

ANPC a început o investigație la Wizz Air și Ryan Air, ca urmare a unor plângeri din partea consumatorilor

Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC) a început o investigație de fond la companii aeriene care activează pe teritoriul României, ca urmare a sesizarilor primite referitoare la serviciile oferite de acestea, inclusiv Wizz Air și Ryan Air, potrivit unui comunicat remis, vineri, AGERPRES.

"De la Cuza am învățat că nu trebuie folosite două măsuri pentru același lucru. Povestea cu ocaua mică. Dacă s-a evaluat activitatea unei companii aeriene, atunci trebuie să o verificăm și pe a celorlalte, aflate în aceeași situație. Trist este că aici povestea va fi mai lungă, cele două nefiind de pe teritoriul României. Chiar și pe jos, pentru că avioanele lor nu prea mai zboară, vom ajunge la destinație și măsurile vor fi în consecință! Drum bun să avem!", a afirmat Horia Constantinescu, președintele ANPC.

Investigația este realizată de Direcția Generală de Control și Supraveghere Piață, împreună cu Centrul European al Consumatorilor România (ECC România), care instrumentează sesizările transfrontaliere ale consumatorilor.

Până în acest moment, începând cu 30 aprilie 2021, ECC România a înregistrat 500 de solicitări referitoare la serviciile Wizz Air și 114 la serviciile Ryan Air.

"În prezent, se centralizează toate reclamațiile, pe această temă, de pe teritoriul României, la nivelul ANPC, pentru a putea completa și definitiv informațiile, ANPC sfătuind, totodată, consumatorii să se adreseze, în prima instanță, operatorilor economici de transport aerian sau agenților de turism intermediare, pentru soluționări amiabile, iar, în situația în care drepturile acestora sunt încălcate, să se adreseze autorităților competente, reamintind totodată că, în conformitate cu Regulamentul European nr. 261, consumatorii au dreptul să solicite compensații de până la 600 de euro, pentru un zbor anulat", spun oficialii ANPC.

De asemenea, acest lucru este valabil chiar și în situația în care compania aeriană a asigurat un zbor alternativ.

Recuperarea compensațiilor se poate face fie amiabil, la operatorul economic, fie prin intermediul ANPC și ECC România, care realizează acest lucru, cu titlu gratuit.