

## CGS recruteaza peste circa 800 de noi angajați în 2022

**Computer Generated Solutions (CGS) România, liderul pieței locale de business process outsourcing (BPO), angajeaza în 2022, peste 800 de specialiști cu background tehnic, pe pozitii de reprezentanti relatii clienti, back office, suport tehnic. Noile posturi sunt deschise atât pentru poziții ce necesita prezența fizica în cele sapte centre de suport din Bucuresti, Brasov, Sibiu, Târgu-Jiu, Miercurea-Ciuc, Constanta si Galati, cât și în sistem full-remote din orașe unde nu avem prezența fizica.**

“Ne menținem ritmul de recrutare din ultimii ani, de peste 200 de noi angajați lunar, pentru ca, per total în acest an speram sa adaugam circa 800 de noi colegi echipei CGS România care numara, la acest moment 4.300 de angajați. Avem un portofoliu de proiecte în creștere substanțiala, multe provenind de la companii americane din zona de healthcare, telecom și securitate informatica, dar înregistram și o extindere a celor existente ceea ce genereaza automat și o extindere de capital uman în cadrul companiei”, a declarat **Vladimir Sterescu, Country Manager CGS România.**

CGS România și-a remodelat strategia de resurse umane în ultimii 2 ani și a trecut prin procese de transformare pentru a fluidiza operațiunile în contextul pandemiei de Coronavirus și a noului mod de lucru. Astfel, recrutarea automatizata a dus la o scurtare a întregului proces cu aproximativ 25%, în timp ce feedback-ul oferit de candidați poate fi monitorizat în timp real, pentru fiecare etapa a recrutarii. În medie, întregul proces automatizat dureaza 1-2 zile, comparativ cu 4-5 zile pentru cel standard, dar mai ales ofera acel „intelligence” de care este nevoie într-o piața extrem de concurențiala ca acum.

Totodata, echipele de recrutare și resurse umane ale CGS România au reconfigurat întregul proces de recrutare și onboarding astfel încât sa aiba o adaptabilitate totala pentru toate variantele de lucru – de la birou, la hibrid și remote 100%. Pentru angajații remote au fost configurate sesiunile de onboarding, training, coaching de la distanța și este de asemenea, livrat biroul mobil, cu echipamentul necesar de lucru.

“Deschiderea companiei catre angajarea de noi colegi în sistem 100% remote a avut un impact pozitiv în evoluția business-ului de anul trecut. Creștem nu doar business-ul CGS România, dar și oamenii din companie. Într-adevar, majoritatea rolurilor deschise sunt de tip entry level, dar avem și foarte multe poziții de specialiști. Situația minunata pentru colegii nostri este de a fi într-o companie în continua creștere deoarece filozofia noastra a fost sa oferim angajaților un carrier path, posibilitatea de a le identifica potențialul și a le oferi șansa de a evolua și a deveni buni specialiști sau manageri”, a mai precizat Vladimir Sterescu.

Un alt aspect important menționat de reprezentantul companiei este legat de majorarea investițiilor alocate pentru personalul de suport. Astfel, compania alocă resurse extinse pentru a asigura suport constant și rapid mai ales pentru noii colegi ce vor lucra 100% remote, astfel încât aceștia sa se poata adapta rapid sarcinilor și sa atinga în timp optim standardele de calitate.

Compania americana CGS (**Computer Generated Solutions**) este unul dintre cei mai importanți furnizori de soluții de business process outsourcing din lume, prezenta încă din anul 2006, pe piața din România. Compania furnizeaza, pe plan local, servicii în 18 limbi straine, având 7 centre de suport în București, Brașov, Sibiu, Târgu-Jiu, Miercurea-Ciuc, Constanța și Galați.

Cei cca. 4.000 de angajați ai CGS România interacționeaza zilnic cu clienți din România, Germania, Marea Britanie, Spania și alte țari europene, precum și din Statele Unite ale Americii sau Canada. Principalele servicii oferite de catre CGS România sunt customer care, suport tehnic, help desk, telesales și alte servicii externalizate pentru companii care activeaza în domeniul telecomunicațiilor, IT, banci, asigurari și retail.

CGS (Computer Generated Solutions) este listata în primele 15 cele mai bune companii din acest domeniu din

lume. Computer Generated Solutions a primit trofeul de aur Stevie® Awards 2021 pentru vânzari și customer service la categoria „Centrul de contact sau Furnizorul de servicii de outsourcing al anului”. Compania americana a primit pentru a doua oara trofeul de aur în cadrul Stevie® Awards.