

ANCOM propune noi prevederi privind accesul la serviciile de urgenta 112

Autoritatea Nationala pentru Administrarea si Reglementare în Comunicatii (ANCOM) supune consultarii publice un proiect de revizuire a deciziei privind realizarea comunicatiilor catre Sistemul national unic pentru apeluri de urgenta (SNUAU), menit sa transpuna în legislatia secundara noile prevederi de la nivel european.

Conform unui comunicat remis, marti, AGERPRES, modificarile propuse vizeaza, în principal, actualizarea rapida a bazelor de date transmise de furnizori pentru a permite localizarea apelantului, stabilirea unui identificator unic al apelantului pentru apelurile initiate din retelele mobile, masuri dedicate asigurarii accesului la serviciul de urgenta 112 pentru utilizatorii finali cu dizabilitati, dar si introducerea unor prevederi privind localizarea apelantului în situatia utilizarii unor servicii independente de locatie.

Sursa citata semnaleaza ca, pentru ca utilizatorii finali care apeleaza 112 sa beneficieze de ajutor în timp util de la agentii specializate de interventie (Politie, Ambulanta, Pompieri etc.), este necesara o localizare cât mai exacta a acestora, fapt ce necesita actualizarea permanenta a bazelor de date care contin informatia de localizare primara. Astfel, se propune ca bazele de date care contin informatia de localizare primara sa fie actualizate permanent de catre fiecare furnizor de retele publice mobile de comunicatii electronice, printr-un canal de date securizat, de îndata ce apar modificari ale informatiilor continute, susceptibile de a prejudicia procesul de localizare.

Totodata, în cazul furnizorilor care ofera servicii de tip voce peste Wi-Fi, modificarile impun transmiterea catre serviciul de urgenta 112 a apelurilor initiate pe o conexiune de date dintr-o alta retea de comunicatii electronice, în cazul în care apelantul se afla într-o zona fara semnal în oricare din retelele publice de comunicatii electronice mobile.

Totodata, proiectul propus de ANCOM abordeaza si cazurile în care serviciul de urgenta 112 este apelat prin "roaming national", prevăzând în acest caz transmiterea identificatorului unic al apelantului, utilizat atât pentru identificarea persoanei în cauza, cât si în procesul de localizare a acesteia. În acest sens se va utiliza identificatorul unic IMSI - International Mobile Subscriber Identity.

În situatia utilizarii unor servicii independente de locatie, furnizorii de astfel de servicii vor pune la dispozitia abonatilor o modalitate electronica rapida si gratuita, de actualizare a informatiei de localizare, informându-si, de asemenea, abonatii, lunar (de ex. prin intermediul facturii, email, SMS), cu privire la beneficiile completarii si actualizarii informatiilor de localizare în cazul apelarii 112, luând totodata toate masurile pentru obtinerea unei confirmari din partea acestora cu privire la receptionarea acestor informatii. Tot pentru asigurarea disponibilitatii informatiilor de localizare, s-a introdus o prevedere prin care activarea serviciului independent de locatie se va realiza doar dupa ce abonatul pune la dispozitia furnizorului informatiile de localizare.

De asemenea, ANCOM semnaleaza ca pentru asigurarea accesului persoanelor cu dizabilitati la serviciul de urgenta 112, furnizorii de servicii de comunicatii interpersonale bazate pe numere destinate publicului au obligatia de a asigura originarea si transmiterea catre centrul unic pentru apeluri de urgenta a comunicatiilor de urgenta realizate prin intermediul serviciului de conversatie totala de catre utilizatorii finali cu dizabilitati de auz si/sau de vorbire sau cu afectiuni auditive si/sau tulburari de vorbire dovedite de un document medical, inclusiv în cazurile în care acesti utilizatori se afla în roaming pe teritoriul României.

Autoritatea Nationala pentru Administrare si Reglementare în Comunicatii (ANCOM) este institutia care promoveaza interesele utilizatorilor de servicii prin promovarea concurentei si inovatiei pe pietele comunicatiilor electronice si serviciilor postale, administrarea pro-competitiva a resurselor limitate (spectru radio, resurse de numerotatie si resurse tehnice asociate), încurajarea investitiilor eficiente în retele si infrastructuri si promovarea

conectivitatii ultrarapide.