

Peste 1.700 de consumatori s-au adresat CSALB pentru rezolvarea situatiilor cu bancile anul acesta

**Peste 1.700 de consumatori au formulat solicitari în raport cu bancile si IFN-urile prin intermediul Centrului de Solutionare Alternativa a Litigiilor în domeniul Bancar (CSALB), de la începutul anului, se arata într-un comunicat remis, miercuri, AGERPRES.**

Majoritatea solicita gasirea unor solutii pentru reducerea ratelor afectate de cresterea preturilor si de majorarea dobânzilor variabile. Raspunsul institutiilor de credit a venit prin scaderea la sub 4% a cererilor respinse fara un motiv obiectiv.

În plus, valoarea beneficiilor obtinute din negocierile dintre institutiile de credit si consumatori, derulate pe parcursul anului 2022, a depasit, pâna în luna august, suma obtinuta pentru întregul an 2020, respectiv 1,3 milioane euro.

"Observam ca bancile au gestionat eficient atât perioada pandemiei, cât si cea generata de cresterea generalizata a preturilor si de majorarea dobânzilor. Un exemplu este reprezentat de cererile privind trecerea de la ROBOR la IRCC. În cadrul CSALB am primit 50 de astfel de cereri, semn ca probabil bancile au rezolvat intern majoritatea acestor solicitari. Exista si ipoteza în care consumatorul a fost refuzat initial de banca, iar dupa ce a ajuns la CSALB, institutia de credit si-a reconsiderat pozitia, dar asta arata înca o data flexibilitatea institutiilor de credit de a negocia cu consumatorul, chiar daca politica bancii respective nu era sa acorde aceasta modificare automat, pe baza unei simple cereri", a declarat Alexandru Paunescu, reprezentantul Bancii Nationale a României în Colegiul de Coordonare al CSALB.

El a aratat ca, atunci când completeaza o cerere în aplicatia de pe site-ul CSALB, un consumator bifeaza o singura optiune privind obiectul cererii, dar ataseaza o serie de documente si îsi descrie situatia financiara. Toate aceste informatii ajung la structurile organizatorice din bancile comerciale care lucreaza direct cu CSALB.

"Iar acolo aceste cereri primesc o atentie suplimentara, sunt scoase din sablon si analizate particular. Asta face ca, în anumite situatii particulare dificile, unele solicitari privind diminuarea ratelor, de pilda, sa primeasca solutii de stergere integrala a datoriei", sustine reprezentantul CSALB.

Cererile respinse de banci din motive nejustificate au ajuns în 2022 la cel mai mic nivel de la înfiintarea CSALB: 3,7% din total. În urma solicitarilor facute de CSALB catre banci, pentru unele cereri initial refuzate, bancile si-au reconsiderat opinia si le-au acceptat spre negociere.

Solicitarea de stergere a înregistrarilor în Biroul de Credit este considerata un motiv obiectiv de clasare a cererii deoarece nu sunt cereri negociabile, iar consumatorii se pot adresa direct bancilor cu aceasta solicitare. În 2022 bancile si IFN-urile au primit în cadrul CSALB peste 700 de astfel de cereri, fata de 1.173 de cereri cu acest obiect în 2021.

Valoarea beneficiilor rezultate din negocierile purtate în cadrul CSALB (2016 - 2022) depaseste 7 milioane de euro.

Din 2016 pâna acum, aproximativ 3.700 de consumatori s-au împacat cu bancile si IFN-urile în cadrul CSALB (prin intermediul concilierilor si prin facilitarea înțelegerilor directe dintre parti).

Pâna în prezent CSALB înregistreaza cel mai mare numar de înțelegeri amiabile/an: 361. Cifra confirma preluarea

la nivelul bancilor comerciale a mecanismelor de solutionare prin negociere promovate de CSALB.

CSALB este o entitate înfiintata ca urmare a unei Directive europene si intermediaza gratuit si în mai putin de trei luni negocierea dintre consumatori si banci sau IFN-uri pentru contractele aflate în derulare.