

Alin Burcea (ANAT): Situatia actuala a Blue Air reprezinta "cronica unui faliment anuntat"

Situatia actuala a Blue Air reprezinta "cronica unui faliment anuntat", vinovatii fiind în primul rând actionarii companiei, care "nu au dat doi bani pe pasageri", a declarat, într-un interviu acordat AGERPRES, prim-vicepresedintele Asociatiei Nationale a Agentiilor de Turism, Alin Burcea.

Potrivit datelor prezentate de Alin Burcea, pierderile suferite de operatorii de turism, care au fost obligati sa cumpere alte bilete de avion pentru repatrierea turistilor, sau pentru onorarea contractelor, se ridica la aproximativ 3 milioane de euro.

Oficialul Asociatiei Nationale a Agentiilor de Turism considera ca astfel de situatii pot fi evitate prin înfiintarea unui fond de garantare a pasagerilor, prin colectarea unei sume mici, de 0,5 euro, pentru fiecare zbor, astfel încât acestia sa fie desbagubiti în astfel de situatii. El considera ca acelasi tip de fond de garantare ar trebui înfiintat si la nivelul agentiiilor de turism pentru ca turistii sa își recupereze toti banii în cazul unui faliment al operatorilor din domeniu.

El a spus ca își doreste ca Directia Nationala Anticoruptie, sau Corpul de control al prim-ministrului, sa efectueze o ancheta în cazul zborurilor anulate de catre compania Blue Air.

ANAT își doreste totodata si modificarea Ordonantei Guvernului nr. 2 din 2018, prin care sunt reglementate pachetele de servicii de calatorie, Burcea afirmând ca nu este normal ca agentiiile de turism sa raspunda pentru un eventual faliment al unei companii aeriene.

Cine credeti ca este responsabil pentru situatia de la Blue Air?

În primul rând, principalii vinovati sunt actionarii. Ei stiu cel mai bine situatia companiei si singurul mod în care au actionat a fost crearea unei noi companii în 2021, Hello Jet. Se dorea, probabil, preluarea activitatii Blue Air pe aceasta noua companie, ori, daca te pregatesti sa faci acest lucru, este clar ca stiai foarte clar ce se întâmpla la Blue Air. În opinia mea, este strigator la cer faptul ca au stiut ce se întâmpla, au mai facut o companie, dar nu au dat doi bani pe pasagerii care vor pierde bani.

De asemenea, statul este la fel de vinovat, daca nu chiar mai vinovat. Statul are doi reprezentanti în Consiliul de Administratie, care s-au bucurat sa câstige sume importante pentru participarea la sedinte, dar care nu au actionat în niciun fel. Ministerul Mediului a luat masuri corecte, dar, pe fond, nu i-a interesat ce se întâmpla cu pasagerii, pe modelul "nu este problema lor". Din pacate, aceasta este abordarea guvernamentala, "nu este problema mea". Deci, statul a stiut ce se întâmpla, ministrul Grindeanu (ministrul Transporturilor, Sorin Grindeanu, n.r) a stiut, dar nu au actionat în niciun fel... Noi dorim un control al Corpului de control al prim-ministrului, sau al DNA, în problema Blue Air, pentru ca sunt foarte încurcate lucrurile acolo si sunt convins ca vom afla lucruri interesante. De fapt, vorbim despre 'Cronica unui faliment anuntat'.

Credeti ca se vor recupera pierderile, credeti ca Blue Air își va reveni?

Pierderile nu se vor recupera, pentru ca nu au de unde. Nu exista nicio garantie, niciun fond de unde sa se poata recupera banii. Nici agentiiile, care au mai cumparat odata biletele, nu au de unde recupera banii. Pe de alta parte, este greu de crezut ca Blue Air își poate reveni. Nu au bani, nu au personal, si, dupa tot ceea ce s-a întâmplat, nu cred ca vor mai avea si clienti. Noi le dorim tot binele din lume, dar sunt sceptic.

Am vazut ca agentiile s-au preocupat si si-au adus turistii înapoi, pe banii lor. Puteti estima care au fost pierderile în acest caz?

Da, toti au facut asta, toate agentiile, am avut grija de turisti. În fond, noi traim de pe urma lor si trebuie sa avem grija de ei. Cei care au fost însa pe cont propriu au cam ramas pe unde erau. Estimez ca agentiile de turism au pierdut undeva pe la 3 milioane de euro. Salutara interventia Guvernului cu repatrierea, ne-am coordonat cam târziu, dar am adus înapoi tot ce se putea. Trebuie sa facem un comandament în acest sens, sa stabilim reguli de lucru, ca la armata, si sa fim pregatiti sa actionam împreuna, daca se mai întâmpla asa ceva. Oricum, felicitari premierului Ciuca pentru abordare.

Cum se pot preîntâmpina aceste situatii în viitor, sau, se pot evita astfel de situatii?

În primul rând, trebuie schimbata abordarea companiilor aeriene. Ele cred ca sunt deasupra legilor si nu garanteaza nimanui nimic. Noi, agentiile, ca sa emitem bilete IATA, avem garantii de zeci, sute de mii de euro, milioane, ca le platim biletele. Companiile aeriene nu garanteaza nimanui banii încasati, ei sunt deasupra tuturor, nu raspund în fata nimanui. Ati vazut ce haos a fost în acest an, companiile au anulat zboruri când si cum au vrut, chiar si când turistii venisera la aeroport, au întârziat cât au dorit si nimeni nu i-a tras la raspundere. Ei bine, eu cred ca a sosit momentul sa raspunda.

Cum se poate face acest lucru?

Cred ca trebuie sa facem, prin lege, un fond de garantare a zborurilor. Fiecare aeroport sa colecteze o suma infima de 0,5 euro per pasager de la toate companiile care aterizeaza în România, sa cream un fond pentru despagubirea pasagerilor si a turistilor, în cazul în care situatia Blue Air se va repeta. Daca banii se vor strânge la FNGCIMM (n.r.- Fondul National de Garantare a Creditelor pentru IMM-uri) sau ANPC Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor n.r) nu e decizia noastra, dar cu un mecanism pregatit si exersat asemenea situatii pot fi prevenite.

Problema asigurarilor pare sa devina din ce în ce mai importanta. Care este situatia asigurarilor la agentiile de turism?

La agentiile de turism treaba este reglementata prin OG 2/2018, dar consideram ca nu este etica. De ce sa raspund financiar, eu, companie de turism, daca da faliment compania aeriana? Nu este corect, dar, asa dupa cum am spus, ei se considera deasupra tuturor. La agentii, exista o asigurare de insolventa si faliment, care este însa nefunctionala. În acesti trei ani, am avut o singura situatie de insolventa, agentia Soley. Ei aveau o polita de la un IFN, de 200.000 euro, desi ministerul a spus ca nu accepta polite IFN. Și se pare ca acest IFN nu vrea sa plateasca. Cineva de la minister va trebui sa raspunda pentru ca au acceptat polite IFN. Oricum, paguba este de 450.000 euro, deci polita IFN tot nu acopera paguba. Acest instrument, asigurarea, trebuie schimbat cu un alt instrument, Fondul de garantare, despre care ANAT vorbeste de opt ani, dar degeaba. I-am spus si scris si domnului ministru Cadariu (ministrul Antreprenoriatului si Turismului n.r), dar cam tot degeaba. A fost o prima întâlnire, dupa insolventa Soley Tour, cu specialistii de la minister, pe tema Fondului de garantare. Sper sa ducem treaba pâna la capat. Pe baza Fondului de garantare, turistii pagubiti își recupereaza toti banii!

În plus de asta, am mai solicitat ministerului sa îmbunatatim si OG 2/2018, care trebuie modernizata si adusa la zi, în functie de noile realitati. Nu este normal ca agentia de turism, care câstiga, totusi, doar un comision, sa raspunda 100% pentru tot. Trebuie un nou sistem, modern si eficient, de asigurare a turistilor si pasagerilor. Acum este momentul sa actionam.

Blue Air Aviation a anuntat marti, 6 septembrie, ca suspenda pâna luni, 12 septembrie, toate cursele programate a

pleca de pe aeroporturile din România, din cauza popririi tuturor conturilor companiei de catre Ministerul Mediului, care pune compania în imposibilitatea achitarii costurilor curente, necesare pentru operarea zborurilor zilnice.

În acest context, Executivul a aprobat alocarea sumei de 5 milioane de lei din fondul de rezerva aflat la dispozitia Guvernului pentru suplimentarea bugetului Ministerului Transporturilor în vederea aducerii românilor blocati pe aeroporturi din strainatate ca urmare a anularii zborurilor de catre compania Blue Air.

Desi Administratia Fondului pentru Mediu a anuntat miercuri, 7 septembrie, ca a decis suspendarea popririi asupra disponibilitatilor banesti ale companiei Blue Air Aviation si stabilirea unui grafic pe 12 luni pentru achitarea creantei, operatorul aerian low-cost a anuntat vineri ca va relua zborurile abia din 10 octombrie, precizând ca pentru moment nu dispune de fondurile necesare platii combustibilului si celorlalte cheltuieli operationale, necesare pentru zborurile planificate începând cu data de 12 septembrie.

Agentiile de turism din România au fost nevoite sa intervina si sa cumpere alte bilete de avion pentru aducerea turistilor în tara în urma deciziei companiei Blue Air de a suspenda zborurile. Totodata, TAROM a efectuat mai multe curse internationale, pentru repatrierea turistilor.

Ministerul Afacerilor Externe a pus la dispozitia cetatenilor români aflatii în strainatate, afectati de anulara recenta a zborurilor companiei Blue Air, doua numere de telefon la care acestia își pot notifica situatia, pentru a solicita sprijin în vederea repatrierii.