

ANPC va propune ANRE introducerea unui sistem de semnalizare a prezentei fizice, pe teren, a cititorului de contor

ANPC va propune Autoritatii Nationale de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) introducerea unui sistem de semnalizare a prezentei fizice, pe teren, a cititorului de contor, astfel încât consumatorul sa fie informat asupra momentului citirii indexului de consum.

Potrivit Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor, propunerea institutiei vizeaza obtinerea asigurarii ca citirea contoarelor de catre personal specializat se realizeaza de fapt.

Pe de alta parte, ANPC considera ca cea mai simpla solutie pentru rezolvarea problemei calculului facturilor la energie ar fi respectarea Legii nr. 123/2012 a energiei si gazelor naturale care prevede ca ANRE poate aproba devansarea aplicarii calendarului de implementare a sistemelor de masurare inteligenta, în conditiile unor analize cost-beneficiu ce demonstreaza existenta avantajelor si la nivelul consumatorilor.

ANPC a verificat, în ultima perioada, reclamatii depuse de consumatori, la nivelul întregii tari, referitoare la modul în care sunt calculate facturile la energie.

Potrivit institutiei, una dintre cauzele cele mai frecvente ale nemulțumirilor este o informare insuficienta a consumatorilor de catre furnizorii de energie cu privire atât la importanta transmiterii indexului catre acestia, periodic, cât si la consecintele neducerii la îndeplinire a acestui act.

O alta cauza este lipsa personalului sau existenta unui personal insuficient pentru citirea contoarelor/indexului consumat, pentru o verificare a transmiterii valorii corecte a acestuia, astfel încât facturile sa poata fi calculate pe baze corecte de consum.

"În scopul asigurarii ca citirea contoarelor de catre personal specializat se realizeaza de fapt, ANPC va propune Autoritatii Nationale de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) introducerea unui sistem de semnalizare a prezentei fizice, pe teren, a cititorului de contor, astfel încât consumatorul sa fie informat asupra momentului citirii indexului de consum. ANPC considera, însa, ca cea mai simpla solutie pentru rezolvarea problemei calculului facturilor la energie ar fi respectarea Legii nr. 123/2012 (a energiei si a gazelor naturale, n.r.), art. 66, alin. 4, care prevede ca ANRE poate aproba devansarea aplicarii calendarului de implementare a sistemelor de masurare inteligenta, în conditiile unor analize cost-beneficiu ce demonstreaza existenta avantajelor si la nivelul consumatorilor, iar alegerea acestei solutii este mai avantajoasa decât cea a instalarii contoarelor clasice", subliniaza comunicatul citat.

Cu toate ca la alin. 1 al Legii nr. 123/2012, art. 66, se vorbeste despre rentabilitate din perspectiva operatorului economic, alin. 4 subliniaza faptul ca, în aceasta situatie, cel mai important este consumatorul si drepturile acestuia, precizeaza ANPC.

"Alaturi de colegii nostri de la ANRE, supraveghem piata si cautam solutii pentru a nu mai întâmpina, pe viitor situatii similare. Fie si doar un singur consumator vatamat, pentru noi nu reprezinta putin", a precizat Horia Constantinescu, presedintele ANPC.