

ANPC a sanctionat Blue Air cu peste 10 milioane de lei pentru cursele anulate din 15 iunie, pâna în prezent

Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor a sanctionat Blue Air cu peste 10 milioane de lei pentru cursele anulate începând din 15 iunie 2022 pâna în prezent, informeaza ANPC printr-un comunicat.

"Data fiind situatia generata pe piata de comportamentul comercial al operatorului economic Blue Air Aviation SA si a continuarii acesteia, Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC) a desfasurat, o ampla actiune de control care a avut în vedere modul de respectare a prevederilor legale din domeniul protectiei consumatorilor privind serviciile de transport aerian, ale operatorului, verificându-se initial situatia zborurilor anulate în perioada 15.06.2022 - 30.08.2022 si ofertele practicate de operatorul economic atât pe site-ul oficial, www.flyblueair.com, cât si pe pagina oficiala de Facebook a acestuia sau din aplicatia Blue Air, si extinsa ulterior ca urmare a informatiilor aparute în spatiul public cu privire la anularea tuturor zborurilor din 06.09.2022 pâna în 10.10.2022. În ciuda desfasurarii greoaie a cercetarii, cauzata de reactiile întârziate ale operatorului economic la solicitarile echipei de comisari ANPC cu privire la diverse documente necesare investigatiei, concluziile analizei situatiei au fost definitive", se mentioneaza în comunicat.

Astfel, echipa de control a constatat utilizarea practicilor comerciale incorecte pe scara larga, de catre operatorul economic. Având în vedere prevederile art. 3 pct. 3 din Regulamentul (UE) nr. 2017/2394 al Parlamentului European si al Consiliului din 12.12.2017, aceasta înseamna orice actiune sau omisiune care contravine legislatiei care protejeaza interesele consumatorilor si care a adus, aduce sau ar putea aduce prejudicii intereselor colective ale consumatorilor care își au resedinta în cel puțin doua state membre diferite de statul în care își are originea sau a avut loc actiunea sau omisiunea în cauza sau pe teritoriul caruia este stabilit comerciantul responsabil de actiunea sau omisiunea în cauza, precizeaza sursa citata.

"Iata ca Blue Air executa ultimul zbor si pleaca de pe piata, asa cum spuneam înca de acum trei luni. De la ultima sanctiune si pâna la aceasta a doua evaluare, peste 100.000 de consumatori trec prin ceea ce au trecut si primii, în ultimii doi ani. Unde au ajuns banii acestora, pe ce au fost cheltuiti si cum vor putea fi recuperati vreodata ramâne o mare enigma. Unul dintre avioanele companiei zace pe o pista a aeroportului Baneasa, fara ambele motoare. Oare câte curse ar fi trebuit sa execute, în conditiile în care, fara propulsive, acesta nu se putea deplasa nici macar pe DN1. Fara combustibil, fara taxe de aeroport platite, fara salarii achitate la zi, înca ma întreb cum urmau sa se execute cursele si de ce au fost promovate, în conditia în care se stia ca nu pot fi duse la bun sfârșit. Nu mai vorbesc si de faptul ca fara avioane lucrurile s-ar fi complicat si mai tare. Au sau nu au toate aceste lucruri? Ma întreb pentru ca noua reprezentantii companiei nu au vrut sa ne raspunda. Declar public ca ma supun testului poligraf pentru urmatoarele aspecte: daca reprezentantul companiei ne-a spus ca ia în calcul plecarea de pe piata în toamna, daca acesta ne-a povestit ca nu vor mai avea avioane cu care sa duca la bun sfârșit cursele. La câti bani lipsesc din buzunarele consumatorilor, amenziile aplicate de catre Autoritatea noastra mi se par extrem de mici. Îmi cer scuza fiecarui pagubit pentru anii trecuti, în care lucrurile puteau fi mai ferm sanctionate", a declarat Horia Constantinescu, presedintele ANPC.

Concluziile cercetarilor realizate de comisarii ANPC au aratat ca operatorul economic Blue Air Aviation SA nu a propus angajamente sau un plan de masuri reparatorii pentru consumatori în termenul stabilit de autoritatile competente. În perioada analizata, respectiv 15 iunie - 12 septembrie 2022, au fost afectati 150.227 consumatori din 23 state membre ale Uniunii Europene, iar practica operatorului economic a avut caracter repetitiv.

Valoarea prejudiciilor suferite de consumatori depaseste suma de 19,582 milioane euro (echivalent, calculat la valoarea cursului din 16 septembrie), respectiv peste 96,447 milioane lei (echivalent, calculat la valoarea cursului

din 16 septembrie 2022), pentru perioada analizata si reprezinta doar valoarea biletelor achizitionate, în realitate prejudiciul fiind mult mai mare.

Totodata, rambursarea efectiva a contravalorii biletelor pentru zborurile anulate s-a realizat la un numar foarte mic de pasageri la care s-a rambursat efectiv, respectiv au fost rambursate 598 rezervari (reprezentând 0,7% din totalul de 80.826 rezervari anulate), suma totala a rambursarilor efective fiind echivalentul a 115.016,11 euro (0,6% din suma totala a rezervarilor anulate). Un procent de 9,8% din suma totala de rambursat, respectiv suma de aproximativ 1,925 milioane euro s-a rambursat în wallet (portofelul electronic), reprezentând 10.685 de rambursari.

"În urma acestor constatari, echipa de comisari ANPC a decis aplicarea a 2 amenzi contraventionale, una în cuantum de 2.000.000 euro, echivalent în lei la cursul din 4.10.2022, pentru afectarea pe scara larga a consumatorilor, la dimensiunea Uniunii Europene, si o alta în valoare de 200.000 lei pentru abateri repetate. Totalul amenzilor se situeaza la valoarea de 10.094.200 lei", se precizeaza în comunicat.

De asemenea, au fost aplicate sanctiuni complementare, respectiv: se dispune masura de remediere; se propune masura de încetare a practicilor comerciale incorecte, în sensul de a nu mai pune pe piata, la dispozitia consumatorilor, oferte de zbor înselatoare, pentru care operatorul economic nu dispune de resursele necesare efectuării acestora; se propune suspendarea prestării serviciilor pâna la încetarea practicii comerciale incorecte sau pâna la ducerea la îndeplinire a masurilor dispuse.

Blue Air a anuntat, pentru prima data în 6 septembrie, ca va suspenda toate cursele programate pâna în data de 12 septembrie, motivând, la vremea respectiva, poprirea tuturor conturilor companiei de catre Ministerul Mediului.

Desi Administratia Fondului pentru Mediu a anuntat o zi mai târziu, respectiv pe 7 septembrie, ca a decis suspendarea popririi asupra disponibilitatilor banesti ale companiei Blue Air Aviation si stabilirea unui grafic pe 12 luni pentru achitarea creantei, operatorul aerian low-cost a anuntat ca va relua zborurile abia din 10 octombrie, precizând ca nu dispunea de fondurile necesare platii combustibilului si celorlalte cheltuieli operationale, necesare pentru zborurile planificate începând cu data de 12 septembrie.

Ulterior, la finele lunii septembrie, operatorul aerian low-cost a anuntat ca nu va relua zborurile din 10 octombrie si ca se afla în discutii cu potentialii investitori, creditorii si Guvernul României pentru a-si restructura profilul de capital.