

## Inflatia determina firmele globale sa se reorienteze spre estul Europei în cautare de economii

**Comaniile din Europa Centrala care ofera servicii de business cu preturi reduse pentru firmele multinationale au început sa își accelereze planurile de expansiune, în conditiile în care inflatia ridicata determina firmele globale sa se îndrepte spre regiune pentru a-si reduce costurile si a-si îmbunatati marjele, transmite Reuters.**

Din Praga si pâna la Varsovia si Budapesta, companiile occidentale au încercat de mult timp sa profite de forta de munca educata din regiune pentru outsourcing sau servicii de business. Acum, în pofida reducerii decalajelor salariale si a faptului ca costurile cresc mai rapid decât în Europa Occidentala, centrele de servicii de business din Europa Centrala, care au înflorit în perioada pandemiei, au început sa își creasca forta de munca în timp ce alte sectoare, cum este cel manufacturier, se diminueaza în contextul razboiului din Ucraina si al exploziei costurilor la energie.

Un exemplu este firma Pure Storage din Silicon Valley. Acest dezvoltator de hardware si software pentru flash-data a anuntat în luna septembrie ca își dubleaza numarul de ingineri de la centrul din Praga si are de gând sa îl dubleze din nou în 2023 si în 2024. "Este mai eficient sa angajezi un inginer în Praga decât la Mountain View, chiar si daca iei în calcul inflatia", spune Paul Melmon, directorul centrului Pure Storage din Praga.

Sectorul de servicii de business a crescut de la aproape zero în urma cu 25 de ani la o industrie care angajeaza aproape 800.000 de persoane în Europa Centrala, fiind un motor din ce în ce mai important pentru economiile locale.

Un studiu efectuat de Asociatia liderilor de servicii de business (ABSL) din Cehia a estimat ca gradul de ocupare în acest sector va creste cu 11% în 2022 si cu 13% în 2023. "Odata cu cresterea inflatiei în Vest, aceasta regiune vede cum din ce în ce mai multi investitori vin si își înfiinteaza centre si noi tipuri de servicii", a spus directorul ABSL, Jonathan Appleton.

Decalajul salarial s-a redus în ultimii ani pe masura ce ritmul de crestere economica din Polonia si Cehia l-a devansat pe cel al tarilor occidentale. Dar chiar si asa costurile cu forta de munca în regiune sunt în continuare cu 40% pâna la 50% mai mici, sustin expertii.

În Polonia, unde peste 400.000 de oameni lucreaza în servicii de business, sectorul este asteptat sa înregistreze un ritm anual de crestere de aproape 8%, în pofida faptului ca salariile au o crestere de doua cifre, inflatia este la 17,2% iar tara vecina Ucraina a fost invadata de Rusia.

"În Polonia avem foarte multi tineri care învata, studiaza si cunosc limbi straine, de aceea potentialul de crestere este mare si acest lucru este influentat si de inflatia ridicata din Occident", a spus Lukasz Gebski, director general la operatorul de call centre Teleperformance Polska.

În paralel, alte regiuni globale pentru outsourcing încep sa se confrunte cu dificultati. În India, exportatorii de IT precum TCS, Wipro si Infosys s-au confruntat cu diminuarea marjelor în ultimele trimestre pe masura ce încearca sa își pastreze angajatii în contextul unei pierderi generale de talente.

Însa în Europa Centrala, unde PIB-ul Cehiei este asteptat sa creasca cu 2,3% în 2022 si cu 1,1% în 2023, în timp ce economia poloneza este asteptata sa încetineasca de la 4,7% în 2022 pâna la 1,4% în 2023, serviciile de business ofera un segment economic luminos.

La firma Comdata, unde 1.500 de angajati în Cehia si Ungaria lucreaza în domeniul serviciilor telefonice, afacerile sunt înfloritoare gratie cresterii inflatiei si costurilor pentru companiile occidentale. Compania intentioneaza sa angajeze 300 de persoane în 2022 si 2023, spune directorul regional Jan Nedelnik.

"Pe masura ce din ce în ce mai multe companii încearca sa își reduca costurile cu mâna de lucru, ele își vor muta serviciile din Europa occidentala. În ultimele doua trei luni am vazut cum au crescut cererile pentru posturile de vorbitori de limbile germana, franceza, spaniola si engleza. Aceasta tendinta va continua", spune Jan Nedelnik.