

ANPC: Raiffeisen Bank a returnat 13,4 milioane de euro catre 5.530 de clienti afectati de practici comerciale incorecte

Raiffeisen Bank a început returnarea sumelor stabilite printr-un Ordin al presedintelui Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor (ANPC) în raport cu practicile comerciale incorecte ale bancii, pâna în prezent fiind rambursate aproximativ 13,4 milioane de euro pentru 5.530 de clienti, dintr-un total de 21 de milioane de euro, a anuntat vineri ANPC.

"În urma deciziei definitive pronuntate de Înalta Curte de Casatie si Justitie, care a confirmat Ordinul nr. 837/20.10.2017, emis de presedintele Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor (ANPC) în raport cu practici comerciale incorecte ale Raiffeisen Bank SA, menite a afecta interesele financiare ale consumatorilor, din perioada 2006 - 2009, banca a început returnarea sumelor stabilite prin Ordin, catre consumatorii vizati", au transmis reprezentantii ANPC.

Astfel, Raiffeisen Bank a restituit pentru aproximativ 5.530 de clienti, cu conturi active în moneda creditului si conturi în lei, pentru plata dobânzii legale calculate, începând cu 21 noiembrie 2021, aproximativ 13.400.000 euro, respectiv 10.930.000 euro reprezentând sume provenind din calculele efectuate pentru implementarea ordinului si aproximativ 2.470.000 euro reprezentând dobânda legala.

De asemenea, ANPC precizeaza ca pentru aproximativ 3.050 de clienti, care au sume de primit, în urma calculelor efectuate, dar care nu detin în acest moment conturi active în moneda creditului sau în lei la Raiffeisen Bank, si care au de primit aproximativ 7.200.000 euro (respectiv 6.260.000 euro, reprezentând sume provenind din calculele efectuate pentru implementarea ordinului si aproximativ 940.000 euro reprezentând dobânda legala), rambursarile înca nu au fost realizate.

Potrivit sursei citate, acestia sunt asteptati la oricare dintre sediile Raiffeisen Bank pentru a indica, în scris, contul - deschis la oricare alta banca -, în care le pot fi restituite sumele, conform Ordinului, precum si dobânda legala.

"Nu stiu în ce perioada si daca autoritatile române se vor putea face vreodata vinovate de vreun abuz la adresa companiilor austriece. Permanent, când unui operator economic nu îi convin vizitele reprezentantilor statului roman, acuza abuzuri, fara a le putea sustine în niciun fel. Iata, în schimb, asa cum si instantele au validat, ca vizita facuta de comisarii Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor a scos la iveala cu totul altceva. Vatamatii par sa fie cei peste 9.000 de consumatori carora li s-au perceput mai multi bani decât ar fi fost corect. Parca suntem la Radio Erevan, în bancul în care nu el, ci ea si nu a dat, ci a furat. Aceasta situatie arata ca operatorul economic este cel care a umblat în buzunarele consumatorilor, iar acum trebuie sa le dea banii înapoi", a declarat Horia Constantinescu, presedintele ANPC, într-un comunicat transmis AGERPRES.

Raiffeisen Bank va restitui consumatorilor, în total, în urma aplicarii Ordinul presedintelui ANPC, o suma de aproximativ 21,7 milioane de euro, care cuprinde si dobânda legala aferenta, precizeaza ANPC.