

ANCOM a adoptat noi reglementari în domeniul comunicatiilor electronice

Furnizorii de comunicatii electronice ar putea fi obligati sa acorde despagubiri utilizatorilor finali daca nu respecta obligatiile prevazute în cadrul procesului de portabilitate a numerelor de telefonie, este una dintre noile reglementari adoptate, recent, de Autoritatea Nationala pentru Administrare si Reglementare în Comunicatii (ANCOM).

Arbitrul pietei locale de telecomunicatii a organizat, în zilele de 8 si 9 februarie, doua reuniuni ale Consiliului Consultativ pentru a discuta o serie de proiecte de decizii care actualizeaza legislatia secundara din domeniul comunicatiilor electronice. "Revizuirea acestor reglementari secundare este necesara pentru punerea în acord cu prevederile actuale ale Ordonantei de urgenta a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicatiile electronice, asa cum a fost aceasta modificata si completata prin Legea nr. 198/2022 pentru modificarea si completarea unor acte normative în domeniul comunicatiilor electronice si pentru stabilirea unor masuri de facilitare a dezvoltarii retelelor de comunicatii electronice", precizeaza institutia, într-un comunicat de presa transmis, vineri, AGERPRES.

În ceea ce priveste proiectul deciziei ANCOM pentru modificarea si completarea unor acte normative din domeniul resurselor de numerotatie, principalele modificari adoptate se refera la punerea la dispozitie, în Planul national de numerotatie, a unei serii de numere non-geografice care pot fi utilizate pentru furnizarea de servicii care se realizeaza prin transferul automat al datelor între echipamente si sau aplicatii (machine-to-machine), pe întreg teritoriul Uniunii Europene. Totodata, ca urmare a experientei dobândite în timp de catre Autoritate în ceea ce priveste administrarea si gestionarea resurselor de numerotatie, au fost luate o serie masuri de simplificare de ordin administrativ/procedural.

De asemenea, în domeniul portabilitatii numerelor au fost adoptate masuri care vizeaza acordarea de despagubiri în cazul nerespectarii de catre furnizori a unor obligatii pe care le au în cadrul procesului de portare, extinderea perioadei în care abonatul beneficiaza de dreptul de portare, eliminarea posibilitatii de a percepe tarife de portare de catre furnizorii acceptori, modalitatea de depunere a cererii de portare prin mijloace de comunicare la distanta, asignarea numerelor temporare si modalitatea de realizare a informarii utilizatorilor finali.

În plus, sunt stabilite obligatii în sarcina furnizorilor cu privire la informatiile care trebuie puse la dispozitia utilizatorilor finali pentru ca acestia sa poata lua decizii în cunostinta de cauza, informatiile minime care trebuie incluse în facturile detaliate emise utilizatorilor, formatul si modalitatile de transmitere a notificarii privind intentia furnizorilor de a modifica unilateral contractul.

Totodata, ANCOM decis regulile de acordare a unor despagubiri abonatilor afectati de nerespectarea obligatiilor legale privitoare la transferul de la un furnizor de servicii de acces la Internet la punct fix la altul si al nerespectarii programarilor stabilite în vederea instalarii, respectiv remedierii si restabilirii serviciului de acces la internet la punct fix în cadrul procesului de transfer.

Cu privire la accesul persoanelor cu dizabilitati la servicii de comunicatii electronice, decizia Autoritatii cuprinde o serie de masuri pentru cresterea gradului de informare a acestora, prin intermediul unor modalitati specifice nevoilor lor. În acelasi sens, au fost adoptate doua configuratii de pachete de servicii ce contin un nivel minim de unitati de consum, la tarife maxime recomandate a fi percepute de catre furnizori.

La capitolul regim de autorizare generala pentru furnizarea retelelor si a serviciilor de comunicatii electronice, ANCOM a stabilit ca notificarea intentiei de furnizare de retele publice de comunicatii electronice sau de servicii de comunicatii electronice destinate publicului este limitata la o notificare cu titlu declarativ, iar procedura de autorizare generala a fost simplificata tinând seama de abordarile europene în materie, simplificarea conditiilor la

nivelul administratiei publice centrale, procesul de digitalizare a societatii si, nu în ultimul rând, de experienta acumulata de Autoritate ca urmare a aplicarii actualelor norme legale.

"Astfel, având în vedere modelul unic european de notificare a intentiei de a furniza retele publice de comunicatii electronice ori servicii de comunicatii electronice destinate publicului, a fost adoptat un nou formular-tip de notificare. Acesta contine informatiile necesare în vederea identificarii solicitantului si asigurarii unei comunicari facile între acesta si Autoritate, dar si noua clasificare a retelelor si a serviciilor de comunicatii electronice, împreuna cu setul de informatii necesare realizarii unei descrieri succinte a retelei sau serviciului pentru care se solicita autorizarea. De asemenea, au fost adoptate modificari de structura precum si de continut la Autorizatia generala pentru furnizarea retelelor si serviciilor de comunicatii electronice, ca urmare a stabilirii, în acord cu legislatia primara, a unor conditii exhaustive care vizeaza furnizarea de retele si/sau de servicii de comunicatii electronice, cu exceptia serviciilor de comunicatii interpersonale care nu se bazeaza pe numere", se mentioneaza în comunicat.

Reprezentantii ANCOM subliniaza ca adoptarea noului formular de notificare determina actualizarea informatiilor referitoare la retele si servicii de catre toti furnizorii de retele publice de comunicatii electronice sau de servicii de comunicatii electronice destinate publicului.

ANCOM va trimite, în termen de 30 de zile de la data intrarii în vigoare a Deciziei, fiecarui furnizor, prin mijloace electronice, încadrarea, potrivit noului formular-tip al notificarii, a tuturor tipurilor de retele si de servicii notificate Autoritatii de catre respectivul furnizor anterior intrarii în vigoare a prezentei decizii.

În masura în care sunt necesare modificari cu privire la încadrarea astfel realizata de catre arbitrul telecom, fiecare furnizor are obligatia de a completa în mod corespunzator si de a transmite formularul-tip al notificarii catre ANCOM, pâna la data de 31 mai 2023, în caz contrar încadrarea comunicata de Autoritate furnizorului în cauza urmând a fi validata ca atare.