

ANRE lanseaza în consultare publica Proiectul de Ordin pentru aprobarea contractului-cadru de furnizare a energiei electrice

Autoritatea Nationala de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) a supus consultarii publice Proiectul de Ordin pentru aprobarea contractului - cadru de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal, a conditiilor generale de furnizare a energiei electrice si a modelului de factura aplicabil tuturor clientilor casnici.

Conform unui comunicat remis spre publicare, ANRE continua armonizarea cadrului de reglementare existent cu prevederile legislatiei nationale si europene în beneficiul clientilor finali.

"Astfel, în vederea actualizarii legislatiei secundare existente în raport cu modificarile legislatiei primare aduse de Legea energiei electrice si a gazelor naturale nr 123/2012, cu modificarile si completarile ulterioare, ANRE a elaborat si supune consultarii publice Proiectul de Ordin pentru aprobarea contractului - cadru de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal, a conditiilor generale de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal si a modelului de factura aplicabil tuturor clientilor casnici", se mentioneaza în comunicat.

Principalele îmbunatatiri aduse legislatiei secundare prin Proiectul de Ordin se refera la modificarea contractului-cadru de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal, precum si la conditiile generale de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal.

Modificarile vizeaza si modelul de factura aplicabil clientilor casnici si pretului din oferta de serviciu universal care se aplica pe o perioada de minimum 3 luni.

Totodata, noile prevederi ale Conditiiilor generale pentru furnizarea energiei electrice în regim de serviciu universal la clientii casnici au fost coroborate cu prevederile Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clientii finali (Regulament) si se refera în principal la modul de comunicare a notificarilor/solicitarilor/comunicarilor din partea furnizorului catre clientul casnic, pretul de serviciu universal, facturare si conditii de plata si raspunderea contractuala.

Noile prevederi se mai refera la situatiile de încetare a contractului-cadru, sistarea temporara a furnizarii energiei electrice, aplicarea taxelor si impozitelor, drepturile si obligatiile clientului casnic si ale furnizorului, situatiile de întrerupere a alimentarii cu energie electrica si etapele care se parcurg în acest sens, modul de constituire a garantiilor financiare.

De asemenea, în cazul consumatorilor vulnerabili, esalonarea la plata a facturii se face, la cerere, pe o perioada de minimum 3 luni sau convenita de parti. Totodata, obligatia furnizorului este sa esaloneze la plata sumele datorate de client, pe o perioada cel putin egala cu perioada de facturare pentru care a fost emisa factura.

Proiectul de Ordin mai prevede ca facturile emise pentru consumul de energie electrica înregistrat începând cu data de 1 aprilie 2023 pentru toti clientii casnici sa contina informatii precum numarul si data emiterii facturii, datele de identificare si de contact ale furnizorului, inclusiv o linie telefonica de asistenta pentru clienti, adresa de e-mail si un formular electronic online care sa permita înregistrarea automata a solicitarii.

Totodata, se face referire la modalitatea de transmitere a indexului autocitit, intervalul de timp în care clientul poate transmite indexul autocitit, care nu poate fi mai mic de 5 zile, numarul de telefon pus la dispozitie de catre OD (Operator de distributie) la care este racordat locul de consum la care clientul poate sesiza direct OD întreruperile în alimentarea cu energie electrica, precum si alte probleme în alimentarea cu energie electrica, data

de încetare a contractului, dacă contractul este încheiat pe perioada determinată.

Documentul mai prevede perioada de facturare, cantitatea de energie electrică facturată, prețul final facturat exprimat în lei/kWh sau lei/MWh și data scadentă a plății.

"De asemenea, printre anexele obligatorii la contract propunem să se regăsească următoarele documente: convenția de consum încheiată de părți, datele din anexele la contractul pentru prestarea serviciului de distribuție încheiat de furnizor cu operatorul rețelei electrice corespunzătoare locurilor de consum care fac obiectul contractului, condițiile generale de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal și oferta pentru serviciul universal", se precizează în comunicatul ANRE.

Conform sursei citate, Proiectul de Ordin poate fi consultat pe pagina oficială de internet a ANRE.