

CSALB a rezolvat negocierile dintre banci si consumatori în 25 de zile, în medie, în 2022

Negocierile dintre consumatori si banci s-au rezolvat, în medie, în doar 25 de zile în anul 2022, desi timpul maxim de solutionare a unei negocieri este de 90 de zile si poate depasi acest termen în cazul negocierilor mai complicate, arata datele publicate, marti, de Centrul de Solutionare Alternativa a Litigiilor în domeniul Bancar (CSALB).

Potrivit sursei citate, aceasta este cea mai buna medie de la înfiintarea CSALB si "demonstreaza disponibilitatea partilor de a gasi rapid o solutie, prin compromis reciproc, dar si perfectionarea mecanismelor de conciliere prin scurtarea timpului de raspuns din partea bancilor si consumatorilor".

Astfel, în comparatie cu anii 2019 si 2020, se ajunge de peste doua ori mai repede la o solutie. Anul trecut, 90% dintre cele 658 de negocieri dintre consumatori si banci discutate în cadrul CSALB s-au încheiat cu acceptarea de catre ambele parti a solutiilor propuse de conciliatorii Centrului.

Cele mai rapide înțelegeri au fost finalizate, în 2022, într-o singura zi (zece cazuri), dar au existat si 13 negocieri mult mai dificile, care s-au încheiat dupa 150 de zile. Negocierile sunt gratuite pentru consumatori, iar decizia la care se ajunge (chiar într-un timp atât de scurt) are puterea unei hotarâri în instanta.

Un exemplu de caz al CSALB este ca o banca a acceptat sa stearga 446.000 de lei din soldul creditului unui consumator, cu conditia ca ambii codebitori sa achite suma de 800.000 de lei si sa încheie, astfel, un credit contractat în 2007.

"Este un caz unic nu doar prin sumele implicate, ci si prin efortul facut de ambele parti sa ajunga la un compromis. Consumatorul a solicitat concilierea deoarece facuse mai multe restructurari ale acestui împrumut si nu reusise sa respecte termenele de rambursare. Practic, nu mai putea plati ratele mari la care se angajase. Scenariul pe care l-a propus consumatorul era ca banca sa reduca soldul de la 1,2 milioane de lei la 960 de mii de lei, iar datoria ramasa sa fie achitata în urmatorii zece ani. Scenariul initial cu care venise banca în conciliere era sa prelungeasca doar cu câteva luni termenul de plata si sa nu acorde niciun discount, tinând cont ca pentru acest împrumut începusera deja procedurile de executare. De aici au început negocierile care au durat 165 de zile si în care am purtat peste 10 runde de negocieri (...) Pot spune ca în negociere am ajuns la mijloc: am obtinut un termen scurt de plata pentru cei 800 de mii de lei, asa cum îsi dorea banca si o reducere consistenta a soldului, de peste 400 de mii de lei, asa cum îsi dorea consumatorul (...), a explicat **Alina Radu**, *conciliator CSALB si avocat*.

Conform datelor CSALB, în primele doua luni ale acestui an au fost înregistrate 550 de cereri de negociere (355 adresate bancilor si 195 pentru IFN-uri), din care s-au format 130 dosare de conciliere (128 în raport cu bancile si doua în raport cu IFN-urile). Alte 75 de cereri au fost solutionate direct de catre parti, dupa sesizarea CSALB (25 cu bancile si 50 cu IFN-urile).

"Începând cu acest an CSALB a adoptat o strategie proactiva în relatia cu consumatorii, pentru informarea acestora pe teme de educatie financiara. Astfel, cei care consimt prin intermediul unor formulare completate în platformele social media sa fie contactati de CSALB, primesc informatii suplimentare prin telefon - sunt sunati de operatorii din call-centerul CSALB - si prin email. Numai în luna februarie au fost contactati peste 370 de consumatori carora li s-au dat informatii despre modul în care îsi pot rezolva problemele aparute în contractele pe care le au cu bancile si IFN-urile", noteaza sursa citata.

CSALB este o entitate înfiintata ca urmare a unei Directive europene si intermediaza gratuit si în mai putin de trei

luni negocierea dintre consumatori si banci sau IFN-uri pentru contractele aflate în derulare. Consumatorii din orice judet al tarii pot trimite cereri catre Centrul de Solutionare Alternativa a Litigiilor în domeniul Bancar (CSALB) prin completarea unui formular online direct pe site-ul institutiei.

Entitatea colaboreaza cu 17 conciliatori, dintre cei mai buni specialisti în Drept, cu expertiza în domeniul financiar-bancar.