

ANRE lanseaza asistentul virtual Eva pentru utilizarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrica

Autoritatea Nationala de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) a lansat, joi, asistentul virtual Eva pentru utilizarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrica si gaze naturale la nivel national (POSF).

Potrivit unui comunicat remis joi AGERPRES, ANRE a implementat în cadrul proiectului "Dezvoltarea capacitatii institutionale a Autoritatii Nationale de Reglementare în Domeniul Energiei pentru simplificarea procesului de schimbare a furnizorului de energie electrica si de gaze naturale" - SMIS 129990/705, Platforma online de schimbare a furnizorului de energie electrica si de gaze naturale la nivel national (POSF), devenind astfel operator al acesteia.

POSF este o platforma informatica unica la nivel national dedicata clientilor finali de energie electrica si gaze naturale, care automatizeaza procesul de schimbare a furnizorului, prin simplificarea fluxurilor de informatii si documente.

"Pentru a se familiariza cu functionalitatile platformei, am pus la dispozitia consumatorilor, începând cu data de 16.03.2023, asistentul virtual, denumit Eva, care poate raspunde întrebărilor utilizatorilor privind detalii legate de procesul de schimbare a furnizorului, de contractare, de POSF, precum si informatii legate de reglementari specifice schimbarii furnizorului. Acest sistem inteligent permite asistentului virtual Eva sa învete permanent prin prisma întrebărilor adresate de consumatori si sa fie în masura de a oferi raspunsuri detaliate la problematicele ridicate de acestia pentru domeniul specific al energiei electrice si gazelor naturale. De asemenea, sunt disponibile manuale de utilizare si tutoriale, în care se prezinta în detaliu modul cum se acceseaza si se utilizeaza POSF. În vederea operationalizarii platformei, am aprobat, prin Ordinul nr. 3/2022 cu modificarile ulterioare, Regulamentul privind organizarea si functionarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrica si gaze naturale si pentru contractarea furnizarii de energie electrica si gaze naturale (Regulament POSF)", a afirmat presedintele ANRE, Dumitru Chirita.

De la data finalizarii POSF, operatorii de retea si furnizorii de energie electrica si de gaze naturale încarca si actualizeaza permanent metadatele pentru locurile de consum si pentru contractele de furnizare si de retea, conform obligatiilor instituite prin Regulamentul POSF.

În scopul punerii în functiune si actualizarii permanente a bazei de date POSF, înregistrarea datelor si informatiilor despre clientii finali, precum si orice schimbare administrativa din contract sau schimbarea furnizorului, se efectueaza în POSF de catre furnizorul actual al acestora, iar pentru locurile de consum existente înregistrarea se face de catre operatorii de retea.

În ceea ce priveste gradul de încărcare al datelor, la acest moment în POSF se identifica urmatoarele: total locuri de consum - 15.491.157, locuri de consum energie electrica - 10.575.498, locuri de consum gaze naturale - 4.915.659.

"Fac precizarea ca în acest moment sunt înregistrati în POSF: 102 de furnizori de energie electrica, 73 furnizori de gaze naturale, 41 de operatori de retea de energie electrica si 35 de operatori de retea de gaze naturale. În acest context, urmarim permanent si verificam, împreuna cu furnizorii si operatorii de retea, modul de functionare a POSF si fluxurile initiale de acestia, în vederea stabilizării procesului de schimbare a furnizorului atât de energie electrica, cât si de gaze naturale prin POSF. Adoptarea acestor masuri de simplificare a procedurilor administrative pentru toti consumatorii implicati în procesul de schimbare a furnizorului de energie electrica si de

gaze naturale, concomitent cu implementarea solutiei informatice intuitive si inovative POSF, conduce la derularea procesului tehnic de schimbare a furnizorului în 24 de ore, îndeplinind astfel cerintele europene. Prin acest proiect am realizat optimizarea proceselor operationale din piata de energie, în scopul diminuarii birocratiei si consolidarii concurentei prin reducerea duratei de schimbare a furnizorului în beneficiul consumatorului final", a precizat Chirita.