

Comitetul de Reglementare al ANRE a aprobat Ordinul privind contractul cadru de furnizare a energiei electrice si modelul de factura

Comitetul de Reglementare al Autoritatii Nationale de Reglementare în domeniul Energiei a aprobat joi Ordinul pentru aprobarea contractului-cadru de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal, a conditiilor generale de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal si a modelului de factura aplicabil tuturor clientilor casnici.

"În vederea armonizarii cadrului de reglementare existent cu prevederile legislatiei nationale si europene si în raport cu recentul Regulament de furnizare a energiei electrice la clientii finali, aprobat prin Ordinul presedintelui ANRE nr. 5/2023, am aprobat, în sedinta de astazi a Comitetului de Reglementare al ANRE, Ordinul pentru aprobarea contractului-cadru de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal, a conditiilor generale de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal si a modelului de factura aplicabil tuturor clientilor casnici", se mentioneaza într-un comunicat al ANRE.

Ca urmare a noilor prevederi aprobate, facturile emise de furnizorii de energie electrica pentru toti clientii casnici pentru consumul de energie electrica vor respecta modelul de factura prevazut în anexa la Ordin, care a fost simplificat si va contine: date de identificare si contact ale furnizorului si ale clientului; data de încetare a contractului; daca contractul este încheiat pe perioada determinata; perioada de facturare; cantitatea totala de energie electrica facturata; pretul final facturat; valoarea totala de plata; data scadenta a platii, tva.

În cazul în care furnizorul emite factura pentru o perioada de facturare mai mare decât cea prevazuta în contract sau stabilita conform reglementarilor în vigoare, acesta este obligat sa esaloneze la plata sumele datorate de catre client, pe o perioada cel puțin egala cu perioada de facturare pentru care a fost emisa factura, fara a percepe penalitati.

Celelalte elemente necesare înțelegerii de catre client a facturii sunt prezentate în anexa la factura si au scopul de a ajuta clientul casnic în optimizarea propriului consum de energie electrica, se precizeaza în comunicat.

De asemenea, prin Contractul - cadru de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal aprobat sunt obligati furnizorii ca, în cazul consumatorilor vulnerabili, esalonarea la plata a facturii sa fie pe o perioada de minimum 3 luni sau convenita de parti.

Alte clauze ce au fost introduse în Contractul - cadru de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal sunt: perioada de facturare este de 1 luna; intervalul de citire a indexului grupului de masurare este de cel mult 3 luni; regularizarea consumului de energie electrica se face la maximum trei luni si este inclusa în prima factura emisa dupa citirea indexului de catre operatorul de distributie.

"Asa cum am precizat la momentul initierii procesului de consultare publica, prin noile prevederi am simplificat modelul de factura, astfel încât elementele continute sa permita clientului casnic o mai buna înțelegere a modului de determinare a valorii facturii, iar informatiile suplimentare incluse în anexa de la factura sa îl ajute în gestionarea propriului consum de energie electrica", a subliniat presedintele ANRE, Dumitru Chirita.