

## ANRE: Noile reglementari sporesc drepturile clientilor finali si simplifica informatiile din factura de gaze naturale

### **Noile reglementari elaborate de Autoritatea Nationala de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) sporesc drepturile clientilor finali si simplifica informatiile din factura de gaze naturale, informeaza institutia, printr-un comunicat.**

"În cadrul sedintei Comitetului de reglementare din data de 16.03.2023 am aprobat Ordinul nr. 14/2023 pentru modificarea si completarea unor Ordine ale presedintelui Autoritatii Nationale de Reglementare în Domeniul Energiei si de abrogare a Ordinului presedintelui Autoritatii Nationale de Reglementare în Domeniul Energiei nr 96/2015 pentru aprobarea Regulamentului privind activitatea de informare a clientilor finali de energie electrica si gaze naturale, cu modificarile si completarile ulterioare, care aduce îmbunatatiri cadrului de reglementare pentru desfasurarea activitatii de furnizare a gazelor naturale la locurile de consum ale clientilor finali", se mentioneaza în document.

Ca urmare a noilor prevederi aprobate, au fost detaliate informatiile minime pe care trebuie sa le cuprinda o oferta-tip de furnizare a gazelor naturale si un contract de furnizare a gazelor naturale, inclusiv detaliera componentelor pretului final, si am simplificat continutul minim al tuturor facturilor de gaze naturale, fiind prevazute informatiile obligatorii a fi incluse de catre furnizor în acestea.

Astfel, pentru a asigura o mai buna înțelegere de catre clientul final a facturii de gaze naturale, continutul acesteia a fost structurat astfel încât clientul final sa înțeleaga foarte usor care este consumul facturat si cât trebuie sa plateasca pentru acesta.

Potrivit sursei citate, continutul facturii a fost simplificat, aceasta cuprinzând pe prima pagina urmatoarele informatii prioritare: datele de identificare si de contact ale furnizorului si ale clientului final, data de încetare a contractului, daca contractul este încheiat pe perioada determinata, numarul si data emiterii facturii, data de începere si de sfârșit a perioadei de facturare, consumul de gaze naturale facturat, termenul scadent de plata, obligatiile de plata neachitate, daca este cazul, precum si valoarea totala de plata cu TVA.

"Detaliile cu privire la factura, inclusiv defalcarea componentelor din care este format pretul final facturat de catre furnizor clientului final, vor fi trecute pe a doua pagina, iar anexele la factura vor cuprinde o serie de informatii aditionale care nu se refera la facturare, dar care îi pot fi utile clientului final pe parcursul derularii contractului de furnizare a gazelor naturale si informatii privind facturarea care îi ofera periodic o perspectiva cuprinzatoare asupra consumului efectiv realizat si a costului actual cu gazele naturale, astfel încât sa aiba posibilitatea de a-si ajusta propriul consum", se mai spune în comunicat.

Totodata, pentru a veni în sprijinul clientilor finali, în cazul în care furnizorul emite factura pentru o perioada de facturare mai mare decât cea prevazuta în contract sau stabilita conform reglementarilor în vigoare, acesta are obligatia sa esaloneze la plata sumele datorate de catre client, pe o perioada cel puțin egala cu perioada de facturare pentru care a fost emisa factura, fara a percepe penalitati.

"Nu în ultimul rând, am introdus prevederi referitoare la masurile suplimentare de protectie si pentru clientii vulnerabili, prin acordarea unei facilitati privind esalonarea la plata a facturii, la cerere, pe o perioada de minimum 3 luni sau convenita de parti. Și tot ca o masura suplimentara de protectie a clientilor finali, am detaliat modalitatile de solutionare de catre furnizor a plângerilor clientului final privind facturarea, acesta nefiind obligat sa achite factura pentru care a înaintat o plângere furnizorului pâna la solutionarea plângerii", se mai precizeaza în comunicat.