

Grupul KRUK a cumparat peste 100 de portofolii de creanțe anul trecut în România, unde a atins o cota de piața de 77%

**Grupul KRUK, cea mai mare companie de management al creanțelor din Europa Centrala și de Est, cu operațiuni în șapte state, a investit circa 90 milioane de euro în România anul trecut, în creștere cu 146% față de 2021. Achizițiile portofoliilor din piața românească au avut o pondere de 18% în totalul investițiilor Grupului.**

„Portofoliile disponibile pentru vânzare au fost preponderent din zona creditelor non-bancare și a utilitaților, ca efect al deductibilității fiscale limitate, precum și al scaderii ratei NPL pentru creditele bancare sub 3%. Cu toate acestea, anul 2022 a fost cel mai bun an din istoria KRUK; Grupul a ajuns sa gestioneze datoriile a peste 2 milioane de români și a atins un nou record în România, în cei 16 ani de activitate, ajutând aproape 600.000 români sa-și achite integral datoriile”, a declarat **Cosmina Marinescu, CEO KRUK România.**

Datele companiei arata ca portofoliile de credite neperformante din bilanțurile bancilor din România reprezinta peste trei miliarde de euro, tendința fiind de scadere în ultimii cinci ani.

În țara noastră s-au vândut, în 2022, portofolii de datorii negarantate retail și corporate cu valoare nominala totala de peste 600 milioane de euro, conform estimarilor companiei. KRUK a cumparat peste 100 de portofolii locale de creanțe, majoritatea retail, și a ajuns astfel la 77% cota de piața din punct de vedere al investițiilor pe piața din România. Peste 25 milioane de euro din suma totala investita în achizițiile din România e atribuita tranzacțiilor încheiate în ultima parte a anului 2022. Sumele recuperate din portofoliile administrate local se ridica la peste 100 milioane euro și reprezinta 23% din suma totala recuperata la nivel de Grup. De altfel, în 2022, KRUK a raportat cea mai mare valoare a recuperărilor din istoria sa, cu creșteri înregistrate pe fiecare segment de portofolii achiziționate.

Valoarea totala a portofoliilor cumparate în România a crescut cu 42% față de anul precedent, ajungând la peste 250 milioane euro, ceea ce reprezinta 19% din totalul portofoliilor deținute de Grupul KRUK la nivel internațional.

Tot în România, KRUK a înregistrat progrese semnificative și în ceea ce privește obiectivele digitale și de guvernanta responsabila. Compania a reușit sa obțină certificarea ISO27001:2013 pentru managementul securității informațiilor, care asigura reducerea riscurilor operaționale, un mediu tehnic adecvat pentru respectarea normelor GDPR și formarea unui cadru optim pentru transformarea digitala. În 2022, comparativ cu 2021, plățile online au crescut cu peste 60% și cu 77% mai mulți clienți își gestioneaza singuri datoria în platforma digitala e-kruk.ro.

„În plus față de creșterea cu 60% a plăților online, am reușit sa triplam numarul angajamentelor de plata semnate electronic, de la 30 la 90%, în 2022. Faptul ca tot mai mulți clienți acceseaza serviciile și produsele noastre digitale ne confirma ca putem recupera deficitul față de țările vestice în ceea ce privește aceste competențe. Consultanții KRUK ajuta clienții sa foloseasca instrumentele noastre online înca din primele interacțiuni; aici începe educația digitala care, iata, da rezultate”, completeaza **Liviu Costica, COO KRUK România.**

Unul dintre obiectivele companiei pentru urmatorii doi ani e sa creasca pâna la 90% numarul angajaților cu competențe de securitate cibernetica, punându-le la dispoziție programe de instruire în acest sens. Tot pâna în 2025, compania își propune sa creasca incluziunea digitala și financiara, prin continuarea investițiilor în training-uri și proiecte de responsabilitate sociala. Numai anul trecut, KRUK România a susținut programe de alfabetizare financiara pentru peste 9400 de tineri, alaturi de partenerii sai.

În ceea ce privește obiective de mediu, în 2022, compania a reușit sa reduca consumul de apa și energie electrica

cu peste 50%, prin reducerea suprafeței de birouri cu peste 2000 de metri pătrați. De asemenea, a salvat de la taiere peste 180 de copaci prin strategia paperless și își propune să reducă amprenta de carbon, la nivel de Grup, cu 70% până în 2040.

---

KRUK România este prezentă pe piața de management al datoriilor din 2007 și este liderul industriei de responsabilitate financiară, cu birouri în București și Târgoviște și peste 600 de angajați. Grupul KRUK este cea mai mare companie de colectare din Europa Centrală și de Est, cu operațiuni în Polonia, România, Cehia, Slovacia, Germania, Italia și Spania.