

Studiu Ascendis: Șase din zece angajați spun ca primesc zilnic sarcini de la mai mulți șefi sau colegi



Șase din zece angajați din corporațiile din România susțin ca primesc zilnic sarcini de la mai mulți șefi sau colegi, pe diverse canale de comunicare, arata rezultatele celei de-a treia ediții a studiului de piață "Agile la puterea RO", realizat de grupul Ascendis, liderul pieței de training și consultanță în domeniul dezvoltării organizaționale. Cercetarea a fost realizată pe un eșantion de peste 250 de lideri din companiile din România în perioada decembrie 2022 - martie 2023.

"Companiile au nevoie urgenta de o structurare corecta a sarcinilor pe care le primesc angajații pe diverse canale. Transmiterea sarcinilor de la un angajat la altul este o rețeta pentru eșec, pentru ca se pierd informații pe traseu și de multe ori nimeni nu urmărește progresul și rezultatele. Atunci când cerințele vin de la mai multe persoane din organizație, de multe ori echipele îl vor deservi pe , iar acest lucru nu este mereu în interesul companiei", a declarat **Sorin Sfirlogea**, *consultant Agile în cadrul Ascendis*.

O alta problema identificata în cadrul studiului este legata de constrângerile pe care le au angajații atunci când vor sa-și îndeplinească sarcinile de serviciu. Un procent de 34% dintre respondenți spun ca efectuarea sarcinilor de lucru depinde foarte des sau chiar zilnic de munca efectuata de alți colegi, ceea ce are un impact negativ asupra rezultatelor muncii, astfel ca valoarea generata de eforturile lor este foarte scazuta.

Alocarea unui angajat pe mai multe proiecte este o alta problema întâlnita în companii, pentru ca poate duce la epuizare și la reducerea productivității. Un procent de 45% dintre respondenți susțin ca, în organizația lor, un angajat este implicat, în medie, în 2-3 proiecte simultan, iar 24% dintre respondenți susțin ca numarul de proiecte per angajat variaza între 3 și 5, mai arata rezultatele studiului Ascendis.

"Liderii ar trebui sa ia în considerare impactul atât asupra angajatului, cât și asupra clientului. Aceștia ar trebui sa recunoască faptul ca supraîncărcarea unui angajat cu mai multe proiecte poate duce la consecințe negative, inclusiv la o satisfacție mai scazuta a angajatului și la o calitate redusa a muncii, ceea ce, în cele din urma, poate avea un impact direct asupra experienței clientului", a mai explicat Sorin Sfirlogea.

O abordare mai concentrata, în care angajații sunt repartizați pe unul sau doua proiecte simultan, le va permite sa se concentreze și sa livreze o munca de înalta calitate, într-un cadru optim. Angajații suprasolicitați sunt mai predispuși la stres, nemulțumire și implicare redusa, ceea ce duce la scaderea moralului și la creșterea fluctuației de personal.

Grupul Ascendis, fondat în 1997, a avut venituri de peste 10 milioane de euro în 2022, în creștere cu 35% față de

anul 2021. Grupul este format din companiile Ascendis Consulting (training, team building și evenimente corporate, consultanța, servicii de evaluare, coaching, studii de piața), Code of Talent (programe de microlearning în parteneriat cu compania Co-Factor), Ascendis Moldova, Ascendis Ucraina și Ascendis Serbia. Divizia de consultanța Agile a fost înființată în cadrul Ascendis în urma cu cinci ani.