

ANPC a câștigat definitiv procesul cu OTP, care a contestat o sancțiune din 2021 pentru practici comerciale incorecte

Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC) a câștigat definitiv, în instanța, în fata OTP Bank România SA, în procesul de contestare a actului de control prin care institutia sanctiona banca din cauza unei practici comerciale incorecte, conform unui comunicat al ANPC.

În cadrul unei acțiuni de control tematic, desfășurate în anul 2021 la OTP Bank România SA, echipa de comisari ANPC a constatat ca banca prezenta o oferta pentru persoane fizice cu privire la pachetul LeZero sub sloganul "Ia-ti pachetul Le zero/Zero cuvinte în plus. Le zero. Lejer zero", acesta fiind un produs combinat, iar produsul inducea ideea consumatorilor ca pot obtine un beneficiu potential - o scutire de pret pâna la zero.

"Aceasta constituie o practica comerciala incorecta, deoarece nu asigura, în context, diligenta profesionala, respectiv "componenta si grija asteptata, în mod rezonabil, de un consumator din partea comerciantilor, în conformitate cu practicile incorecte de piata si principiul general al bunei credinte", se mentioneaza în comunicat.

Astfel, comisarii ANPC au propus, la momentul respectiv, încetarea practicii comerciale incorecte, prin eliminarea sintagmei LeZero, de natura sa induca în eroare consumatorii.

În acest sens, în data de 24 august 2021, a fost emis Ordinul ANPC împotriva operatorului economic financiar bancar, care prevedea masura dispusa prin actul administrativ, aceea de eliminare a sintagmei LeZero din pachetul LeZero.

OTP Bank România SA a contestat în instanța acest Ordin, care a fost, însa, mentinut definitiv de catre Curtea de Apel Bucuresti prin Hotărârea 428/2022, în urma emiterii motivarii, banca fiind nevoita sa-i dea curs.