

DEO si DEER s-au angajat sa modifice procedurile interne aplicate în schimbarea furnizorului (Consiliul Concurentei)

Distributie Energie Oltenia (DEO) si Distributie Energie Electrica România (DEER) s-au angajat sa modifice procedurile interne aplicate în procesul de schimbare a furnizorului de energie electrica, astfel încât sa se asigure un tratament transparent si nediscriminatoriu tuturor furnizorilor de energie electrica, indiferent de modalitatea de transmitere a cererilor de schimbare a furnizorului, potrivit Consiliului Concurentei.

Autoritatea de concurenta supune dezbaterei publice angajamentele formulate de cele doua companii, pentru a elimina îngrijorările concurențiale care au condus la declansarea investigatiilor privind un posibil abuz de pozitie dominanta pe piata de distributie de energie electrica.

În context, companiile propun solutionarea rapida a reclamatilor primite de la furnizori si/sau utilizatori în legatura cu derularea procesului de schimbare a furnizorului de energie electrica, prin crearea de canale speciale pentru înregistrarea, tratarea si solutionarea sesizarilor.

"În ceea ce priveste informarea furnizorilor si a consumatorilor, cele doua companii se angajeaza sa implementeze si sa disemineze ghiduri cu privire la procesul de schimbare a furnizorului, dedicate furnizorilor de energie electrica, prin care sa se detalieze modalitatea de lucru a operatorilor de distributie cu acestia în cadrul procesului, precum si ghiduri de informare privind schimbarea furnizorului de energie electrica, dedicate consumatorilor, cu scopul de a spori gradul de constientizare a acestora cu privire la drepturile în procesul de schimbare a furnizorului. De asemenea, companiile se angajeaza sa instruiasca angajatii operatorilor de distributie implicati în gestionarea cererilor de schimbare a furnizorului de energie electrica, precum si pe cei implicati în solutionarea reclamatilor, astfel încât sa se previna orice situatie în care acestia intervin în procesul de schimbare a furnizorului sau în gestionarea preferentiala a solicitarilor de schimbare a furnizorului", se arata în comunicatul Consiliului Concurentei.

Investigatiile autoritatii se refera la posibila implicare a DEO, respectiv a DEER, în procesul de schimbare a furnizorului de energie electrica pe piata concurentiala aferenta zonelor geografice pentru care cei doi operatori detin licenta de distributie, în scopul favorizarii companiilor de furnizare din cadrul grupului din care fac parte - CEZ, respectiv Electrica - în detrimentul concurentilor acestora.

Consiliul Concurentei invita persoanele fizice si juridice interesate sa trimita observatii cu privire la angajamentele propuse pâna la data de 18 iunie 2023.