

ARB, despre amenzi ANPC: Analizăm pârghiile legale pentru tragerea la răspundere pentru prejudiciile de imagine aduse sectorului

Asociația Română a Bancilor (ARB) se realizează demersurilor bancilor de contestare a proceselor verbale de contravenție încheiate de Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC).

Reacția ARB vine după ce ANPC a amendat, în urma cu câteva zile, 11 bănci de pe piața locală cu suma de 550.000 de lei, întrucât a identificat practici comerciale înșelătoare cu privire la modul de calcul al ratelor.

"Comunitatea bancară analizează toate pârghiile legale pentru corectarea acestei nedreptăți și tragerea la răspundere a celor responsabili pentru prejudiciile grave de imagine aduse sectorului bancar. Defaimarea instituțiilor de credit prin afirmații eronate și calomnioase reprezintă un abuz și apreciem că acest tip de retorică nu poate să fie tolerat în spațiul public. În acest context, considerăm necesar ca instituțiile ierarhice superioare să intervină cu celeritate", se arată într-un comunicat al ARB.

Potrivit sursei citate, afirmațiile președintelui Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor "sunt false, exprimate cu rea credință și dezinformează consumatorii, comportamentul abuziv al acestuia conducând la afectarea nefondată a relațiilor și a încrederii consumatorilor în bănci".

"Acest tip de comportament și informațiile eronate lansate în spațiul public, care cataloghează drept 'practici comerciale înșelătoare' o metodă legală de calcul a dobânzii folosită în întreaga lume ridică semne de întrebare cu privire la profesionalismul unor angajați ai instituției publice. Atragem atenția, încă o dată, că băncile respectă prevederile legale specifice, atât în ceea ce privește informarea corectă și completă a consumatorilor, cât și în ceea ce privește modalitatea de rambursare a creditelor", se mai spune în comunicat.

ARB susține că, potrivit legislației în vigoare, OUG 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori și/sau OUG 52/2016 privind contractele de credit oferite consumatorilor pentru bunuri imobile, băncile informează clienții cu privire la caracteristicile produsului, inclusiv la costurile totale încă din faza pre-contractuală, condițiile fiind similare pentru toți consumatorii din Uniunea Europeană.

"Rambursarea creditelor se poate face fie prin rate egale (anuitati), fie prin rate descrescătoare, iar consumatorul are dreptul să aleagă modalitatea de rambursare. Clienții pot schimba opțiunea de plată pe parcursul derulării contractului de credit. Plata unei dobânzi mai mari la începutul perioadei de creditare reflectă un principiu economic și juridic consacrat la nivel mondial, și anume acela că dobânda se calculează la valoarea soldului creditului, acesta fiind, în mod evident, mai mare la începutul perioadei. Principiul vehiculat de ANPC privind plata în rate egale a principalului și a dobânzii creditului nu este viabil economic și nici posibil matematic. Creșterea efortului financiar al clientului nu este cauzată de modul de calcul al ratei lunare de plată și nici de faptul că face o rambursare în rate lunare egale, ambele aspecte fiind în acord cu legea, ci este determinat de evoluția contextului macroeconomic local și global. Menționăm că rata creditelor performante reprezintă 97,27% din totalul portofoliilor de credite, evoluția fiind una pozitivă. În același timp, băncile procedează cu bună credință la restructurarea creditelor clienților aflați în dificultate, în conformitate cu cadrul legislativ, în condițiile în care există o întreaga paletă de măsuri care se aplică cazurilor individuale", afirmă ARB.

Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC) a amendat recent 11 bănci de pe piața locală, pe motiv că a identificat practici comerciale înșelătoare privind modul de calcul al ratelor.

"ANPC a identificat practici comerciale înșelătoare savârșite de către operatorii economici financiari bancari cu privire la modul de calcul al ratelor, prin faptul că pe graficul de rambursare rata era compusă, în primii ani, din

25% principal si 75% dobânda. Prin aceasta modalitate de calcul, consumatorii plateau, de fapt, preponderent dobânda. Pentru a putea restabili echilibrul contractual, pe lângă sanctiunea contravențională, respectiv 11 amenzi în valoare de 550.000 lei, comisarii ANPC au propus măsura de emitere a unor noi grafice de rambursare, atât pentru creditele aflate în curs, cât și pentru cele viitoare, unde principalul creditului datorat să fie achitat de către consumatori în rate egale, pe întreaga perioadă de creditare, în raport cu dobânda aferentă creditului", a declarat pentru AGERPRES directorul general al ANPC, Paul Anghel.

Cele 11 banci sunt: ING Bank, First Bank, Credite Europe Bank, OTP Bank, Alpha Bank, Banca Transilvania, Raiffeisen Bank, BCR, Patria Bank, Unicredit Bank, BRD Groupe Societe Generale.