

## ANPC a sanctionat alte opt banci din România, cu 400.000 lei

**Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC) a încheiat verificarile la alti opt operatori economici financiari bancari care activeaza pe teritoriul României, carora le-a aplicat amenzi în valoare de 400.000 lei, informeaza institutia printr-un comunicat.**

"În cadrul activitatii sale de supraveghere a pietei, Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC) a continuat seria de verificari a modului în care bancile pun în practica contractele de creditare pe termen mediu si lung, cu termen de rambursare de peste 10 ani, catre consumatorul-persoana fizica, în lei sau valuta, precum si daca elementele prevazute în conditiile contractuale respecta drepturile consumatorilor", se mentioneaza în comunicat.

La cei opt operatorii economici financiari bancari controlati ANPC a identificat fapte contravenionale, respectiv practici comerciale în selatoare savârsite de acestia cu privire la modul de calcul al ratelor, prin faptul ca, pe graficul de rambursare, rata era compusa, în primii ani, 25% din soldul principal de rambursat si 75% dobânda. Prin aceasta modalitate de calcul, consumatorii plateau, de fapt, preponderent dobânda, subliniaza sursa citata.

"Asa cum am mai spus, actiunea va continua. Înca opt banci au fost sanctionate pentru ceea ce Autoritatea noastra considera un raport nedrept între acestea si consumatori. Asa cum am mai aratat, astazi sunt situatii dramatice în viata celor care la un moment dat si-au luat un credit.

Indiferent daca pentru unii acestea sunt doar cifre statistice, pentru Autoritatea noastra acestia sunt oameni. Povara financiara nu se poate ascunde dupa aparente justificari matematice. Daca 1 + 1 este o operatiune foarte corecta, aceeasi adunare poate sa reprezinte un minus enorm în viata unor familii. Procentele aparent infime au în spate inclusiv vânzari ale creditelor neperformante catre recuperatorii de creante. Dar si asa, cei "doar" 2% reprezinta un numar însemnat de consumatori aflati în imposibilitatea de a-si plati ratele si de a duce un trai decent. Daca pentru unii s-a calculat un grad de suportabilitate, fara a fi macar chemati la un dialog, cred ca este momentul ca întreaga situatie sa fie reevaluata. Ma cutremura sa vad insensibilitatea celor care neaga astazi realitatea", a declarat Horia Constantinescu, presedintele ANPC.

Cele opt banci sanctionate sunt Exim Bank, Procredit Bank, Intesa Sanpaolo, Techventures Bank (fosta Banca Comerciala Feroviara), Libra Bank, CEC Bank, Garanti Bank si Vista Bank.

Pentru a putea restabili echilibrul contractual, pe lânga sanctiunea contravenionala, respectiv opt amenzi în valoare de 400.000 lei, comisarii ANPC au propus masura de emitere a unor noi grafice de rambursare, atât pentru creditele aflate în curs, cât si pentru cele viitoare, unde principalul creditului datorat sa fie achitat de catre consumatori în rate egale, pe întreaga perioada de creditare, în raport cu dobânda aferenta creditului.

"Aplicând aceasta masura, consumatorii medii pot beneficia de egalitatea dintre partile contractului, dar se si asigura echilibrul contractual, astfel încât consumatorii sa ia o decizie de tranzactionare în cunostinta de cauza si de a anticipa orice cost sau metoda de calcul în selator", precizeaza sursa citata.