

BRD Groupe Société Générale  i Backbase  i extind parteneriatul strategic pentru urmatorii 5 ani

Backbase, liderul categoriei Engagement Banking, a anun at extinderea parteneriatului sau strategic cu BRD, a treia cea mai mare banca din România  i parte a Grupului Société Générale.  n calitate de partener de inovare pe termen lung al BRD, Backbase va  mbunata i serviciile bancare digitale  i va oferi experien e excep ionale pentru vasta baza de clien i a BRD.

Colaborarea pe termen lung a Backbase cu BRD a fost reafirmata înca din procesul de selec ie. Lu nd în considerare urmatorii pa i în transformarea digitala, BRD a realizat un proiect pilot cu Backbase, care s-a dezvoltat într-o colaborare pentru livrarea de capabilita i gata de produc ie. Parteneriatul atrage deja noi clien i pentru sectorul de retail  i IMM-uri al BRD.

Ca parte a colaborarii extinse, BRD va folosi platforma Backbase pentru a transforma serviciile  i a ajunge la toate segmentele de clien i. Parteneriatul include implementarea unei suite extinse de solu ii Backbase, precum Digital Onboarding, Digital Banking, Digital Assist  i Digital Engage - Premium. Aceste solu ii se adreseaza at t clien ilor de retail banking, c t  i clien ilor IMM.

„Prin colaborarea noastra extinsa cu Backbase, ne bucuram sa începem un proces de accelerare digitala  i  mbunata ire a experien elor clien ilor. A teptam cu interes sa folosim platforma Backbase pentru a oferi experien e excep ionale at t clien ilor de retail banking, c t  i celor IMM  i sa ne men inem pozi ia de lideri ai pie ei din România”, a declarat **Maja Mikic**, *Director Executiv pentru Transformare Digitala, BRD*.

„Ambi ia BRD de a accelera digitalizarea  i a  mbunata i experien a clien ilor se potrive te perfect cu punctele forte ale Backbase”, a declarat **Jouk Pleiter**, *fondatorul  i CEO-ul Backbase*. „Backbase ajuta BRD nu numai sa- i men ina excelen a, dar  i sa- i dezvolte capacita ile, oferind experien e excep ionale clien ilor  i propuls ndu-i ca lideri de industrie în România.”

Parteneriatul reînnoit între Backbase  i BRD are semnifica ia unui angajament comun de a redefini standardele bancare digitale, a crea oportunita i de cre tere durabila în România  i dincolo de aceasta  i de a oferi o valoare deosebita clien ilor.