

## România, locul 6 în lume în topul tarilor care activeaza în industria serviciilor pentru afaceri (raport)

### **România ocupa locul 6 în lume, în topul tarilor care activeaza în industria serviciilor pentru afaceri si locul 2 în Europa, dupa Polonia, potrivit unui raport realizat de o asociatie de profil.**

În prezent, numarul de angajati din industria noastra este mai mare de 2% din populatia activa a tarii.

"România are încă numeroase avantaje pe care le ofera investitorilor în industria serviciilor de business. Printre acestea se numara un cost oportun de dezvoltare a afacerii si a fortei de munca, chiar si în domeniul IT, existând o diferenta mai mica cu 20% comparativ cu Polonia. Cele mai multe limbi straine vorbite în Romania din toate tarile CEE, acest fapt fiind considerat unul dintre cele mai importante avantaje pentru diversificarea serviciilor în business services (conform ultimului studiu ABSL Romania, 23% din companii presteaza activitati în 11-15 limbi straine vorbite, iar 15 % din companii au între 16-20 limbi straine). De asemenea, expertiza în tehnologie constituie un avantaj", a afirmat Nicoleta Apetrei, Vice-Presedinte ABSL.

Sectorul serviciilor pentru afaceri continua sa creasca la nivel global cu o medie de 6% în ultimii doi ani. Dupa Asia, unde se concentreaza aproximativ 45% din numarul total de companii, Europa Centrala si de Est ocupa locul doi în lume din punct de vedere al regiunilor în care aceasta industrie este dezvoltata, cu aproximativ 31% dintre companii.

"Centrele de excelenta dezvoltate în ultimii doi ani vin cu o expertiza solida în domenii precum IT, finante si contabilitate, achizitii si fac ca România sa fie încă o destinatie preferata pentru servicii cu valoare adaugata mare. Însa România se afla în competitie directa cu tarile din regiune (în special Polonia si Ungaria) din punct de vedere al granturilor disponibile, stimulentele fiscale si sustinerii industriei serviciilor pentru afaceri.

În timp ce România acorda sprijin prin intermediul stimulentele fiscale si al politicilor pentru ocuparea fortei de munca, Polonia si Ungaria acorda un set de masuri ce poate parea mai cuprinzator care include sustinerea achizitiei de echipamente si o valoare totala superioara a grantului (100 milioane euro în Polonia vs. 45 milioane euro în România)", arata raportul.

În Polonia, finantarea nerambursabila din partea statului variaza între 30-50% în functie de regiune, în timp ce în România variaza între 30-60% ajungând chiar la 70% pentru anumite regiuni creând astfel un cadru mai atractiv (chiar daca aceste regiuni nu sunt întotdeauna propice industriei serviciilor de afaceri).

Conform sursei citate, diferenta este ca Polonia "are pe lista sapte industrii de interes, serviciile pentru afaceri ocupând un loc fruntas în acest top. În România, stimulentele fiscale se acorda pentru productie, cercetare dezvoltare si IT".

"Competitivitatea României pe piata serviciilor de afaceri este influentata de multi factori printre care performanta sistemului educational, numarul mare al vorbitorilor de limbi straine, cunostintele IT, politicile fiscale, costul traiului zilnic, costul fortei de munca etc. Toate acestea converg într-un singur punct: resursa umana, pe care daca o pierdem acest sector nu se va putea dezvolta. Cresterea profesionistilor din aceasta industrie si mentinerea lor în România reprezinta garantia viitorului nostru. Sunt convins ca din acest motiv acestea sunt prioritare atât pentru companiile din sector, cât si pentru cei care influenteaza politicile economice în egala masura", a afirmat spune Catalin Iorgulescu, Vice-Presedinte ABSL.

Conform ABSL, 70% dintre companii apreciaza ca vor înregistra o crestere a cifrei de afaceri în 2023 si 94% dintre companii apreciaza ca România ofera numeroase oportunitati de investitii în acest sector.

"Faptul ca avem înca un procent mare de studenti la facultati cu profil de inginerie si matematica ne ajuta sa conturam mai clar viitorul acestei industrii. Estimam o crestere de 10-15% a numarului de angajati pâna în 2025 si o crestere a importanței oraselor mai mici", a explicat Ciprian Dan, Presedinte ABSL.

Cele mai recente date arata faptul ca veniturile generate de industria pentru afaceri au fost de 9 miliarde de euro. De asemenea, contributia acestui sector la PIB în România este mai mare decât media europeana in ultimii ani.

Asociatia Business Service Leaders în România (ABSL) este cea mai importanta organizatie care reprezinta sectorul de business services, adunând în componenta sa peste 80 de companii care își desfasoara activitatea în domenii precum Shared Services Center (SSC), Business Process Outsourcing (BPO), Information Technology Outsourcing (ITO), Research and Development (R&D).