

## Șapte din zece români petrec o zi din concediu stând la cozi la ghiseele statului (secretar de stat)

**Șapte din zece români petrec o zi din concediul anual la cozi la ghiseele statului, iar opt din acești zece oameni nu reușesc să-și rezolve problema pe care o au din prima, a declarat, miercuri, într-o dezbateri de specialitate, Bogdan Mihai Dumea, secretar de stat în Ministerul Cercetării, Inovării și Digitalizării (MCID).**

"În România, șapte din zece oameni petrec o zi din concediul anual stând la cozi la ghiseele statului, iar opt din acești zece oameni nu reușesc să-și rezolve problema pe care o au, din prima. Atunci trebuie să ne uităm la acest timp pe care oamenii îl pierd, la aceste resurse care sunt pierdute și pentru stat, și pentru oameni, și să găsim soluții să îmbunătățim. România fără ghisee, un oraș digital, o localitate digitală ar oferi o serie de beneficii, printre care servicii mai eficiente și, invariabil, costuri reduse pentru a oferi aceleași servicii. Trebuie să ne uităm la creșterea încrederii cetățenilor în serviciile pe care le oferă statul, îmbunătățirea calității vieții, în final și, sperăm noi, sfârșitul birocrației și al cozilor, ca de acolo am plecat. Desigur, sunt foarte multe lucruri care pot fi făcute în acest sens. Ministerul nostru, prin ADR (Autoritatea pentru Digitalizarea României, n.r.), administrează ghiseul.ro, aceasta fiind una dintre primele soluții pe care statul le-a oferit în acest sens și la care lucrăm pentru a o dezvolta, pentru a introduce noi servicii și pentru a ușura interacțiunea dintre cetățean și stat. Soluția nu este una ideală sau perfectă și sunt foarte multe îmbunătățiri pe care le putem face în viitor", a afirmat Dumea.

În viziunea oficialului, toate serviciile statului ar trebui integrate în Cloud-ul guvernamental, iar soluția ideală ar fi implementarea unei singure aplicații pe care cetățeanul român să o folosească în relația cu autoritățile.

"Ca soluție ideală, va trebui să ne uităm și să integram toate aceste concepte la care lucrăm deja în Cloud-ul guvernamental (...). După care trebuie să permitem ca toate aceste informații să fie cumulate, adunate într-o zonă de unde universitățile, statul și companiile, inclusiv, să-și extragă datele de care au nevoie pentru a produce soluții mai inteligente pentru cetățeni. În final, sper eu, ca proiect de țară, soluția ideală ar fi conceptul de One App, o singură aplicație pe care cetățeanul român să o folosească în relația cu statul, dar nu pentru a relaționa cu instituțiile statului, ci o singură aplicație prin care el să spună ce are nevoie, să facă solicitarea respectivă și să nu îl intereseze ce instituții lucrează în spate și cum comunică între ele. Toate aceste concepte sunt în momentul acesta în cercetare și dezvoltare în cadrul ministerului, în cadrul unui proiect pe care l-am inițiat și pe care îl coordonez, de realizare a unui manual sau un Ghid de digitalizare, un material pe care îl lucrăm cu mai multe instituții ale statului, inclusiv cu ANCOM. În final, să ajungem la un material pe care să îl putem da primariilor, UAT-urilor, Direcțiilor de concentrate și să le indicăm direcțiile pe care trebuie să le urmeze în domeniul digitalizării", a explicat reprezentantul ministerului de resort.

Reprezentanți ai autorităților alături de companii, consultanți și instituții financiare, participă miercuri la cea de-a 8-a ediție a conferinței "Smart Transformation Forum" - ediția 2023.