

Germania: E.ON si Hansewerk Natur, date în judecata pentru preturile ridicate la încălzirea centralizata

Federatia germana a Organizatiilor pentru Protectia Consumatorilor (VZBV) a intentat un proces colectiv furnizorilor E.ON si Hansewerk Natur, din cauza preturilor pe care le-au impus pentru încălzirea centralizata, a anuntat duminica ziarul Funke Mediengruppe, transmite Reuters.

Niciuna din companii nu a fost imediat disponibila pentru comentarii.

Din 2021, E.ON si Hansewerk Natur au majorat preturile cu peste 100% în câteva zone iar în unele cazuri preturile au crescut de aproape patru ori.

"Au lipsit conditiile legale pentru ca E.ON si Hansewerk Natur sa majoreze preturile atât de mult si într-un mod netransparent". Încalzirea centralizata în Germania nu este prietenoasa cu consumatorii, lipseste concurenta, libertatea de alegere si exista putina transparenta în privinta preturilor", a declarat Ramona Pop, membru al Board-ului VZBV.

Cu acest proces colectiv, VZBV cauta sa obtina rambursari directe pentru consumatorii implicati în proces. Consumatorii care cred ca sunt afectati se pot alatura procesului colectiv gratuit, înregistrându-se la Oficiul Federal de Justitie, a adaugat Ramona Pop.