

## ANCOM: Utilizatorii pot rezilia un contract de comunicatii electronice, oricând si fara penalitati,dupa expirarea duratei initiale

**Un contract de comunicatii electronice se poate prelungi automat, pentru o perioada determinata sau nedeterminata dupa încetarea duratei initiale, de cel mult 24 de luni, iar utilizatorii pot rezilia actul, fara penalitati si oricând, dupa expirarea duratei initiale, precizeaza Autoritatea Nationala pentru Administrare si Reglementare în Comunicatii (ANCOM), într-un comunicat de presa.**

"Dupa încetarea duratei initiale, de cel mult 24 de luni, un contract de comunicatii electronice se poate prelungi automat, pentru o perioada determinata sau nedeterminata. Utilizatorii pot rezilia contractul, fara penalitati, oricând dupa expirarea duratei initiale. Înainte de prelungirea automata a contractului, furnizorii au obligatia de a informa utilizatorii, în timp util si pe un suport durabil, cu privire la încetarea contractului si la mijloacele de denuntare unilaterala a acestuia, dar si despre cele mai bune tarife pentru serviciile de care beneficiaza. În cazul în care utilizatorii se hotarasc sa renunte la contract dupa expirarea perioadei initiale, nu vor plati nicio taxa de reziliere, dar trebuie sa tina cont ca, de obicei, exista o perioada de preaviz, de cel mult 30 de zile, care se refera la termenul de procesare a cererii de denuntare. În aceste situatii utilizatorii vor suporta doar tarifele aferente utilizarii serviciului pe durata perioadei de notificare prealabila", noteaza sursa citata.

În cazul în care un utilizator nu face niciun demers pentru încetarea contractului, serviciul pe care îl utilizeaza va fi furnizat în continuare, iar pe perioada de prelungire automata, furnizorii de servicii de comunicatii electronice au obligatia de a trimite, cel putin o data pe an, o informare cu privire la cele mai bune tarife pentru serviciul contractat.

"Astfel, utilizatorii pot verifica daca au aparut oferte mai bune pentru serviciile detinute si pot solicita renegocierea contractului. Utilizatorii care aleg o alta oferta si încheie un nou contract sau un act aditional la cel existent trebuie sa stie ca aceasta presupune, de cele mai multe ori, începerea unei noi durate contractuale minime. Daca la un contract de servicii de comunicatii electronice aflat în derulare se adauga servicii sau echipamente suplimentare, perioada initiala a contractului poate fi prelungita doar cu acordul utilizatorului. În acest caz, furnizorul trebuie sa îl informeze pe utilizator despre serviciile contractate, tarife, durata contractului, perioada contractuala initiala, conditiile privind suspendarea si reconectarea serviciilor si conditiile de încetare a contractului", mentioneaza ANCOM.

Reprezentantii arbitrilor pietei telecom puncteaza ca durata noii perioade contractuale nu poate depasi diferenta dintre perioada contractuala aferenta noului serviciu sau echipament terminal suplimentar achizitionat si perioada ramasa din derularea primului contract.

Autoritatea poate lua masuri daca prelungirea contractului nu se realizeaza conform regulilor mentionate, daca utilizatorul nu primeste informarile cu privire la încetarea contractului si cele mai bune tarife.

Informatii detaliate cu privire la contractele de furnizare de servicii de comunicatii electronice destinate publicului sunt disponibile pe InfoCentru al ANCOM.