

Noi reglementari privind regimul de autorizare generala pentru furnizarea serviciilor postale, dezbatute de ANCOM

Proiectul de decizie privind regimul de autorizare generala pentru furnizarea serviciilor postale a fost dezbatut în cadrul ultimei sedinte a Consiliului Consultativ, informeaza Autoritatea Nationala pentru Administrare si Reglementare în Comunicatii (ANCOM).

Conform sursei citate, decizia care urmeaza a fi adoptata abroga actuala decizie si instituie un nou cadru de reglementare, ca urmare a modificarilor legislative si a evolutiilor tehnologice electronice din ultimii ani de pe piata serviciilor postale.

"Proiectul de decizie modifica limita de greutate a coletelor, în acord cu reglementarile în materie, de la 50 kg la 31,5 kg, si clarifica punctual situatia persoanelor care revând serviciile postale prestate de un furnizor de servicii postale, inclusiv prin intermediul unor aplicatii informatice disponibile pe o pagina de internet", se mentioneaza în comunicat.

De asemenea, decizia actualizeaza lista serviciilor postale, categoria serviciilor postale reglementate distinct în afara sferei serviciului universal fiind restrânsa prin eliminarea serviciului schimbare destinatie, întrucât în prezent acest tip de serviciu nu mai este prestat de catre furnizori conform particularitatilor stabilite în actualul regim de autorizare generala privind furnizarea serviciilor postale.

"Trebuie mentionat faptul ca, desi acest serviciu nu se va mai regasi individualizat distinct ca serviciu postal principal, va putea fi furnizat în continuare ca o caracteristica suplimentara a altui serviciu postal", se mai precizeaza în comunicat.

Conform prevederilor legale privind simplificarea procedurilor administrative în relatia dintre beneficiarii de servicii publice si administratia publica, solicitantii/furnizorii înregistrati în România nu vor avea obligatia sa transmita unele documente, în masura în care Autoritatii i se permite accesarea, respectiv verificarea informatiilor necesare identificarii acestora si a reprezentantului legal, în bazele de date administrate de alte autoritati sau institutii publice.

Transmiterea documentelor între ANCOM si furnizori, în contextul digitalizarii, se va realiza printr-o modalitate unica de comunicare, rapida si facila, respectiv prin intermediul postei electronice.

Totodata, actul normativ stabileste noi reguli si conditii pentru livrarea trimiterilor postale pe baza unui cod alfanumeric (cod PIN) sau a semnaturii pe PAD si încadrarea acestor metode ca modalitati suplimentare de identificare a destinatarului, la livrare.

De asemenea, sunt stabilite noi reguli si conditii pentru furnizorii a caror activitate consta exclusiv în revândzarea serviciilor postale, inclusiv prin intermediul unor aplicatii informatice disponibile pe o pagina de internet.

Conform sursei citate, documentul prevede noi reguli si conditii pentru utilizarea sistemelor automate de colectare/livrare a trimiterilor postale (lockere), prin reglementarea unor termene minime de pastrare la lockere în vederea ridicarii trimiterii postale, a unei proceduri de informare a utilizatorului cu privire la sosirea trimiterii postale, avizarea în caz de neridicare a trimiterilor postale, marcarea acestora etc.

Decizia stabileste termenele pâna la care furnizorii de servicii postale vor trebui sa transmita ANCOM informari în legatura cu conditiile generale privind furnizarea serviciilor postale actualizate în conformitate cu modificarile

si completariile propuse prin proiectul deciziei supus consultarii publice, pâna la data de 1 iulie 2024.

Este stabilit si termenul pâna la care se transmit informari în legatura cu marcile ori denumirile comerciale utilizate pentru furnizarea serviciilor postale si datele de contact necesare unei comunicari eficiente în ceea ce priveste solutionarea reclamatilor primite de la utilizatori - 15 martie 2024.

De asemenea, informari în legatura cu reseaua postala (puncte de acces/contact fixe deservite de personal, sisteme automate de colectare/livrare, alte cladiri apartinând retelei postale) se vor transmite pâna la data de 15 aprilie 2024.

Proiectul de decizie dezbatus urmeaza a fi adoptat si transmis spre publicare în Monitorul Oficial al României, intrarea în vigoare fiind stabilita la data publicarii.