

Solicitarile de autorizare în domeniul turismului vor putea fi depuse online, din ianuarie 2024

Solicitarile de autorizare în domeniul turismului vor putea fi depuse online, prin intermediul noului sistem informatic SITUR.GOV.RO, din luna ianuarie a anului viitor, informeaza Ministerul Economiei, Antreprenoriatului si Turismului (MEAT).

Institutia a organizat vineri conferinta de închidere a proiectului "Eficientizarea activitatilor de autorizare si control a operatorilor economici prin implementarea unui sistem informatic integrat dedicat" - Cod MySMIS 127623/cod SIPOCA 595, eveniment care a reunit reprezentanti ai institutiilor colaboratoare si ai mediului asociativ de profil, precum si partenerii privati ai proiectului, în scopul diseminarii rezultatelor obtinute si prezentarii platformei SITUR.GOV.RO.

"SITUR.GOV.RO nu este doar un simplu instrument tehnologic, ci reprezinta angajamentul MEAT pentru eficienta, transparenta si progres. Noul sistem informatic înlocuieste, astfel, traditionalele proceduri de depunere fizica a documentelor pentru obtinerea autorizatiilor în domeniul turismului, permitând un acces facil la toate etapele acestui proces. Pe scurt, vorbim despre o reducere semnificativa a birocratiei, care implica o crestere a calitatii serviciilor oferite, si mai ales despre o experienta îmbunatatita pentru cetateni si mediul de afaceri. De un real ajutor ne-a fost si industria de profil care, prin reprezentantii ei, a raspuns pozitiv tuturor apelurilor noastre, în vederea consultarilor si schimbului de know-how. În încheiere, alaturi de o echipa bine pregatita pentru aceasta reforma digitala, doresc sa anunt public ca lansarea SITUR.GOV.RO pe piata va avea loc la începutul anului viitor, în a doua jumatate a lunii ianuarie", a declarat Lucian Ioan Rus, secretar de stat în cadrul MEAT, coordonator al activitatilor de turism, potrivit unui comunicat transmis vineri AGERPRES.

Simplificarea procedurilor administrative si optimizarea proceselor decizionale pentru activitatile de autorizare si control în turism au fost, astfel, doua dintre motivele stringente, identificate la nivelul autoritatii publice centrale responsabile de domeniul turismului, care au stat la baza realizarii proiectului SIPOCA 595, finantat în proportie de 84% din fonduri nerambursabile europene.

"SITUR.GOV.RO este nucleul reformei digitale din industria turismului, din perspectiva activitatilor de autorizare, dar si a celor de control. De altfel, acest sistem informatic integrat va permite realizarea tuturor proceselor specifice exclusiv online. Mai mult decât atât, vom spune adio si bazelor de date care, pâna în prezent, le-am afisat public în format Excel. Astfel, SITUR.GOV.RO va centraliza si valida informatiile referitoare la registrele structurilor de primire turistica, ale agentilor de turism, ghizi de turism si asa mai departe. Fiecare utilizator va putea accesa si filtra online toate aceste date, în functie de o serie de criterii de interes, fapt ce va facilita procesul decizional atât pentru potentialii turisti, care vor putea evalua si compara optiunile disponibile, cât si pentru operatorii economici, care vor pot identifica parteneriate sau oportunitati de dezvoltare", a declarat George Bogdan Boruna, director al Directiei Control/Directia Generala Turism/MEAT si managerul proiectului SIPOCA 595.

Toata documentatia necesara pentru obtinerea clasificarii pentru structurile de primire turistice, licentelor pentru agentile de turism, atestatului de ghid sau orice alta autorizatie acordata de MEAT va putea fi depusa online, pe SITUR.GOV.RO.

Platforma va fi interconectata cu alte sisteme nationale, gestionate de Autoritatea pentru Digitalizarea României, Oficiul National pentru Registrul Comertului, Inspectia Muncii si Administratia Bazinala de Apa Dobrogea Litoral, fapt ce va permite obtinerea documentelor direct de la autoritatile emitente, la doar un click distanta, subliniaza MEAT.

Mai mult, expertii în autorizare și inspectorii de control vor putea consulta o serie de documente și de informații din portofoliul instituțiilor partenere, respectiv Agenția Națională de Administrare Fiscală și Inspectoratul General al Poliției Române, accesul la bazele de date digitale ale acestora fiind permis datorită protocoalelor de colaborare încheiate.

"Cetățenii și operatorii economici vor avea posibilitatea de a urmări stadiul solicitărilor lor în timp real. Această caracteristică facilitează obținerea informațiilor și le permite utilizatorilor să fie mereu la curent cu etapele prin care trece documentația și/sau solicitarea depusă. Utilizatorii vor putea transmite întrebări, solicitări de clarificări și/sau de informații suplimentare prin intermediul unui sistem de chat integrat, care va putea fi accesat pe SITUR.GOV.RO. Utilizatorii vor avea posibilitatea de a accesa în timp real date despre structurile autorizate, căutările fiind adaptate la cerințele lor specifice", se precizează în comunicatul citat.