

## Omniasig, prime brute subscribe de aproximativ 1,7 miliarde lei în primele trei trimestre din 2023

**Omniasig Vienna Insurance Group a înregistrat prime brute subscribe de aproximativ 1,7 miliarde lei în primele trei trimestre din 2023, valoare ce reprezintă o creștere de circa 10% față de aceeași perioadă din anul 2022, conform unui comunicat al companiei.**

Valoarea totală a despagubirilor plătite în acest interval a fost de aproximativ 840 milioane lei.

"Anul 2023 s-a dovedit a fi un an intens, plin de schimbări și evenimente neprevăzute, care a pus la încercare adaptabilitatea companiilor de asigurări. Omniasig a continuat să demonstreze și în această perioadă că este o companie care se poate adapta schimbărilor, stabilă, care urmărește o strategie pe termen lung în România și care este mereu alături de clienții și partenerii săi. Rezultatele pozitive înregistrate pe majoritatea liniilor de asigurare sunt dovada acestui lucru. În primele nouă luni ale anului, asigurările de tip Property au înregistrat o creștere de aproximativ 20%, ceea ce denotă o constientizare din ce în ce mai mare a nevoii de protecție prin asigurare, atât în rândul clienților corporați, cât și al persoanelor fizice. Astfel, într-un context aflat într-o continuă schimbare, vom continua să urmărim tendințele, să înțelegem nevoile clienților noștri și să ne adaptăm produsele și serviciile corespunzător. Urmărim o creștere sustenabilă, atât din punct de vedere al performanțelor financiare, cât și al impactului nostru asupra mediului și societății", a declarat Mihai Tecau, președinte directorat Omniasig Vienna Insurance Group.

Linia de asigurări Property (asigurările de incendiu și calamități naturale) a crescut cu circa 20% în primele trei trimestre din 2023, față de aceeași perioadă a anului trecut, cu subscrieri de aproximativ 270 milioane lei.

Asigurările de sănătate au continuat să crească semnificativ în primele trei trimestre ale anului 2023, ajungând la o valoare a primelor brute subscribe de aproximativ 65 milioane lei, care este cu circa 30% mai mult față de aceeași perioadă a anului anterior.

Asigurările auto, CASCO și RCA, au înregistrat o creștere agregată a primelor brute subscribe, pentru ambele linii, de aproximativ 4,5% față de primele trei trimestre ale anului 2022, valoarea acestora ridicându-se la circa 1,2 miliarde lei. Valoarea despagubirilor plătite pe cele două linii în acest interval, cumulată, a crescut cu peste 8%, ajungând la peste 730 milioane lei.

Linia asigurărilor de răspundere civilă generală a avut și ea în primele nouă luni ale anului o creștere de aproximativ 30% față de anul precedent, cu o valoare a primelor brute subscribe de peste 50 milioane lei.

Și la capitolul asigurări de călătorie s-a înregistrat o creștere importantă în această perioadă, de circa 40% față de primele trei trimestre din 2022, iar valoarea primelor brute subscribe a fost de aproximativ 17 milioane lei. Valoarea despagubirilor plătite pe această linie a crescut și ea, cu aproximativ 60%.

Omniasig evaluează, începând cu anul 2015, nivelul calitatii serviciilor oferite clienților prin sistemul de măsurare Net Promoter Score (NPS) validat la nivel internațional. Astfel, clienții care au avut un dosar de daună la Omniasig sunt rugați să evalueze experiența avută și modalitatea de instrumentare a daunei, satisfacția asiguratului și calitatea serviciilor oferite fiind măsurate într-un sistem eficient, pe o scală de la 1 la 10. Rezultatul NPS cumulată în primele trei trimestre ale anului 2023 a fost de 89,68%.

Omniasig Vienna Insurance Group este prezentă din 1995 pe piața asigurărilor din România. Compania are un portofoliu de peste 100 produse de asigurare și o rețea de sucursale și agenții extinsă la nivel național. Omniasig

are peste 1.100 de angajati.

Vienna Insurance Group (VIG) este principalul grup de asigurari în întreaga regiune a Europei Centrale si de Est (ECE). Peste 50 de companii de asigurari si fonduri de pensii din 30 de tari fac parte din acest grup cu traditie îndelungata, branduri puternice si o relatie apropiata cu clientii. Circa 29.000 de angajati ai VIG raspund nevoilor de zi cu zi ale celor aproximativ 28 de milioane de clienti.

Actiunile VIG sunt cotate la Bursa de Valori din Viena din 1994, la Bursa de Valori din Praga din 2008 si la Bursa de Valori din Budapesta din 2022. Compania beneficiaza de rating A+ cu perspectiva stabila din partea reputatei agentii internationale de rating Standard & Poor's.

VIG colaboreaza îndeaproape cu Erste Group, cea mai mare banca de retail din Europa Centrala si de Est.