

Creștere spectaculoasă în activitatea „day-to-day business”, anul trecut, pentru departamentul de Legal al Farmexim & Help Net, cu un avans de 30% a numărului de tichete din partea clienților interni. De vorba cu Mihaela Scarlatescu, Head of Legal and Compliance Director, despre proiectele cheie și firmele de avocați cu care a colaborat în 2023 și provocările juridice aferente unui business atât de complex în anul care a început



Anul 2023 a fost ca un veritabil carusel juridic, profesioniștii din avocatura fiind puși în fața multor provocări. Mihaela Scarlatescu, Head of Legal and Compliance Director la Farmexim & Help Net, parte a PHOENIX GROUP, caracterizează etapa care tocmai s-a încheiat ca fiind una cu rasuciri, înalțări și caderi din foarte multe direcții. „Important este ca ajungem la linia de finish, și ajungem bine. Cu rezultate pozitive. A fost un an cu accent pe compliance și corporate governance rules audit pentru societățile ce fac parte din Grupul Phoenix, auditurile fiind atât interne, cât și externe din partea partenerilor noștri”, subliniază avocatul.

Privind în urma, la tot ce s-a întâmplat pe parcursul anului trecut, **Mihaela Scarlatescu** apreciază că proiectele cheie din 2023 au fost auditurile de compliance, care au necesitat un număr mare de resurse, dar și o experiență specifică în abordarea și susținerea unui audit extern pe parte de compliance din partea unui partener extern, producător important de medicamente, exigența unui astfel de audit fiind de notorietate și specifică industriei farmaceutice.

„De asemenea, în perspectiva proiectelor cheie din anul 2023 putem menționa: proiecte de eficientizare a infrastructurii logistice a părții de distribuție, atât din punct de vedere a rețelei actuale, cât și din perspectiva obiectivelor de respect față de climă pe care Phoenix își dorește să le atingă inclusiv în România. În acest context, eficientizarea numărului de depozite și a rutelor de transport fără a afecta însă și clienții, respectiv pacienții, a fost o provocare pentru departamentul juridic, proiectul fiind finalizat cu succes la acest moment. În mod particular, fiind parte a unui grup german, și societățile din România au fost afectate de legea germană privind obligația de diligență în lanțul de aprovizionare, având astfel un proiect de implementare a acestui act normativ, destul de strict și în plan local. Nu în ultimul rând, în acest an am avut pe rol și câteva dosare de instanță de anvergură, „frumoase” cum spunem noi avocații, unele ajungând la Înalta Curte de Casație și Justiție pentru dezlegarea unor chestiuni de drept, iar acest lucru înseamnă că munca noastră se face auzită”, completează interlocutoarea ^{Biz}Lawyer.

[Descopera oportunitățile de recrutare de pe LegiTeam! GRATUIT.](#)

Creștere spectaculoasă în activitatea „day to day business”

La nivelul Departamentului Juridic, activitatea „day-to-day business” a cunoscut o creștere spectaculoasă, pe parcursul anului trecut, numărul de tichete din partea clienților interni majorându-se cu 30% la acest capitol.

„Considerăm ca, având parte de activitate de retail la nivel național, resimțim perioada de pandemie inclusiv în interacțiunea cu clienții, situație care, așa cum spun și datele oficiale cu privire la starea de siguranță a oamenilor post pandemie, a devenit îngrijorătoare”, explică **Mihaela Scarlatescu**.

În ceea ce privește proiectele specifice, pe zona de compliance, echipa de juriști a avut atât audituri externe din partea unor parteneri importanți, producători de medicamente, cât și audituri interne, conformitatea fiind o prioritate și cultura organizațională în cadrul celor trei societăți pe care **Mihaela Scarlatescu** le coordonează juridic.

Totodată, și parteneriatele pe segmentul de reprezentare a producătorilor pe teritoriul României s-au tradus în proiecte cu volum mare de muncă și grad ridicat de complexitate.

„Colaborările cu firmele de avocați au fost acolo unde proiectele sunt complexe sau noi, ca echipa juridică, suntem prea implicați și putem deveni subiectivi. În astfel de spețe solicităm avocaților noștri externi o a doua opinie. În 2023, nu am derulat o selecție de avocați pentru day to day bussines, întrucât avocații noștri „de casa” ne cunosc bussinesul, sunt dinamici, proactivi și discuțiile noastre sunt constructive și cu rezultate optime. Am avut însă o selecție de avocați pe concurența pentru un potențial proiect de M&A. De altfel, în 2023 am fost implicați într-un proces de M&A care însă nu s-a finalizat în cele din urmă, dar volumul de muncă a fost unul imens. Am colaborat pe acest proiect cu două case de avocatură: **Schoenherr** și **NNDKP**. Despre contribuția Departamentului Juridic pot să spun că este importantă, întrucât, privirea de inhouse și analiza impactului juridic al unui proiect face casa bună cu experiența specializată și multitudinea de proiecte de anvergură ale avocaților externi. În acest sens, importante sunt de ambele părți, atât departament juridic cât și echipa de consultanți externi, comunicarea, ascultarea, dar și gradul de înțelegere și încredere.”, precizează interlocutoarea **BizLawyer**.

Anul 2024 este deja o provocare

Pentru orice echipă de juriști, finalul unui an și începutul unui nou reprezintă o perioadă plină, în care toate proiectele „devin importante și urgente”. „Unele parteneriate trebuie reînnoite începând cu noul an și atunci și negocierile sunt cumva la limită. Totodată, piața farmaceutică are o renaștere în ultimele luni (fuziuni, divizări etc), situație care are impact în ce privește analiza juridică. De asemenea, proiectul e-factură are și el implicații și provocările juridice aferente unui business atât de complex. Cu siguranța aceste proiecte vor continua și în 2024”,

menționează avocatul.

Mihaela Scarlatescu este de parere ca 2024 va fi cel puțin la fel de „agitat”. „Cu multe proiecte, interne și externe. Vor continua proiectele de mai sus, îmi doresc personal noi proiecte de anvergură, din aceste proiecte învățăm cel mai mult”, nuanțează interlocutoarea **BizLawyer**.

De altfel, anul 2024 este deja o provocare din perspectiva schimbarilor legislative care au afectat semnificativ foarte multe companii. „Nu sunt eu în masura să comentez ceea ce se vorbește deja de câteva luni în presa de specialitate. Este o provocare pentru întreaga industrie farmă o modificare de taxe prin raportare la cifra de afaceri, atunci când prețul medicamentelor RX este plafonat, și mai ales atunci când există și o taxă de clawback de plată, dar vom vedea ce va aduce viitorul”, subliniază **Mihaela Scarlatescu**.

Departamentul Juridic gestionează trei companii

În ceea ce privește departamentul pe care îl coordonează, **Mihaela Scarlatescu** menționează faptul că are un număr de profesioniști similar cu al unei echipe de fotbal.

Cei 11 experți gestionează trei companii care asigură din punct de vedere juridic suportul pentru întregul lanț de distribuție al produselor farmaceutice și parafarmaceutice, de la producător până în farmacie, plus serviciile logistice sau speciale de reprezentare a producătorilor aferente. „Și când spun că asigură suportul, îl asigură pe tot, colaborarea cu avocații externi reprezentând într-un an 10% din volumul de muncă. Mă mândresc cu o echipă de profesioniști ai domeniului juridic, câțiva dintre ei chiar au nivel de excelență și sunt onorate să lucrez alături de ei. Cât despre numărul optim de juriști, cumva va fi mereu o dihotomie între nevoie și resurse, însă ceea ce ne dorim să obținem este asigurarea unui mediu de lucru în care urgențele să nu devină o regulă, profesia de jurist presupunând și timp de gândire, dar și mai important timp de pregătire profesională, care trebuie să fie continuă”, susține avocatul.

În ultimii trei ani, în cadrul Departamentului Juridic s-a realizat o reșezare a echipei în funcție de dinamica și volumul tipului de solicitări (comercial, litigii, concurența etc).

„Această reșezare va urma și în anul 2024 astfel încât să asigurăm eficiența în serviciile juridice pe care le oferim clienților interni și să ajustăm cât mai corect timpul dedicat proiectelor. În plus, am realizat într-o discuție cu echipa că ei nu își doresc să lucreze doar pe o anumită arie, pentru că intervine rutina, așa că avem în plan să ne „autoprovoacă” cu dobândirea de experiențe noi, astfel încât învățând unii de la alții, împreună să devenim cât mai „compleți profesioniști”, încheie **Mihaela Scarlatescu**.

Citește și

[→ Pentru avocații interni de la Farmexim & Help Net, cele mai mari volume de muncă au fost generate anul acesta de proiecte de Employment, chiar dacă recente modificări aduse Codului Muncii nu au constituit o provocare. Mihaela Scarlatescu, Head of Legal and Compliance Director: Directiva transparentizării salariale va fi o provocare reală. În lipsa unor motive temeinic justificate și obiective, va crea probleme atât angajatorilor, cât și angajaților](#)

[→ LadyLawyer | Mihaela Scarlatescu, Head of Legal and Compliance Director la Farmexim & Help Net, parte a PHOENIX GROUP: Îmi place să fiu pioner într-un domeniu strict reglementat. Vad femei frumoase și profesiniste în instanță, vad femei minunate conducând departamentele juridice ale unor](#)

[companii mari și vad femei activînd în domeniul juridic cu responsabilitate și bucurie](#)