

Gestionarea și restructurarea angajaților de tip 'Bench' în industria IT: O abordare strategică și juridică



Într-un sector IT în continua evoluție, gestionarea eficientă a angajaților de tip "Bench" și procesele de restructurare asociate devin cruciale. Echipa de Dreptul Muncii de la Teodorescu Partners a gestionat în ultima perioadă a anului 2023 mai multe proiecte focusate pe oferirea de soluții strategice și juridice. Aceste provocări au necesitat o expertiză remarcabilă, clienții înaintând proiecte complexe ce au fost finalizate cu succes.

Contextul Angajaților "Bench" în IT

Angajații "Bench" sunt esențiali pentru flexibilitatea companiilor IT, așteptând realocarea între proiecte. Cu toate acestea, gestionarea eficientă a acestor perioade de inactivitate este crucială pentru optimizarea resurselor și reducerea costurilor.

Conceptul de angajați aflați în așteptare (bench) este un aspect distinctiv în domeniul gestionării forței de munca, adesea utilizat în industrii caracterizate de modele bazate pe proiecte sau centrate pe client. Aceasta abordare recunoaște fluctuațiile în ceea ce privește cererile legate de proiecte și încearcă să mențină un fond de talente calificate, gata de desfășurare atunci când este nevoie, recunoscând în același timp provocările asociate cu inactivitatea angajaților în perioadele fără proiecte.

Angajații aflați în așteptare se referă la profesioniștii calificați din cadrul unei companii care, din cauza naturii rolurilor lor sau a ciclurilor de proiect, se află temporar fără un proiect sau un client atribuit. Aceasta situație apare atunci când cererea pentru competențele sau expertiza lor specifică scade, ceea ce duce la o perioadă de inactivitate. În această perioadă, acești angajați sunt plasați metaforic pe "banca", așteptând urmatorul proiect sau următoarea misiune.

Provocarile și Oportunitățile Managementului "Bench"

O rațiune cheie care stă la baza menținerii angajaților pe banca este agilitatea strategică. În industriile dinamice, cum ar fi consultanța IT, dezvoltarea de software sau serviciile profesionale, termenele proiectelor și nevoile clienților pot varia semnificativ. Existența unui grup de angajați aflați în așteptare permite companiilor să răspundă prompt la noi proiecte, la cerințele clienților sau la creșteri bruște ale volumului de muncă, fără întârzierile asociate cu recrutarea sau integrarea.

Perioadele "Bench" pot fi transformate în oportunități valoroase prin strategii de dezvoltare profesională, recalificare și realocare strategică, în concordanță cu nevoile companiei.

Cu toate acestea, conceptul prezintă și provocări. Implicațiile financiare ale menținerii angajaților în rezerva în perioadele de inactivitate reprezintă un aspect important. Companiile trebuie să găsească un echilibru între a avea talentul potrivit disponibil imediat și gestionarea eficientă a costurilor operaționale. Acest echilibru delicat presupune o planificare meticuloasă a forței de muncă și o înțelegere aprofundată a dinamicii industriei.

În concluzie, conceptul de angajați aflați în așteptare reprezintă o abordare strategică a gestionării forței de muncă în industriile caracterizate de muncă pe baza de proiecte. Deși oferă avantaje în ceea ce privește capacitatea de reacție și flexibilitatea, provocarile asociate cu gestionarea costurilor și implicarea angajaților necesită o abordare atentă și echilibrată.

Implicații Juridice în Gestionarea salariaților de tip "Bench"

Gestionarea angajaților "Bench" în România trebuie să se conformeze legislației muncii, asigurând ca termenii contractuali protejează drepturile angajaților în conformitate cu Codul Muncii. Salariații "Bench" au același statut juridic ca oricare alți angajați, pe toată durata contractului de muncă, inclusiv la încetarea acestuia.

Este esențial să existe politici interne transparente privind managementul angajaților "Bench", care să definească o perioadă maximă admisibilă "on bench", principii echitabile de alocare a proiectelor și să prevină orice formă de discriminare. Concret, o eventuală decizie de concediere a unui număr de salariați „Bench” trebuie să respecte, în primul rând principiile din politica internă care reglementează acest aspect.

În cazul concedierii angajaților "Bench" pentru motive nelegate de persoana salariatului, este crucial ca motivele să fie reale și serioase, conform prevederilor legale.

Conform legislației muncii din România, motivele economice, precum sustenabilitatea financiară a companiei, sunt considerate cauze reale și serioase pentru concedierea individuală a salariaților "on bench". Această abordare se bazează pe necesitatea unei companii de a-și menține eficiența operațională și de a evita pierderile financiare. În situația în care angajații "on bench" nu sunt relocalizați în proiecte care generează venituri și astfel devin nesustenabili din punct de vedere financiar, compania are un temei legal solid pentru a iniția procedurile de concediere, atât timp cât acestea sunt efectuate în conformitate cu prevederile Codului Muncii și cu respectarea drepturilor angajatului, dar și cu politica internă, aplicabilă în mod egal tuturor salariaților.

Angajații au dreptul de a contesta deciziile de concediere în instanța, ceea ce necesită ca angajatorii să aibă dovezi solide și conformitate legală în procesul de concediere.

Strategii Eficiente de Gestionare și Restructurare

1. **Dezvoltarea Profesională:** Utilizarea perioadelor "Bench" pentru programe de învățare și dezvoltare profesională.
2. **Analiza Performanței și Planificarea Resurselor:** Evaluarea performanței individuale și identificarea nevoilor companiei pentru alocarea optimă a resurselor.
3. **Deciziile de Restructurare:** Procesul de restructurare, inclusiv concedieri, se bazează pe motive obiective și necesități ale afacerii, respectând legislația muncii.
4. **Implementarea Politicilor Interne:** Stabilirea unor politici clare pentru gestionarea angajaților "Bench", asigurând tratament echitabil și prevenirea discriminării.

Studiu de Caz: Client Global din IT

Într-un mandat recent, Teodorescu Partners a acționat pentru un client global din industria IT, abordând cu succes provocarile restructurării angajaților "Bench". Prin analiza detaliată, recalificare, realocare strategică și decizii de

restructurare bine fundamentate, compania a reușit să își optimizeze forța de muncă și să îmbunătățească eficiența operațională.

Compania în cauză se confruntă cu provocarea de a gestiona angajații "on bench" pentru o perioadă prelungită, peste 6 luni, din cauza lipsei de proiecte. Acești angajați, deși au fost implicați în proiecte interne și activități de upskilling, nu au fost acceptați de clienți pentru proiecte externe. Aceasta situație a generat costuri semnificative fără a aduce venituri, afectând sustenabilitatea financiară a companiei.

Compania a luat în considerare necesitatea unei restructurări, evaluând posturile care nu contribuie activ la proiecte externe și care nu generează venituri pe perioade mari. Aceasta măsură vizează optimizarea personalului și eliminarea pozițiilor redundante. Decizia de restructurare se bazează pe necesități economice reale și serioase și este luată în contextul în care menținerea acestor poziții ar afecta negativ echilibrul financiar al companiei.

Analiza financiară arată că salariații propuși pentru restructurare nu au generat venituri pentru perioade mari de timp, iar costurile asociate cu menținerea lor sunt nesustenabile. Prin urmare, restructurarea s-a dovedit a fi o măsură necesară pentru a asigura eficiența operațională și pentru a proteja stabilitatea financiară a companiei, evitând în același timp plafonarea profesională a salariaților Bench.

Concluzii și Recomandări

Gestionarea și restructurarea angajaților "Bench" necesită o abordare holistică și bine informată, combinând aspecte juridice, etice și de business.

Abordările strategice și juridice riguroase în gestionarea și restructurarea angajaților de tip "Bench" sunt esențiale pentru succesul în industria IT. Clienții au apreciat expertiza și adaptabilitatea echipei Teodorescu Partners ce a oferit soluții eficiente și conforme cu legislația, navigând astfel împreună aceste provocări.

Despre *Teodorescu Partners*:

Inspirat de vârfurile marelui munților, Teodorescu Partners – Attorneys at Law înglobează perseverența, puterea, înțelepciunea și răbdarea, adică acele valori care sunt insuflate de Munții Bucegi, sub care Alex, fondatorul nostru, a fost născut și a crescut. Inspirându-ne din învățămintele primite de la munte, abordăm practica dreptului afacerilor cu o perspectivă proaspătă și determinată, bazată pe expertiza noastră concretă și pragmatică.