

Reglementarea ANPC pentru informarea consumatorilor la achizitia de metale si pietre pretioase, în transparenta decizionala

Noua reglementare a Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor (ANPC) pentru informarea corecta a consumatorilor la achizitia de obiecte din metale si pietre pretioase se afla în transparenta decizionala, a anuntat vineri autoritatea de control.

Astfel, ANPC a initiat si pus în transparenta decizionala un proiect de ordin cu caracter normativ menit sa stabileasca un mod mai strict de informare a consumatorilor care doresc sa achizitioneze obiecte din metale si pietre pretioase.

"În urma desfasurarii unor actiuni de verificare a modului în care este respectata legislatia în vigoare la comercializarea obiectelor din metale si pietre pretioase, Directia Generala Control si Supraveghere Piata si Armonizare Europeana din cadrul ANPC a propus emiterea unei reglementari suplimentare a modului de informare a consumatorilor, la momentul achizitiei unor astfel de obiecte, urmând a fi precizate, pe eticheta, greutatea metalului pretios si greutatea pietrei/pietrelor montate pentru fiecare obiect aflat la comercializare pe piata nationala", se precizeaza în comunicat.

Potrivit sursei citate, aceste informatii au rolul de a ajuta consumatorii sa faca alegeri în cunostinta de cauza.

În momentul de fata, modalitatea de informare a consumatorilor care cumpara astfel de obiecte este realizata incomplet, în sensul în care, la momentul achizitionarii unui obiect din metal pretios care este confectionat având montate pietre (pretioase sau nu), consumatorii nu sunt informati cu privire la cantitatea exacta de metal pretios pe care o achizitioneaza, greutatea acestuia nefiind si greutatea finala a obiectului cumparat.

De asemenea, s-a constatat faptul ca, în cazul vânzarii "la gram", pretul final rezultat include greutatea pietrei/pietrelor montate, care astfel sunt vândute "la pret de aur", iar costul final al obiectului nu reflecta costul cantitatii de metal pretios achizitionata.

"Având în vedere atributiile ANPC, de supraveghere si control a pietei, precum si de informare corecta a consumatorilor, consideram ca este imperios necesar adoptarea acestui act normativ pentru informarea corecta, completa si precisa a consumatorilor, tocmai în scopul protejarii drepturilor acestora, la momentul achizitiei unui obiect confectionat din metal pretios, având montate pietre (pretioase sau nu)", se mai precizeaza în comunicat.