

ING lanseaza în premiera serviciul de geolocalizare, pentru a depista tranzacții frauduloase și operațiuni suspecte

ING lanseaza în premiera în România serviciul de geolocalizare, o noua funcționalitate în Home'Bank, cu scopul de a detecta tranzacțiile frauduloase și operațiunile suspecte efectuate în aplicația bancara din alte arii geografice.

Pentru oferirea unei protecții suplimentare clienților, sistemul poate semnala tranzacțiile efectuate la POS și transferurile bancare neobișnuite, dar și acțiunile inițiate în Home'Bank, precum vizualizarea datelor cardului sau autorizarea plăților securizate.

Pentru activarea serviciului de geolocalizare, clienții trebuie sa permita accesul la locația dispozitivului mobil de pe care se autentifica, pentru a prelua coordonatele GPS.

„În ING, folosim proactiv sisteme de monitorizare performante pentru a identifica în timp real tranzacțiile care nu se înscriu în tiparul obișnuit al utilizatorului. Noua soluție de geolocalizare, oferita în Home'Bank, întărește parteneriatul dintre clienți și ING, pentru a reduce împreună șansele cazurilor de fraudă. Clienții trebuie doar sa activeze locația dispozitivului pe telefonul mobil, o singura data, la momentul autentificării în Home'Bank. Astfel, daca te afli acum într-un oraș din România, este puțin probabil ca peste câteva minute sa autorizezi o tranzacție dintr-o alta țara sau de pe alt continent, așadar vom ști ca nu este o tranzacție legitima și o putem bloca. Ce diferențiază și ofera valoare adaugata serviciului nostru este ca nu monitorizam doar tranzacțiile efectuate cu cardul, ci și operațiuni inițiate în aplicația bancara, inclusiv tentativele de autentificare frauduloasa în Home'Bank.” – **Alin Becheanu**, *Head of Fraud Monitoring and Prevention, ING Bank România*.

Cum funcționeaza opțiunea de geolocalizare din Home'Bank

Din aplicația Home'Bank Android/ iOS, clienții pot accesa secțiunea 'Mai multe' -> 'Securitate și login' -> 'Geolocalizare'. Opțiunea poate fi dezactivata sau reactivata în orice moment de catre clienți. Geolocalizarea funcționeaza doar cu locația telefonului activa. În cazul în care utilizatorii opresc permisiunile pentru locație pe acel dispozitiv, ING nu va putea folosi informația despre localizare chiar daca serviciul va figura activ, pâna la re acordarea permisiunilor.

„La ING, real life banking înseamna și real life security pentru banii clienților noștri. Principiul noii funcționalități este foarte simplu: daca aplicația «știe» de unde o accesezi de obicei, atunci sistemele noastre de securitate ne vor putea semnala de unde este improbabil sa o folosești, iar daca avem dubii vom iniția acțiuni suplimentare ca sa ne asiguram ca ești chiar tu. Este o masura de protecție în plus pe care clienții noștri o pot acum activa folosind banca din buzunarul lor: super-aplicația ING Home'Bank.

Echilibrul dintre siguranța clienților noștri și experiența desavârșita de utilizare a aplicației Home'Bank este o preocupare constanta. Așadar, te încurajam sa activezi geolocalizarea pentru a-ți proteja conturile bancare mai bine.” – **Alina Iacomi**, *Tribe Lead Digital, ING Bank România*.

Este important de menționat ca ING nu folosește informatiile despre geolocalizare în scopuri comerciale, iar clienții pot opta oricând pentru dezactivarea serviciului.