

ProCredit Bank contesta în apel decizia prin care instanța a menținut sancțiunea data de ANPC

ProCredit Bank a reacționat după ce Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor a anunțat, zilele trecute, ca a câștigat procesul intentat de instituția financiară, care a contestat sancțiunile aplicate în urma controlului efectuat în aprilie 2023. Potrivit ANPC, în urma acțiunii de control desfășurată în luna aprilie 2023 la banca menționată, comisarii au constatat nereguli, care au impus aplicarea unei amenzi contravenționale în valoare de 50.000 lei.

”Urmare a contestației formulate de ProCredit Bank, instanța a suspendat în data de 09.11.2023 efectele ordinului ANPC privind modul de calcul al ratelor la credite. Astfel, măsurile dispuse de ANPC nu produc efecte până la soluționarea definitivă a litigiilor declanșate de banca împotriva procesului verbal de contravenție și a ordinului ANPC.

Referitor la soluția emisă de prima instanță, din data de 09.02.2024, privind anularea Procesului Verbal de contravenție, Banca urmează să formuleze apel. Subliniem faptul că ProCredit Bank respectă cu strictețe prevederile legale care stabilesc modalitatea de contractare și rambursare a unui credit bancar, conform OUG 50/2010 și OUG 52/2016”, a precizat banca într-un punct de vedere remis redacției.

Reamintim că ANPC a argumentat decizia de sancționare a băncii, spunând că ”echipa de control a solicitat trei contracte de credit pentru fiecare tip de produs acordat în perioada 2019-2022, care a înregistrat cel puțin o rambursare parțială în avans, și trei contracte de credit cu rambursare totală în avans. După analiza acestora, a fost identificată o practică comercială incorectă - respectiv, o acțiune înșelătoare, utilizând informații false sau inexacte și un mod de prezentare înșelător, de natură a induce în eroare sau susceptibile să inducă în eroare consumatorul mediu, astfel încât, fie îl determină, fie este susceptibil să-l determine să ia o decizie de tranzacționare pe care, altfel, nu ar fi luat-o, așa cum este aceasta definită de legiuitor”.

Potrivit ProCredit Bank, modalitățile de calcul ale dobânzii din toate contractele instituției bancare sunt cele permise de lege, fiind similare cu practicile bancare la nivel național și european.

”Clienții ProCredit Bank pot alege varianta ratelor egale sau descrescătoare, cu analiză riguroasă a capacității de rambursare. Astfel, clienții care doresc să aibă aceleași cheltuieli lunare în legătură cu creditul, pot alege rate lunare fixe, formate din dobânda calculată la soldul creditului din luna respectivă și o parte din sold, cu diminuarea progresivă a acestuia. Rambursarea prin rate descrescătoare este potrivită clienților care își doresc să achite lunar mai mult din soldul creditului, suportând o rată mai mare în primii ani de contract. În plus, clienții ProCredit Bank pot opta oricând să ramburseze anticipat parțial sau total creditele, ceea ce reduce, evident, valoarea dobânzilor viitoare”, a menționat banca în documentul transmis redacției.