

Consumatorii au primit în plus fata de ofertele asiguratorilor aproximativ 1 milion de lei, prin procedurile SAL-Fin

Consumatorii au primit în plus fata de ofertele initiale ale asiguratorilor suma de aproximativ 1 milion de lei, în anul 2023, prin procedurile derulate de SAL-Fin, entitatea de solutionare alternativa a litigiilor în domeniul financiar non-bancar din cadrul Autoritatii de Supraveghere Financiara, informeaza ASF.

Solutiile adoptate, indiferent de modul de solutionare, au fost acceptate de parti în proportie de aproximativ 93%.

Cererile consumatorilor, preluate în analiza de SAL-Fin în cursul anului trecut, au vizat domeniul asigurarilor, respectiv circa 80% din total fiind aferente pietei RCA, aproximativ 13% asigurarilor generale, iar 4% se refera la asigurarile facultative CASCO.

Cea mai mare suma obtinuta în plus fata de oferta initiala a asiguratorului, de un consumator care a apelat la procedurile de conciliere oferite de SAL-Fin, a fost de 373.450 de lei, reprezentând despagubirea aferenta vatamarii corporale si contravaloarea raportului de evaluare medicala.

De asemenea, s-au primit sume importante si în alte dosare instrumentate de SAL-Fin. Astfel, într-un litigiu s-a primit suplimentar suma de 157.490 de lei, reprezentând diferenta de despagubire si penalitatile aferente dosarului de dauna deschis la un asigurator si lipsa de folosinta.

SAL-Fin a finalizat, în anul 2023, un numar de 411 litigii între consumatori si entitatile de pe piata financiara non-bancara.

Entitatea a înregistrat anul trecut 923 cereri de conciliere, dintre care 472 au fost cereri acceptate, fiind îndeplinite conditiile legale de eligibilitate. Pentru 81% dintre cererile transmise spre solutionare, consumatorii au ales procedura de impunere a unei solutii, iar pentru 98% din concilieri au optat pentru solutionarea online.

Procedura de solutionare prin propunerea unei solutii, cu o perioada medie de desfasurare de 30 de zile, presupune solutionarea unui litigiu sub supravegherea si îndrumarea unui conciliator din cadrul SAL-Fin, ce survine ca urmare a propunerilor facute de acesta, a sugestiiilor si concesiilor la care partile se înteleag în vederea solutionarii litigiului în cadrul SAL-Fin. În perioada de referinta, un numar de 78 litigii au fost solutionate prin acest tip de procedura.

Procedura solutionarii alternative a litigiilor prin impunerea unei solutii, cu o perioada medie de desfasurare de 57 de zile, presupune pronuntarea unei hotarâri de impunere, care, daca nu este atacata în termen de 15 zile calendaristice de la data comunicarii, constituie de drept titlu executoriu. În perioada de referinta, un numar de 333 litigii au fost solutionate prin acest tip de procedura.

Potrivit ASF, examinarea litigiilor supuse SAL-Fin este gratuita si se realizeaza de catre conciliatori independenti si imparziali înscriși în Registrul Conciliatorilor. Acesta este constituit din persoane fizice cu pregatire si cu experienta profesionala, atât în domeniul pietelor financiare non-bancare, cât si al solutionarii litigiilor pe cai alternative.

SAL-Fin este singura entitate de solutionare alternativa a litigiilor care organizeaza si administreaza proceduri SAL, pe domeniile în care ASF are competenta si este unica entitate la nivel national membra a retelei europene de profil FIN-NET.

Autoritatea de Supraveghere Financiara este autoritatea nationala, înfiintata în anul 2013 prin OUG 93/2012 aprobata prin Legea 113/2013, pentru reglementarea si supravegherea pietelor asigurarilor, a pensiilor private, precum si a pietei de capital, care însumeaza peste 10 milioane de participanti.