

## Kruk România a ajuns la o valoare a portofoliilor de 335 milioane de euro

**Kruk România a raportat pentru 2023 portofolii în valoare totală de circa 335 milioane euro, în creștere cu 15% față de anul 2022, în timp ce clienții companiei au plătit datoriile în valoare de aproape 150 milioane de euro, cu 7% mai mult decât în anul precedent, conform unui comunicat remis, miercuri, AGERPRES.**

Potrivit estimărilor companiei, în România s-au vândut, anul trecut, portofolii de datorii negarantate retail și corporative în valoare de 1,6 miliarde euro. Valoarea nominală a portofoliilor intrate în gestionarea Kruk România pe parcursul anului 2023 s-a ridicat la aproape 78 milioane euro, ceea ce reprezintă 11% din totalul investițiilor grupului, în timp ce datoriile plătite de clienții săi au o pondere de 21% în suma totală la nivel de grup. Cota de piață a companiei, din punct de vedere al investițiilor în portofolii de creanțe negarantate în România, este estimată la 63%.

"Performanța companiei a fost susținută în mod semnificativ de transformarea digitală. Preocuparea noastră principală a fost mutarea clientului în online, ca să aibă libertatea gestionării propriilor datorii și control asupra plăților efectuate. În paralel, am automatizat procese de business, pentru creșterea eficienței operaționale, ceea ce ne-a asigurat un avantaj competitiv important. Pentru cei peste două milioane de clienți, Kruk este astăzi un instrument digital de management al datoriei. În total, am investit aproximativ 400.000 euro în digitalizare anul trecut și ne propunem să creștem valoarea cu peste 40% în 2024", a declarat Cosmina Marinescu, CEO Kruk România.

În 2023, clienții companiei au efectuat cu 66% mai multe plăți online față de anul precedent, iar valoarea acestora a crescut cu aproximativ 70%. Numărul conturilor eKruk noi înregistrate a urcat cu aproape 60% față de 2022 și s-au semnat cu 75% mai multe angajamentele de plată în platforma companiei.

În următorii doi ani, investițiile companiei urmăresc creșterea incluziunii digitale și financiare cu ajutorul programelor de training și a proiectelor de responsabilitate socială.

Kruk România este prezentă pe piața de management al datoriilor din 2007 și este liderul industriei de responsabilitate financiară, cu birouri în București și Târgoviște și peste 600 de angajați. Kruk este cea mai mare companie de management al datoriilor din Europa Centrală și de Est, cu operațiuni în Polonia, România, Cehia, Slovacia, Germania, Italia și Spania. Compania este listată la Bursa din Varșovia și are, în acest moment, o capitalizare bursieră de aproape două miliarde euro.