

ANPC a câștigat definitiv procesul intentat de Agentia de Turism Bonjour

Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC) si Comisariatul Regional pentru Protectia (CRPC) Consumatorilor Bucuresti-Ilfov au câștigat definitiv procesul intentat de Agentia de Turism Bonjour (SC Bonjour International Tour SRL), din Capitala, prin care se solicita anularea procesului verbal de constatare a contraventiei, întocmit în 2022.

"Precizam ca, la acel moment, dupa patru actiuni de control desfasurate timp de sase luni, în urma carora operatorul economic a fost sanctionat cu 51.000 de lei, amenzi, si dispunerea masurii complementare de restituirea contravalorii pachetelor turistice vândute si anulate ulterior, comisarii CRPC Bucuresti-Ilfov au constatat neîndeplinirea, repetata, a prevederilor acesteia.

Ca atare, pentru ca, în acest interval de timp, Agentia de Turism Bonjour nu a restituit consumatorilor contravaloarea pachetelor turistice contramandate deja, iar între timp a continuat sa vânda altele, anulând ulterior cursele de avion, a fost dispusa închiderea unitatii si au fost sesizate organele de cercetare penala asupra întregii situatii. Ulterior, agentia a contestat, în instanta, actul administrativ, solicitând anularea acestuia", se mentioneaza într-un comunicat al ANPC.

Pe 21 martie 2024, Tribunalul Bucuresti a respins definitiv, ca nefondat, apelul declarat de Agentia de Turism Bonjour (SC Bonjour International Tour SRL) împotriva sentintei pronuntata de instanta de fond, prin care s-a retinut faptul ca nici pâna la momentul pronuntarii, Agentia de Turism nu a restituit contravaloarea pachetelor turistice vândute si anulate ulterior.