

ANCOM: Trei decizii adoptate pentru un mediu online mai sigur si echitabil

Autoritatea Nationala pentru Administrare si Reglementare în Comunicatii (ANCOM) a agreat cu reprezentantii industriei si ai societatii civile trei proiecte de decizie care au scopul de a asigura implementarea Regulamentului privind serviciile digitale (DSA), informeaza un comunicat al ANCOM.

Astfel, Autoritatea a stabilit procedura de solutionare a plângerilor privind serviciile digitale, procedura de certificare a organismelor de solutionare extrajudiciara a litigiilor initiate împotriva furnizorilor de platforme online si procedura de acordare a statutului de notficator de încredere.

Aceste decizii sunt elaborate de ANCOM, în calitate de coordonator al serviciilor digitale, si au fost agreate în cadrul ultimei sedinte a Consiliului Consultativ.

În ceea ce priveste procedura de solutionare a plângerilor privind serviciile digitale, în urma parcurgerii procesului de consultare publica, orice persoana, precum si orice organism, organizatie sau asociatie mandatata sa exercite în numele lor drepturile conferite de regulament au dreptul de a depune la ANCOM o plângere împotriva furnizorilor de servicii intermediare, invocând o încalcare a Regulamentului.

Plângerile pot fi transmise prin intermediul unui formular online dedicat serviciilor digitale.

Conform deciziei, în urma primirii unei plângeri, ANCOM realizeaza o analiza în baza careia poate dispune declansarea unei investigatii.

În privinta procedurii de certificare a organismelor de solutionare extrajudiciara a litigiilor initiate împotriva furnizorilor de platforme online, ANCOM va certifica organismele de solutionare extrajudiciara a litigiilor, pentru o perioada de maximum cinci ani, cu posibilitatea reînnoirii la cerere, daca au demonstrat ca îndeplinesc mai multe conditii cumulativ, conform deciziei adoptate.

"Pentru a fi certificate, entitatile interesate vor depune o cerere prin completarea unui formular-tip ce cuprinde, printre altele, informatii privind datele de identificare si de contact, domeniul de expertiza în care va activa organismul, limba sau limbile oficiale din UE în care poate asigura solutionarea alternativa a litigiilor si competentele specifice, resursele umane si tehnice disponibile pentru solutionarea extrajudiciara a litigiului, modul si sursele de finantare ale activitatilor solicitantului, componenta structurii de conducere, precum si perioada pentru care se solicita certificarea. Cererea va fi analizata de o comisie din cadrul ANCOM", se precizeaza în comunicatul ANCOM.

Dupa intrarea în vigoare a deciziei, formularul-tip va fi pus la dispozitie de ANCOM, la sediile sale si pe site-ul propriu.

Cel de-al treilea proiect vizeaza procedura de acordare a statutului de notficator de încredere, iar prin decizia adoptata, ANCOM a stabilit procedura de acordare a statutului de notficator de încredere ce poate semnala prezenta în mediul online a unui continut ilegal.

Pe de alta parte, pentru a veni în sprijinul persoanelor interesate de acest statut, ANCOM a propus un formular-tip. Formularul-tip cuprinde, cel putin, informatii referitoare la forma de organizare, denumire, date de identificare, domeniul de competenta, limba/limbile în care detine competente, informatii referitoare la resursele umane si tehnice, modul si sursele de finantare, structura organizatorica si informatii referitoare la procesul de luare a deciziilor, descrierea detaliata a modului de desfasurare a activitatii si declaratii pe proprie raspundere privind îndeplinirea conditiilor de eligibilitate si veridicitatea informatiilor cuprinse în cerere sau în documentele anexate.

În urma analizării cererii, a documentelor însoțitoare, a legislației pe care se sprijină cererea depusă, precum și a dovezilor ce trebuie puse la dispoziție de persoana interesată, ANCOM va comunica solicitantului decizia luată, inclusiv în cazul respingerii solicitării. De asemenea, decizia cuprinde situațiile în care intervine suspendarea, încetarea sau revocarea statutului de notificator de încredere acordat, se menționează în comunicat.

Pentru a veni în sprijinul utilizatorilor în calitatea lor de destinatari ai serviciilor intermediare, ANCOM a lansat o secțiune cu informații complete dedicată serviciilor digitale. Totodată, pentru industrie, ANCOM a detaliat pe site-ul sau atribuțiile coordonatorului de servicii digitale, obligațiile furnizorilor de servicii intermediare, drepturile destinatarilor serviciilor și normele stabilite prin Regulamentul privind serviciile digitale.