

Piața globală a serviciilor de contabilitate și consultanța fiscală – în pragul colapsului în lipsa profesioniștilor de generație nouă

Lipsa forței de muncă calificate în contabilitate perturba tot mai mult activitatea departamentelor dedicate din cadrul companiilor, cât și dezvoltarea firmelor care oferă servicii de profil. Este un fenomen observat la nivel global, temeinic susținut de statistici și realități îngrijorătoare din diverse țări: peste 75% dintre firmele de contabilitate și companiile de consultanță fiscală din Germania nu mai găsesc candidații de care au nevoie pentru a-și desfășura activitatea; în Franța, contabilii se numără printre profesiile deficitare; aproape jumătate dintre firmele de contabilitate din Belgia declară că au fost nevoite să își reducă serviciile de consultanță din cauza lipsei de personal.

În același timp, volumul de muncă al angajaților din firmele de contabilitate este în creștere. Un sondaj realizat de Association of Chartered Certified Accountants (ACCA) arată că 57% dintre experții contabili intervievați au declarat că sănătatea lor mintală are de suferit din cauza presiunii crescânde a muncii. Pentru studiul său, ACCA a interviuat aproape 10.000 de profesioniști din domeniul financiar din 157 de țări referitor la condițiile de muncă.

Aceste fapte evidențiază o problemă serioasă pentru firmele de contabilitate, dar și pentru companii în general: pentru a derula o activitate eficientă în domeniul contabil și a se dezvolta, acestea au nevoie de noi modalități de a găsi angajați și de a-i reține cu un stil de lucru atractiv, atât ca proceduri, sarcini, cât și ca program de lucru.

Este stilul de lucru pe care îl susțin specialiștii TaxDome, platforma internațională de software și aplicații dedicate managementului de business. Pentru piața românească, TaxDome oferă soluții software adaptate pentru firmele și departamentele de contabilitate și resurse umane. Platforma optimizează gestionarea sarcinilor, stimulează productivitatea echipelor și favorizează satisfacția clienților companiei. Cu caracteristici intuitive, cum ar fi automatizările fluxurilor de lucru și o aplicație mobilă de top, TaxDome a eficientizat operațiunile ale firmelor de pe întreg globul începând cu anul 2017, lucrând cu peste 10.000 de companii din mai mult de 25 de țări.

„Am reușit să ne extindem atât de mult la nivel global și să acoperim activitatea companiilor de pe piețe atât de diverse ca nivel economic și ca profil de forță de muncă pentru că analizăm mereu cifrele din fiecare zonă unde operăm. Așa reușim să dezvoltăm continuu platforma și aplicația TaxDome pentru a ne adapta cerințelor fiecărui client în parte”, Alina Goldenberg, Country Manager TaxDome România.

Procesele digitalizate economisesc până la 30% din timpul de lucru

Câteva situații extrem de specifice au dus la apariția acestui deficit de forță de muncă în contabilitate: schimbările demografice, remunerația insuficientă în raport cu gradul de pregătire profesională pe care exercitarea meseriei de contabil o cere, precum și în raport cu necesitatea informării și adaptării continue la modificările legislative și fiscale, lipsa de atractivitate a profesiei în rândul studenților și al tinerilor profesioniști.

Pentru combaterea situațiilor de blocaj provocate de contextul pieței de forță de muncă specializată, specialiștii TaxDome recomandă câteva schimbări profunde, absolut necesare în activitatea companiilor:

- **Facilitarea unui mediu de lucru sanatos**, care favorizeaza echilibrul în viața profesionala și cea privata. Acesta, combinat cu soluții IT inteligente, previne suprasolicitearea forței de munca.
- **Adoptarea unui orar de lucru flexibil** – concept mult mai potrivit noilor generații de profesioniști decât clasicul program „de la 9 la 5”. Renunțarea la modelele de lucru învechite și acceptarea avantajelor digitale ale sistemelor inteligente le vor permite tinerilor angajați sa lucreze eficient, în stilul dorit, liber și independent.
- **Favorizarea procesului de specializare continua**. Creșterea și dezvoltarea consecvente în profesie pregatesc forța de munca pentru noi oportunitați în cariera și-i ofera un sentiment de satisfacție.
- **Încurajarea feed-back-ului deschis**, în ambele direcții ale ierarhiei profesionale, o procedura care instaureaza o atmosfera de încredere, apreciere și dialog în echipa, totodata dând fiecărui angajat sentimentul ca munca sa are un sens.
- **Digitalizarea cât mai exhaustiva a proceselor de lucru**. Tinerii profesioniști sunt mai conștienți decât managerii actuali de oportunitațile enorme oferite de digitalizarea globala. Cu ajutorul proceselor digitalizate, profesioniștii din domeniul financiar pot fi scutiți complet de sarcinile de rutina în viitor.

”Procesele digitalizate economisesc pâna la 30% din timp doar prin comunicarea integrata cu clienții lor. Discontinuitatea dintre hârtie și digitalizare este de domeniul trecutului; aprobarile și semnaturile se fac deja în mod digital în câteva minute și sunt disponibile imediat pentru procesarea ulterioara. În plus, fața de semnaturile digitale, caracteristici precum reamintirile automate, chestionarele complet integrate sau posibilitatea de a schimba fara probleme limbile pentru clienții internaționali vor reduce enorm volumul muncii de rutina”, spune Alina Goldenberg, Country Manager TaxDome România.

Prin preluarea sarcinilor de rutina de catre o soluție IT dedicata, profesioniștilor le ramân timpul și energia pentru a se dedica sarcinilor creative și contactului cu clienții, astfel încât activitatea companiei pe care o reprezinta sa fie impulsionata.

Despre TaxDome

Fondata în 2017 în New York, TaxDome este un furnizor american de top de soluții de management al activitatii contabile. Cu o platforma cuprinzatoare de funcționalități de automatizare a fluxurilor de lucru, CRM, gestionarea documentelor, comunicarea cu clienții, programarea întâlnirilor, managementul echipelor, TaxDome ofera profesioniștilor contabili posibilitatea de a-și eficientiza operațiunile și de a oferi servicii superioare clienților lor. TaxDome deservește profesioniștii din întreaga lume, adaptate nevoilor lor specifice, nefiind un alt produs generalist.