

ANCOM: Procesul de portare a unui numar de telefon se poate anula cu minimum 24 de ore înainte de finalizarea procedurii

Anularea portarii unui numar de telefon se poate realiza exclusiv de titularul numarului, la operatorul la care a solicitat procedura, cu cel puțin 24 de ore înainte de data si ora stabilite pentru finalizarea procesului de portare, informeaza Autoritatea Nationala pentru Administrare si Reglementare în Comunicatii (ANCOM), într-un comunicat transmis, joi, AGERPRES.

"Utilizatorul depune cererea de anulare a portarii la operatorul unde a solicitat initial portarea (furnizorul acceptor). Daca solicitarea de portare a fost depusa prin mijloace de comunicare la distanta, cererea de anulare poate fi transmisa furnizorului acceptor într-un mod similar. Cererea trebuie depusa cel mai târziu cu 24 de ore înainte de data convenita de utilizator împreuna cu operatorul pentru realizarea portarii. Atât pentru realizarea efectiva a portarii, cât si pentru calcularea termenului de portare/anulare a portarii se iau în considerare doar zilele lucratoare. Dupa primirea cererii de anulare, furnizorul are obligatia de a confirma primirea si procesarea acesteia, informând utilizatorul despre statusul cererii de anulare. Este foarte important ca utilizatorii sa solicite si sa pastreze o dovada a primirii si acceptarii cererii de anulare a portarii de catre furnizor", mentioneaza Autoritatea.

Potrivit sursei citate, respectarea termenului limita de 24 de ore înainte de data stabilita pentru portare (care poate fi doar zi lucratoare) este esentiala în procesul de anulare a portarii, iar neîncadrarea în termenul legal presupune procesarea cererii de portare si, ca atare, un proces de portare finalizat nu mai poate fi anulat.

"Portarea, precum si anularea portarii se pot solicita doar de catre titularul contractului sau reprezentantul legal al acestuia. ANCOM nu este în masura sa dispuna anularea unui proces de portare, întrucât nu se poate substitui demersurilor ce trebuie realizate de catre partile (furnizor acceptor si utilizator) implicate în acest proces. Având în vedere ca multe din cererile de anulare sunt depuse de utilizatori în contextul primirii unei contraoferte de la furnizorul donor, ANCOM le recomanda sa discute în prealabil cu operatorul actual, informându-l despre intentia de portare. Acest demers ar putea conduce la o renegociere a contractului detinut si, implicit, utilizatorii ar putea obtine oferte mai bune de la operatorul actual si ar putea, înca de la acel moment, sa evalueze optiunile disponibile", noteaza arbitrul pietei locale de telecomunicatii.

Totodata, utilizatorii pot stabili împreuna cu furnizorul acceptor o data mai îndepartata pentru efectuarea portarii (între 3 si 25 de zile lucratoare), astfel încât sa aiba posibilitatea de a transmite la timp o cerere de anulare a portarii, în cazul în care se razgândesc.

ANCOM precizeaza ca, în cazul oricaror probleme întâmpinate pe parcursul procesului de portare, utilizatorii trebuie sa se adreseze în primul rând furnizorilor în retea carora au intentionat sa-si porteze numerele (furnizorii-acceptori) si, în situatia în care cele semnalate nu sunt solutionate sau clarificate de furnizori, utilizatorii se pot adresa autoritatii de reglementare.

Informatii cu privire la pasii care trebuie urmati pentru a porta un numar de telefon, raspunsuri la întrebări care apar frecvent în situatia portarii numerelor, precum si sfaturi pentru a evita posibilele probleme care pot interveni pe parcursul procesului de portare sunt disponibile pe platforma www.portabilitate.ro.