

## CSALB: Peste 500 de împacari între consumatori si banci de la începutul anului; beneficii de aproximativ 1,5 milioane de euro

**Numarul dosarelor de negociere dintre consumatori si banci s-a apropiat de 600 în prima jumatate a acestui an, în crestere cu 25% fata de perioada similara a anului trecut, fiind consemnate peste 500 de negocieri încheiate cu succes si beneficii de aproximativ 1,5 milioane de euro, arata datele Centrului de Solutionare Alternativa a Litigiilor în domeniul Bancar (CSALB).**

"De la începutul anului, românii au trimis catre Centrul de Solutionare Alternativa a Litigiilor în domeniul Bancar (CSALB) peste 2.100 de cereri de negociere cu bancile si IFN-urile. Sunt cu 20% mai multe decât în perioada similara a anului 2023. Mentinerea la un nivel ridicat a indicilor ROBOR si IRCC, în functie de care se calculeaza ratele creditelor cu dobânda variabila, reprezinta principala cauza invocata în cererile de renegociere a contractelor de credit", sustin reprezentantii CSALB într-un comunicat transmis miercuri AGERPRES.

Cresteri mai mari decât în cazul numarului de cereri s-au înregistrat în ceea ce priveste negocierile propriu-zise (cererile acceptate de banci) si împacarile (negocieri finalizate cu acceptarea de catre consumator si banca a solutiei propuse de conciliator).

Astfel, numarul dosarelor de negociere formate de la începutul anului se apropie de 600, în crestere cu 25% fata de perioada similara din 2023, cresterea fiind si mai mare în cazul negocierilor reusite (+31%). "Au fost peste 500 de împacari între consumatori si banci de la începutul acestui an. Doar în 20 de cazuri partile nu s-au înteles", se mentioneaza în comunicat.

□ Potrivit sursei citate, ponderea cererilor adresate bancilor a crescut fata de anul trecut cu cinci puncte procentuale, pâna la 70% din totalul cererilor. IFN-urile nu au acceptat spre negociere niciuna dintre cele 620 de cereri care le-au fost adresate. În mai puțin de 100 de cazuri, IFN-urile au acceptat sa rezolve direct cu consumatorii problemele sesizate de acestia prin intermediul CSALB, fara aportul unui conciliator, precizeaza CSALB.

De asemenea, de la începutul activitatii CSALB, consumatorii au obtinut beneficii totale de 12,8 milioane de euro în urma negocierii cu bancile în cadrul CSALB. În medie, un consumator a obtinut beneficii de aproximativ 5.000 de euro în 2023 si de 3.900 de euro în 2022. În prima jumatate a acestui an, beneficiile totale sunt de aproximativ 1,5 milioane de euro.

"În prima jumatate a anului am observat ca, odata cu cresterea numarului de cereri acceptate de banci spre negociere, a scazut numarul solutionarilor directe între banci si consumatori (cu aproximativ 100 de cazuri fata de prima jumatate a anului trecut). Acest lucru arata ca bancile au preferat sa rezolve mai multe probleme semnalate de propriii clienti în cadrul CSALB decât sa-i cheme pe acestia la banca, pentru o rezolvare directa. Acest lucru demonstreaza încrederea pe care au capatat-o bancile în actul de conciliere. Atitudinea bancilor nu face decât sa consolideze încrederea consumatorilor, prin faptul ca problema semnalata de acestia beneficiaza de o a treia opinie: evaluarea conciliatorului", a precizat Alexandru Paunescu, reprezentantul Bancii Nationale a României în Colegiul de Coordonare al CSALB, în comunicatul citat.

Acesta a subliniat ca se observa o deschidere tot mai mare a bancilor de a rezolva cazurile dificile, precum cele în care consumatorii au întârzieri de peste 90 în plata ratelor. "Sunt cazuri limita, multe în procedura de executare silita, în care sumele restante au ajuns la zeci de mii de euro. Chiar si atunci, în al 12-lea ceas, se poate gasi o solutie daca exista disponibilitatea partilor de a se aseză la masa dialogului. În aceeasi categorie as include si procesele din instanta care gasesc o rezolvare amiabila în cadrul CSALB. În primele sase luni ale anului au fost

închise aproximativ 70 de procese după ce părțile au reușit să găsească o soluție amiabilă în cadrul CSALB, numărul acestor cazuri ajungând la 570, din 2021 până în prezent", a adăugat el.

CSALB este o entitate înființată ca urmare a unei Directive europene și intermediază gratuit și în mai puțin de trei luni negocierea dintre consumatori și bănci sau IFN-uri pentru contractele aflate în derulare.

Consumatorii din orice județ al țării pot trimite cereri către Centrul de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul Bancar (CSALB) completând un formular online direct pe site-ul [www.csalb.ro](http://www.csalb.ro). Dacă banca acceptă intrarea în procedura de conciliere/negociere este desemnat un conciliator.

CSALB colaborează cu 17 conciliatori, dintre cei mai buni specialiști în Drept, cu expertiza în domeniul financiar-bancar. Totul se rezolvă amiabil, iar înțelegerea părților are puterea unei hotărâri în instanță.