

Alina Iacomi, actual Tribe Lead Digital și product owner al ING Home'Bank în România, este numita COO în ING Italia

Alina Iacomi va prelua funcția de Chief Operating Officer (COO) începând cu 1 octombrie în ING Italia și se va alătura Consiliului Executiv al ING Italia. În prezent, Alina ocupa poziția de Tribe Lead Digital & Assisted Channels la ING Bank România, produsul principal pe care îl are în portofoliu fiind ING Home'Bank. În noul sau rol, Alina va fi membru în managementul bancii condus de Michal Szczurek, Country Manager Italia, care a fost CEO ING Bank România în perioada 2012-2019.

Alina Iacomi aduce cu ea o experiență vastă de 22 de ani în cadrul ING Bank România, unde a demonstrat o versatilitate și un leadership excepționale în diverse linii de business.

Parcursul sau în ING a început ca management trainee în Wholesale Banking, Payments and Cash Management (PCM). A avansat rapid la roluri de Product Manager, apoi la cel de manager de echipa și, în cele din urmă, la Head of Transaction Services în 2010. În 2015, Alina a făcut o tranziție către un nou domeniu, devenind Head of Operations în cadrul diviziei de operațiuni a bancii, unde a jucat un rol esențial în înființarea Transformation Office în 2016. Sub conducerea sa, Transformation Office a crescut într-un departament strategic, cu multiple competențe, având un impact semnificativ pentru a face organizația mai potrivită pentru provocările viitoare și adoptarea modului de lucru Agile.

Odata cu preluarea rolului de Tribe Lead Digital în Retail Banking în 2019, ea s-a implicat activ în strategia de transformare robustă a aplicației ING Home'Bank, ceea ce a dus la o rată de disponibilitate a serviciului de 99,98%, un reper pe piața românească.

„Stilul ei de leadership nu a avut un impact doar în creșterea activității ING, ci a inspirat și implicat foarte mulți oameni prin faptul că a oferit o viziune clară și a cultivat o mentalitate a performanței. Deși plecarea Alinei reprezintă o pierdere semnificativă pentru echipa locală de Retail și pentru ING Bank România, noul sau rol la ING Italia reprezintă o oportunitate internațională de creștere atât profesională, cât și personală. Pentru colegii din ING, Alina este exemplul perfect de recunoaștere și promovare internă, beneficii care vin pe termen lung după schimbarea mai multor roluri în departamente variate din bancă”, declară **Eleni Skoura**, *Head of Retail Banking*.