

CSALB: Peste patru negocieri pe zi între consumatori și bănci, în 2024

Numarul negocierilor dintre consumatori și bănci în cadrul Centrului de Soluționare Alternativa a Litigiilor în domeniul Bancar (CSALB) a ajuns la finalul celui de-al treilea trimestru la 815, cel mai mare din cei aproape nouă ani de activitate ai entității.

Potrivit unui comunicat al CSALB, remis miercuri AGERPRES, în primele nouă luni din 2024, s-a ajuns la mai mult de patru negocieri pe zi între consumatori și bănci, în condițiile în care numărul cererilor pe care consumatorii le-au trimis către Centru este cu aproape 30% mai mare decât în perioada similară din 2023, o treime din aceste cereri vizând evitarea unui proces în instanță. Anul acesta, 2.050 dintre cereri sunt adresate băncilor, iar 750 au vizat relația consumatorilor cu IFN-urile.

"Din păcate, dintre cererile de negociere trimise IFN-urilor, niciuna nu a fost acceptată pentru negociere. Doar puțin peste 100 de cereri au fost rezolvate direct de către IFN-uri, fără implicarea unui conciliator, dar după ce consumatorul a trimis cererea către CSALB. Cele mai multe dintre solicitările adresate IFN-urilor vizează stergerea din Biroul de Credit", se spune în comunicat.

Pe de altă parte, apetitul de negociere al băncilor urmărește anul acesta nu doar rezolvarea problemelor curente pe care le întâmpină consumatorii, ci și evitarea declansării unor litigii în instanțele de judecată.

La finalul celui de-al treilea trimestru va fi depășit numărul dosarelor de negociere formate în tot anul 2023, consideră reprezentanții CSALB. În 95% dintre negocierile încheiate până acum, părțile s-au împacat. Doar în 40 de cazuri consumatorii, băncile sau ambele părți nu au acceptat soluția propusă de conciliatorii CSALB.

"Am observat un fenomen interesant în activitatea de negociere a băncilor desfășurată în cadrul CSALB. Dacă în 2023 au existat 290 dosare aflate pe rolul instanțelor și care au fost rezolvate amiabil cu ajutorul conciliatorilor, acest an arată un interes mai mare în anticiparea situațiilor cu potențial litigios. Astfel, numărul dosarelor care au venit din instanță a scăzut până la aproximativ 100 de cazuri, în schimb a crescut numărul cererilor în care consumatorii se adresează băncilor prin intermediul avocaților. Ceea ce arată că părțile sunt la un pas de litigiu, dar încearcă să rezolve problema amiabil, prin intermediul CSALB. Mai mult de o treime dintre cele 2.050 de cereri adresate băncilor, de la începutul anului, au venit prin intermediul avocaților. Astfel, nu doar la nivelul unor bănci au fost manifestate asemenea atitudini de evitare a proceselor lungi și costisitoare, ci și la nivelul unor avocați ai consumatorilor, care au ales cu prioritate aceste metode alternative", a declarat Alexandru Paunescu, reprezentantul Băncii Naționale a României în Colegiul de Coordonare al CSALB.

CSALB este o entitate înființată ca urmare a unei Directive europene și intermediază gratuit și în mai puțin de trei luni negocierea dintre consumatori și bănci sau IFN-uri pentru contractele aflate în derulare. Consumatorii din orice județ al țării pot trimite cereri către Centrul de Soluționare Alternativa a Litigiilor în domeniul Bancar (CSALB) completând un formular online direct pe site-ul www.csalb.ro. Dacă banca acceptă intrarea în procedura de conciliere/negociere este desemnat un conciliator. CSALB colaborează cu 17 conciliatori, dintre cei mai buni specialiști în Drept, cu expertiza în domeniul financiar-bancar. Totul se rezolvă amiabil, iar înțelegerea părților are puterea unei hotărâri în instanță.