

Peste 5.500 de proprietari de locuințe asigurate la Allianz-Țiriac au fost despăgubiți în primele 9 luni din 2024. Cea mai mare despăgubire s-a situat la 600.000 de lei

Allianz-Țiriac, reprezentantul celui mai puternic brand de asigurări la nivel global, a despăgubit în perioada ianuarie-septembrie 2024 aproximativ 5.500 de proprietari de locuințe în baza polițelor facultative, cu un total de aproximativ 36 de milioane de lei. Cele mai frecvente daune au fost cauzate de inundații provocate de apa de conductă, de furtună, vijelii și de avariile la instalațiile din locuințe.

Pe de altă parte, cea mai mare despăgubire s-a situat la 600.000 de lei și a fost plătită de Allianz-Țiriac ca urmare a unui incendiu. În acest caz suma despăgubită a fost de 800 de ori mai mare decât costul asigurării.

„O locuința înseamnă mai mult decât patru pereți – este locul în care se află siguranța și liniștea unei familii. De aceea, produsul nostru My Home este conceput să completeze protecția oferită de PAD, să acopere riscurile cotidiene și să ofere soluții rapide și eficiente. Suntem mândri că putem oferi nu doar siguranța financiară în caz de dezastru, ci și servicii prompte și de calitate care vin în sprijinul clienților noștri, pentru a-și proteja cu adevărat casa și bunurile”, afirmă **Daniela Covăcescu**, *Director de Operațiuni, Allianz-Țiriac Asigurări*.

Prin serviciul Claims Tracker, clienții își pot vedea statusul dosarului de daună și primesc un răspuns din partea Allianz-Țiriac în maximum 2 ore de la încărcarea tuturor documentelor necesare.

În plus, acest serviciu le oferă acces la informații actualizate despre stadiul dosarului, facilitând un proces transparent și eficient. Pentru incidentele care necesită intervenția unui specialist la domiciliu, clienții au acces la reparații rapide în termen de două ore, prin intermediul serviciului de asistență de urgență. Fiecare client are dreptul la patru intervenții anuale, acoperind diverse probleme legate de locuința, de la spargeri de țevi la defectarea echipamentelor electrocasnice.

Cât de „scumpă” este o asigurare facultativă de locuință?

Prima medie pentru o asigurare facultativă de locuință emisă de Allianz-Țiriac se situează între 41 și 46 de lei pe luna. Peste 90% din clienții Allianz-Țiriac, aleg pachetul My Home Max care oferă o protecție completă (de la acoperire pentru pagubele generate de fenomene naturale, incendiu, furt, vandalism, până la protecție suplimentară pentru bunuri, răspunderea civilă legală, valabilă pentru proprietar și membrii familiei aflați în îngrijire, până la servicii de asistență de urgență la domiciliu).

Asigurarea My Home oferă o protecție completă pentru locuințe și suplimentează asigurarea obligatorie PAD, care acoperă doar riscurile de cutremur, inundații și alunecări de teren. My Home extinde această protecție la riscuri precum incendiu, furt, vandalism, scurtcircuit sau furtună. De asemenea, include o componentă de răspundere civilă, care acoperă pagubele provocate vecinilor sau terților și serviciul de asistență la domiciliu.

Asigurarea obligatorie PAD protejează locuințele doar împotriva a trei riscuri majore: cutremur, inundații și alunecări de teren, cu o despăgubire maximă de 20.000 de euro, în funcție de tipul construcției. PAD este o poliță standardizată, reglementată prin lege și nu acoperă alte riscuri frecvente care pot afecta o locuință.

Allianz-Țiriac oferă gratuit polița PAD clienților existenți care încheie o asigurare facultativă de locuință până la finalul anului.

Pentru a încuraja comportamentul responsabil prin asigurare, Allianz-Țiriac oferă gratuit polița PAD, cu valabilitate de un an, clienților existenți care încheie o asigurare facultativă My Home până la finalul anului.

Campania se adreseaza clienților persoane fizice care au deja în portofoliul lor alte produse de asigurare de la Allianz-Țiriac, precum asigurari de viața, auto, sanatate sau calatorie. De asemenea, sunt eligibili și cei care doresc sa asigure un alt imobil decât cel deja asigurat la Allianz-Țiriac.

În plus, în sprijinul comunităților afectate de inundațiile din septembrie 2024, compania a oferit 3.030 de polițe PAD gratuite, în colaborare cu Crucea Roșie Româna, și a donat 30.000 de euro catre UNICEF pentru susținerea copiilor din zonele calamitate.