

Conflictul ANPC-CSALB continua: ANPC susține cu tarie ca CSALB a fost eliminata de pe lista entitaților de soluționare alternativa a litigiilor

Centrul de Soluționare Alternativa a Litigiilor Bancare (CSALB) a fost eliminat de pe lista entitaților de soluționare alternativa a litigiilor (SAL) din România, iar pâna la clarificarea situației juridice a acestei instituții consumatorii se pot adresa în continuare cu încredere Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor (ANPC), în situația în care întâmpina dificultăți în relația cu operatorii economici financiar-bancari, susține ANPC, într-un comunicat transmis, marți, AGERPRES.

'Afirmațiile la adresa ANPC, cuprinse în comunicatul CSALB din data de 20.01.2024, sunt nejustificate și nu corespund adevărului, fiind contrare spiritului de colaborare care ar trebui să caracterizeze relațiile dintre instituții care au ca scop protejarea drepturilor consumatorilor. Prin lege, ANPC este autoritatea de stat care acționează pentru prevenirea și combaterea practicilor care daunează vieții, sănătății, securității și intereselor economice ale consumatorilor. În exercitarea atribuțiilor sale, și ținând cont de situația de fapt creată în urma deciziei definitive a ÎCCJ prin care CSALB a fost eliminată de pe lista entitaților de soluționare alternativa a litigiilor (SAL) din România, ANPC a informat prompt consumatorii români ca, pâna la clarificarea situației juridice a CSALB, se pot adresa în continuare cu încredere către ANPC, în situația în care întâmpina dificultăți în relația cu operatorii economici financiar-bancari', notează Autoritatea.

Potrivit sursei citate, 'nimic din demersul ANPC nu prejudiciază în vreun fel imaginea CSALB și nici nu împietează în vreun fel asupra activității acestei entități'.

'Prioritatea noastră a fost și rămâne protecția drepturilor consumatorilor, precum și informarea corectă a acestora privind modalitățile în care pot sesiza anumite situații neconforme în relația cu operatorii economici', menționează ANPC.

Precizarile Autorității vin după ce, luni, CSALB a atras atenția consumatorilor de servicii financiar-bancare ca au fost grav dezinformați 'prin ultima comunicare transmisă de Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, potrivit căreia consumatorii care întâmpina dificultăți în relația cu operatorii economici financiar-bancari se pot adresa Direcției de Soluționare Alternativa a Litigiilor (DSAL), din cadrul ANPC, printr-o reclamație pe platforma specială a acesteia'.

'Recomandăm consumatorilor să facă diferența între reclamațiile/sesizările pe care le pot adresa ANPC (și pe care le puteau adresa și pâna acum acestei Autorități) și soluționarea alternativă a litigiilor care este atributul exclusiv al CSALB, pentru probleme financiar-bancare pe care aceștia le pot avea în relație cu bancile, IFN-urile', a transmis CSALB, într-un comunicat de presă.

Conform instituției, Centrul a fost înființat prin Ordonanța Guvernului 38/2015 în urma transpunerii în legislația românească a Directivei 2013/11/UE a Parlamentului European și a Consiliului privind soluționarea alternativă a litigiilor în materie de consum. Astfel, prin actul normativ, cererile de soluționare alternativă a litigiilor/diferendelor dintre consumatorii de servicii financiar-bancare și banci/IFN-uri pot fi rezolvate exclusiv de către CSALB, acesta fiind cadrul normativ național în domeniul soluționării alternative a litigiilor financiar-bancare.

În perioada cuprinsă între 2015 și 2018, CSALB a solicitat în mod repetat Ministerului Economiei înregistrarea și, implicit, deschiderea listei entitaților SAL din România.