

ANCOM: Peste 1,3 milioane de numere de telefon au fost portate între operatorii de telecomunicatii, în 2024

Mai mult de 1,3 milioane de numere de telefon au fost transferate între operatorii de comunicatii electronice din România, în 2024, iar de la lansarea serviciului de portabilitate în România, în octombrie 2008, au fost transferate astfel peste 12,6 milioane de numere, arata datele publicate, marti, de Autoritatea Nationala pentru Administrare si Reglementare în Comunicatii (ANCOM).

Potrivit sursei citate, anul trecut au fost portate 1.360.111 numere de telefon, dintre care 94%, respectiv 1.282.509, au fost numere de telefonie mobila, iar restul numere fixe. În medie, pe luna, în anul 2024, s-au efectuat 113.343 de portari, în luna ianuarie înregistrându-se cele mai multe, aproape 140.000.

Datele statistice prelucrate de ANCOM arata ca utilizatorii persoane fizice opteaza cu precadere pentru portarea numerelor de telefonie mobila, 88% dintre numerele de telefonie mobila portate fiind ale unor persoane fizice, în timp ce din totalul de numere fixe portate în anul 2024, trei sferturi (75%) au fost cereri ale unor persoane juridice.

În 2024, un numar de 36 de furnizori de telefonie fixa si mobila au participat la procesul de portare a numerelor.

Pe segmentul de telefonie mobila, în cursul anului anterior, cei mai multi utilizatori au ales ofertele furnizorului Digi România, care a primit 726.428 de numere de telefon. Vodafone a primit prin portare 284.193 de numere, Orange 192.444, iar Telekom Romania Mobile Communications 79.427. Restul au fost distribuite între alti furnizori. Din totalul numerelor de telefonie mobila portate în 2024, o pondere de 58% au fost utilizate pe baza de abonament.

La telefonie fixa, statistica ANCOM releva faptul ca, anul trecut, au fost portate 77.602 de numere, cele mai multe transferate catre Vodafone (21.196), Colt Technology Services (18.460) si Digi România (18.170).

Tot în 2024, din totalul numerelor de telefonie fixa portate, 28.002 au fost independente de locatie, cu acces gratuit sau cu tarif special.

În cele 12 luni anterioare, ANCOM a înregistrat 746 de petitii privind portarea numerelor de telefon. Utilizatorii au semnalat, în special, anularea proceselor de portare, în contextul de reofertare din partea furnizorilor la care intentionau sa renunte, precum si rezilierea contractului aferent numarului de telefon alocat initial provizoriu.

La ora actuala, utilizatorii pot accesa site-ul www.portabilitate.ro pentru a verifica reseaua în care functioneaza orice numar de telefon din România, inclusiv cele portate. Platforma ofera detalii despre procesul de portare, raspunsuri la întrebările frecvente si solutii pentru eventualele probleme.