

Patronatul Operatorilor de Service Auto cere ASF sa intervina pe piata asigurarilor RCA

Patronatul Operatorilor de Service Auto (POSA) reclama comportamentul "inacceptabil" al unor companii de asigurari care refuza în mod deliberat sa respecte prevederile legale în ceea ce priveste plata despagubirilor aferente dosarelor de dauna RCA, arata POSA într-o scrisoare deschisa adresata, miercuri, conducerii Autoritatii de Supraveghere Financiara (ASF), careia îi cere sa-si îndeplineasca rolul de garant al echilibrului în piata asigurarilor.

"Aceste practici, care pareau a fi disparut odata cu falimentul Euroins si City Insurance, sunt acum reluate, într-o maniera sfidatoare si abuziva, afectând grav atât service-urile auto, cât si pagubitii", se arata în scrisoarea deschisa.

Potrivit sursei citate, POSA a constatat, în ultimele luni, o serie de nereguli grave în modul în care anumite companii de asigurari gestioneaza plata daunelor, prin blocarea, tergiversarea si evitarea platii integrale a despagubirilor.

În context, POSA a sesizat urmatoarele nereguli: plati parțiale fara justificare legala, o practica ilegala care împinge pagubitii sa acopere diferentele din propriul buzunar; refuzul de a lua în considerare solicitarile unitatilor reparatoare la reconstatari, în ciuda documentatiei clare care justifica lucrarile necesare; invocarea unor tertipuri birocratice absurde pentru a transfera costurile asupra pagubitilor, în loc sa își onoreze obligatiile contractuale; lipsa unor raspunsuri clare si concrete din partea asiguratorilor, ceea ce întârzie procesul de reparatie si creeaza prejudicii suplimentare clientilor.

POSA sustine ca, în ciuda numeroaselor sesizari venite din partea service-urilor auto si a pagubitilor, ASF nu a aplicat sanctiuni eficiente si nu a luat masuri ferme pentru stoparea acestor practici ilegale. "Acest lucru ridica suspiciuni serioase între institutie si companiile de asigurari. Ori conducerea ASF este incapabila sa intervina, ori a intrat într-o stare de amorteala intentionata, menita sa nu deranjeze interesele politice", afirma prim-vicepresedinte POSA.

De asemenea, faptul ca numarul sesizarilor catre ASF nu a crescut "în ciuda abuzurilor evidente nu este un semn ca situatia s-a îmbunatatit, ci dimpotriva, un simptom al neîncrederii totale în eficienta acestei institutii". POSA considera ca pagubitii s-au saturat de raspunsurile evazive oferite de ASF, raspunsuri care, în loc sa le rezolve problemele, i-au lasat fara solutii concrete. Mai mult, multi dintre cei care au apelat la ASF s-au simtit nedreptatiti si directionati catre alte institutii, precum SAL-FIN, unde peste 90% dintre conciliatori sunt fosti angajati sau colaboratori ai companiilor de asigurari.

"Acest conflict de interese face ca solutiile oferite sa fie adesea în favoarea asiguratorilor si nu a pagubitilor, ceea ce determina tot mai multi oameni sa renunte la a mai depune plângeri preferând sa apeleze direct la instante unde judecatorii le-au dat dreptate în peste 94% din cazuri. Lipsa unei reactii ferme din partea ASF si blocarea reala a accesului pagubitilor la solutii corecte duc la perpetuarea unui sistem dezechilibrat, unde consumatorii sunt tratati cu superficialitate si descurajati sa își ceara drepturile. Mai mult decât atât, mecanismele alternative de solutionare a litigiilor, precum SAL-FIN, în loc sa fie o instanta neutra si echitabila, par a functiona ca un instrument de aparare al companiilor de asigurari", se mai scrie în scrisoarea deschisa.

Drept urmare, cetatenii nu mai depun sesizari pentru ca nu au încredere ca vor primi un raspuns echitabil, iar "acest lucru convine de minune companiilor de asigurari, care își pot continua nestingherite practicile abuzive".

POSA considera ca sunt necesare: verificari amanuntite si rapide asupra comportamentului companiilor de asigurari care aplica practici abuzive; sanctiuni dure si imediate pentru cei care încalca legea si refuza sa plateasca despagubirile conform obligatiilor contractuale; transparenta totala în ceea ce priveste interventiile ASF asupra pietei, astfel încât pagubitii sa nu mai fie lasati prada unor companii care prioritizeaza profitul în detrimentul obligatiilor asumate; publicarea unei liste negre lunara a asiguratorilor cu practici abuzive, pentru ca pagubitii si service-urile sa fie informati si protejati.