

ANCOM explica modul în care serviciile cu valoare adaugata pot fi recunoscute si folosite

Serviciile cu valoare adaugata, denumite SVA, sunt accesibile prin transmiterea unor SMS-uri sau prin apeluri vocale la un numar cu suprataxa si faciliteaza plata unor servicii/produse, accesul la informatii din diverse domenii de activitate sau la servicii de divertisment, informeaza Autoritatea Nationala pentru Administrare si Reglementare în Comunicatii (ANCOM), într-un comunicat de presa transmis, miercuri, AGERPRES.

Potrivit sursei citate, acest tip de servicii sunt utilizate pentru acces la informatii (relatii cu clientii, asistenta tehnica (transporturi feroviare, asistenta rutiera etc.), informatii privind abonatii, servicii de continut premium (divertisment, jocuri si concursuri, acces la aplicatii ce pot fi descarcate pe telefonul mobil) sau microplati (achizitionarea biletelor de transport, plata parcarii sau achizitionarea de produse digitale).

"Aceste servicii sunt usor de recunoscut datorita utilizarii unor numere speciale: numere nationale scurte interne, de exemplu 12vx(y), numere pentru servicii de interes general (de forma 19vx sau 19vxy) si numere cu tarif special de forma 09xx.xxx.xxx, accesibile prin apel. SVA sunt furnizate de operatorii de telefonie sau de terti (furnizori de continut prin intermediul operatorilor de telefonie) si sunt tarificate distinct, cu tarife mai mari decât un SMS sau apel obisnuit. Aceste servicii pot fi activate: prin SMS - transmiterea unui cod la un numar scurt, online - introducerea numarului de telefon pe o pagina web si confirmare prin SMS, prin apel - accesarea unui numar la tarife speciale. Atentie! Exista SVA cu tarificare unica si SVA cu tarificare recurenta (abonamente), acestea din urma implicând costuri recurente pâna la dezabonare", se mentioneaza în comunicat.

Reprezentantii ANCOM subliniaza faptul ca, indiferent de modalitatea de tarificare a SVA, utilizatorii trebuie sa fie informati despre serviciile accesate si tarifele acestora. Astfel, în cazul apelurilor vocale, un mesaj de întâmpinare va indica costurile înainte de livrarea continutului, iar pentru serviciile prin SMS, mesajele vor include detalii despre tarife, acces si dezabonare.

Recomandarile Autoritatii catre utilizatorii SVA cuprind, printre altele: la accesarea anumitor pagini web (mai ales de pe telefonul mobil) sau scanarea codurilor QR, utilizatorii trebuie sa fie atenti daca sunt redirectionati catre o alta pagina al carei continut nu intentionau sa-l acceseze si sa nu trimita coduri prin SMS fara a înțelege motivul; daca nu mai doresc un serviciu cu tarificare recurenta utilizatorii trebuie sa urmeze instructiunile de dezabonare, primite prin SMS-ul initial de abonare; copiii care au acces nerestricționat la telefon ar trebui sa fie supravegheati pentru a preveni accesarea accidentala a acestor servicii. Factura detaliata emisa de operatorul de telefonie contine mai multe informatii privind numarul scurt tarificabil accesat la care a fost initiata furnizarea SVA. Facturile detaliate se emit la cererea utilizatorilor.

În privinta reclamatiiilor, arbitrul pietei locale de telecomunicatii sustine ca obligatiile de informare a utilizatorilor cad, în principal, în sarcina furnizorilor de servicii de continut.

"De cele mai multe ori, activitatea acestora nu este reglementata de legislatia din domeniul comunicatiilor electronice întrucât furnizeaza doar servicii de continut sau faciliteaza furnizarea unor astfel de servicii. ANCOM poate verifica daca un furnizor de servicii de comunicatii electronice a luat masuri pentru a se asigura ca furnizorii de servicii de continut carora le-a alocat numere pentru SVA își respecta obligatiile de informare a utilizatorilor (...) Mai multe informatii cu privire la SVA sunt disponibile pe InfoCentru ANCOM", noteaza sursa citata.

Totusi, în masura în care considera ca nu au întreprins vreun demers pentru accesarea SVA si nici nu au

încredintat telefonul/SIM-ul unei terte persoane, utilizatorii prejudiciati se pot adresa organelor de politie pentru investigarea unor posibile actiuni de fraudă.