

ANCOM: Furnizorii de servicii de comunicatii electronice pot solicita garantii financiare la încheierea contractelor

Furnizorii de servicii de telefonie, internet sau televiziune pot solicita garantii financiare daca exista indicii ca utilizatorul a avut datorii în trecut, pe baza unei analize a comportamentului acestuia, a anunțat Autoritatea Nationala pentru Administrare si Reglementare în Comunicatii (ANCOM), într-un comunicat de presa transmis, joi, AGERPRES.

Conform sursei citate, pot fi luate în calcul si datoriile la alti furnizori de servicii de comunicatii electronice.

"Garantia este o masura de protectie pentru furnizori, iar ANCOM se asigura de respectarea de catre acestia a obligatiei de informare, astfel încât utilizatorii sa fie constienti de posibilitatea solicitarii unei astfel de garantii", se mentioneaza în comunicat.

Potrivit legislatiei din domeniul comunicatiilor electronice, furnizorii au obligatia de a informa clar si transparent utilizatorii cu privire la posibilitatea solicitarii unui avans sau altor garantii financiare, precum si despre conditiile aferente perceperii unor astfel de garantii. Aceste informatii trebuie furnizate atât înainte de încheierea contractului, cât si în contractul propriu-zis, precizeaza sursa citata.

"Sumele concrete sau modul de calcul al acestora, precum si conditiile de solicitare si returnare ulterioara a garantiilor nu fac obiectul reglementarilor telecom. Limitele de credit, solicitarea unor plati în avans a serviciilor sau solicitarea unei sume cu titlu de garantie sunt stabilite de fiecare furnizor în parte, în functie de politica sa comerciala.", sustin reprezentantii institutiei.

Potrivit ANCOM, pentru o comunicare corecta si rapida, furnizorii de servicii de comunicatii electronice au dezvoltat Preventel, o baza de date care contine informatii cu privire la clientii care nu își îndeplinesc obligatiile de plata a serviciilor contractate. De regula, informatii privind Preventel se regasesc în contractele de telefonie, internet sau televiziune.

"ANCOM nu reglementeaza Preventel si nu are nicio competenta cu privire la înregistrarea sau stergerea datelor în/din acest sistem", se mai precizeaza în comunicat.

Potrivit sursei citate, utilizatorii care doresc sa încheie un contract pentru servicii de telefonie, internet sau televiziune si au avut facturi neachitate la timp pentru aceste servicii sunt sfatuiti sa întrebe furnizorul daca li se va solicita o suma în avans si care sunt conditiile de plata si returnare a acesteia.

ANCOM recomanda verificarea acestui aspect si în cazul în care contractul este încheiat prin mijloace de comunicare la distanta (online sau în urma unui apel telefonic).

"Furnizorii nu pot refuza portarea numarului de telefon dar, si în aceasta situatie, furnizorul în rețeaua caruia utilizatorii doresc sa își transfere numarul poate conditiona încheierea contractului de plata în avans a unei sume cu titlu de garantie. Pentru a semnala lipsa de informare cu privire la sumele solicitate cu titlu de garantie de catre furnizorii de servicii de comunicatii electronice, utilizatorii se pot adresa ANCOM", mentioneaza institutia.

La nivel national, institutia competenta sa verifice legalitatea înregistrarii si prelucrării datelor cu caracter personal în sistemele informatice ale furnizorilor este, în cazul persoanelor fizice, Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Persoanele juridice se pot adresa instantelor de judecata,

se mai precizeaza în comunicat.

Totodata, InfoCentru ANCOM pune la dispozitia utilizatorilor informatii utile despre serviciile de comunicatii electronice (telefonie, internet si televiziune), serviciile postale si serviciile digitale, pentru a-i sprijini în alegerea si folosirea acestor servicii. Informatiile se refera în principal la încheierea contractelor, modalitatea de tarificare, calitatea serviciilor, deblocarea terminalelor sau serviciul de roaming. În plus, utilizatorii pot gasi aici ghiduri dedicate, pe teme precum fraudele prin telefon sau serviciile de acces la internet.

Autoritatea Nationala pentru Administrare si Reglementare în Comunicatii (ANCOM) este institutia care promoveaza interesele utilizatorilor de servicii de comunicatii electronice, servicii postale si servicii digitale în contextul tranzitiei la societatea Gigabit, prin valorificarea optima a mixului de instrumente de administrare si reglementare aflate la dispozitia Autoritatii.