

ANCOM: Regulamentul privind serviciile digitale are ca principal obiectiv prevenirea activitatilor ilegale si daunatoare din online

Regulamentul privind serviciile digitale are ca principal obiectiv prevenirea activitatilor ilegale si daunatoare din mediul online, urmarind siguranta utilizatorilor, protejarea drepturilor fundamentale ale acestora si crearea unui mediu echitabil si deschis pentru furnizori, informeaza Autoritatea Nationala pentru Administrare si Reglementare în Comunicatii (ANCOM).

Acesta instituie, printre altele, conditiile în care furnizorii de servicii intermediare din Uniunea Europeana pot primi sesizari privind existenta în mediul online a unor continuturi, bunuri sau servicii ilegale.

"Conform Regulamentului privind serviciile digitale, "continut ilegal" înseamna orice informatie care, în sine sau prin raportare la o activitate, inclusiv vânzarea de produse sau furnizarea de servicii, nu este conforma cu dreptul Uniunii sau cu dreptul oricarui stat membru care este conform cu dreptul Uniunii, indiferent de obiectul sau natura exacta a dreptului respectiv. Asadar, un continut este ilegal atunci când încalca una dintre legile în vigoare din România sau din alt stat membru UE. Exemple în acest sens sunt incitarea rasista si xenofoba la violenta si ura, abuzuri asupra copiilor, continut terorist, încalcari ale drepturilor de autor, produse periculoase si ilegale", se arata într-un comunicat al ANCOM transmis miercuri AGERPRES.

Potrivit sursei citate, Legea nr. 50/2024 stabileste masurile necesare ce trebuie implementate la nivel national pentru aplicarea Regulamentului privind serviciile digitale, atributiile ANCOM, în calitate de coordonator al serviciilor digitale, precum si cadrul legal necesar autoritatilor relevante pentru emiterea ordinelor de eliminare a continutului ilegal adresate furnizorilor de servicii intermediare.

Pentru eliminarea continutului ilegal, Regulamentul prevede trei cai de actiune: notificarea adresata furnizorului de servicii de gazduire de catre destinatarul serviciului, informarea furnizorului de platforme online de catre notficatorii de încredere si emiterea ordinului de eliminare a continutului ilegal de catre autoritatile relevante.

Astfel, destinatarii serviciilor pot semnala furnizorilor de servicii de gazduire existenta anumitor informatii pe care le considera continut ilegal, în cadrul serviciilor oferite de acestia, iar furnizorii au obligatia de a institui mecanisme prin care sa preia aceste sesizari. "Mecanismele respective trebuie sa fie usor de accesat si de utilizat si sa permita transmiterea notficarilor exclusiv prin mijloace electronice. Pentru a putea fi procesata, notificarea transmisa de destinatarul serviciului furnizorului de gazduire trebuie sa includa: o explicatie suficient de justificata a motivelor pentru care sustine ca informatiile în cauza constituie continut ilegal, o indicatie a localizarii electronice exacte a informatiilor respective (de exemplu URL-ul sau, daca este necesar, informatii suplimentare care sa permita identificarea continutului ilegal, adaptate în functie de tipul de continut si de tipul specific de serviciu de gazduire), numele si adresa de e-mail a destinatarului care face notificarea, cu anumite exceptii, precum si o declaratie care sa confirme ca persoana care transmite notificarea are cu buna-credinta convingerea ca informatiile si sustinerile cuprinse în notificare sunt exacte si complete", precizeaza specialistii ANCOM.

În ceea ce priveste informarea furnizorului de platforme online de catre notficatorii de încredere, ANCOM precizeaza ca notficator de încredere poate fi orice entitate care demonstreaza ca are cunostinte de specialitate si competente specifice în detectarea, identificarea si notificarea continutului ilegal, este independent de orice furnizori de platforme online si își desfasoara activitatile de asa maniera încât sa transmita notficari cu diligenta, acuratete si obiectivitate. ANCOM acorda statutul de notficator de încredere la cerere, conform unei proceduri, oricarei entitati, daca îndeplineste cumulativ aceste conditii.

"Conform Regulamentului privind serviciile digitale, furnizorii de platforme online care nu sunt microîntreprinderi și întreprinderi mici trebuie să ia măsurile tehnice și organizatorice necesare pentru a se asigura că notificările transmise de notificatorii de încredere cu privire la conținutul ilegal sunt tratate cu prioritate", se arată în comunicat.

Nu în ultimul rând, conform Legii nr. 50/2024, autoritățile relevante sunt instituțiile sau autoritățile publice ce dețin atribuții cu privire la supravegherea unui anumit sector sau domeniu de activitate. Potrivit legii, autoritățile relevante au obligația de a se pronunța cu privire la conținutul ilegal existent în mediul online.

"Conform Regulamentului privind serviciile digitale și Legii nr. 50/2024, autoritățile relevante pot dispune, prin ordin, ca furnizorii de servicii intermediare să acționeze împotriva unui sau mai multor elemente de conținut ilegal, să furnizeze anumite informații cu privire la unul sau mai mulți destinatari individuali ai serviciului sau să restabilească conținutul, în cazul în care acesta a fost eliminat fiind considerat în mod eronat ilegal de către un furnizor. Ordinele pot fi emise și de către autoritățile judiciare în cadrul acțiunilor, activităților ori procedurilor desfășurate de acestea potrivit competențelor legale conferite", precizează Autoritatea.

În calitate de coordonator al serviciilor digitale în România, ANCOM nu joacă niciun rol în moderarea conținutului, nu acționează ca organism de apel împotriva deciziilor furnizorilor de servicii intermediare în legătura cu conținutul ilegal și nu acționează ca autoritate extrajudiciară în litigiile dintre diferite părți sau diferiți utilizatori cu privire la conținutul ilegal.

De asemenea, ANCOM se poate pronunța cu privire la un conținut ilegal doar în acele situații în care Autoritatea este desemnată, prin norme legale în vigoare, în mod expres, ca autoritate relevantă (de exemplu, ANCOM are rolul de autoritate de supraveghere și control în ceea ce privește punerea pe piață a echipamentelor radio sau în ceea ce privește compatibilitatea electromagnetică).

Pentru a veni în sprijinul celor interesați, Autoritatea a detaliat, într-un limbaj accesibil, toate informațiile relevante pentru aplicarea Regulamentului privind serviciile digitale în România în cadrul unei secțiuni dedicate pe InfoCentru ANCOM. În această pagină sunt explicate prevederile actului legislativ european și obligațiile furnizorilor de servicii intermediare. Totodată, ANCOM a descris pașii pe care utilizatorii trebuie să îi parcurgă pentru a raporta conținutul ilegal, restricțiile referitoare la conținut, precum și drepturile utilizatorilor.

InfoCentru ANCOM pune la dispoziția utilizatorilor informații utile despre serviciile de comunicații electronice (telefonie, internet și televiziune), serviciile postale și serviciile digitale, pentru a-i sprijini în alegerea și folosirea acestor servicii. Informațiile se referă în principal la încheierea contractelor, modalitatea de tarifyare, calitatea serviciilor, deblocarea terminalelor sau serviciul de roaming. În plus, utilizatorii pot găsi aici ghiduri dedicate, pe teme precum fraudele prin telefon sau serviciile de acces la internet.